



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 27. marts 2015
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: SUMCVA
Sags nr.: 1501360
Dok nr.: 1658455

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 26. februar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 651 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 651:

”Mener ministeren, at det er acceptabelt, at personalet skal finde sig i overfuseringer og korrektioner i forbindelse med deres professionelle arbejde, når de arbejder med patienter fra andre kulturer, jf. Ekstra Bladets artikel 'Ambassadørfamilie tyranniserer Hvidovre Hospital' fra den 25. februar 2015?”

Svar:

Til brug for min besvarelse har mit ministerium indhentet en redegørelse for forløbet for behandlingen af den omhandlede patient fra Region Hovedstaden.

Der fremgår bl.a. følgende af redegørelsen:

”Pårørende reagerer erfaringsmæssigt forskelligt på alvorlig akut opstået sygdom og der vil derfor også være behov for, at behandlings- og plejepersonale professionelt kan forholde sig på forskellig vis til de udfordringer, der kan være forbundet med vrede og sorgfulde reaktioner. Samtidig er familien erfaringsmæssigt en vigtig faktor ved behandling af patienter [med den omhandlede lidelse], hvorfor det af de behandlingsmæssige hensyn, som det er hospitalets opgave at varetage, er nødvendigt at søge en hensigtsmæssig relation til pårørende opretholdt.”

Jeg kan tilslutte mig det af regionen anførte, men jeg vil samtidig understrege, at der naturligvis er grænser for, hvad det sundhedsfaglige personale i forhold til pårørendes opførsel og adfærd skal finde sig. De pårørendes kultur spiller i den sammenhæng ingen rolle.

Regionen og mere konkret hospitalsledelsen har den fornødne hjemmel til at opstille generelle regler for patienters og besøgendes adfærd på hospitalet. Det vil dog altid være en konkret vurdering i det enkelte tilfælde, om patientens eller pårørendes opførsel ligger uden for rammerne af, hvad der kan og bør tolereres.

Det er naturligvis overordentlig vigtigt for mig som sundhedsminister, at regionerne varetager deres forpligtelser som arbejdsgivere, herunder forpligtelsen til at skabe et godt og trygt arbejdsmiljø for de ansatte, og at der tages seriøst hånd om klager fra personalet.

Jeg har derfor også noteret mig, at det mellem ledelsen på Hvidovre Hospital og medarbejdernes fællestillidsrepræsentant er aftalt at følge op på det konkrete forløb med henblik på læring.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Carlo V. Andersen