



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 18. december 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPKNI
Sags nr.: 1406218
Dok nr.: 1610905

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 21. oktober 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 61 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V).

Spørgsmål nr. 61:

"Vil ministeren redegøre for regionernes samlede initiativer til at nedbringe antallet af udeblivelser og aflysninger på sygehuse, i praksissektoren og hos speciallægerne?"

Svar:

Til brug for min besvarelse har ministeriet anmodet om bidrag fra Danske Regioner, som oplyser følgende:

"Besvarelsen er opdelt i henholdsvis sygehusvæsenet og praksissektoren/speciallæger.

Sygehusvæsenet

Aflysninger og udeblivelser er en del af hverdagen i sundhedsvæsenet. I et sundhedsvæsen, hvor 70 procent af patienterne kommer ind akut, er aflysninger en nødvendig del af effektiv drift. Hvis aflysninger, forårsaget af hospitalet, helt skal undgås, vil det kræve en omkostningsfuld bufferkapacitet. Selvom aflysninger ikke helt kan undgås, gør regionerne en indsats for at reducere spild generelt, herunder også i forhold til aflysninger.

Aflysninger kan have mange årsager med udgangspunkt i enten patienten eller hospitalet. For eksempel kan patientens tilstand betyde, at en operation ikke er mulig. Det kan også være, at patienten ikke møder op til den aftalte tid. Aflysninger forårsaget af hospitalet skyldes typisk akutte patienter, en operation der tager uventet lang tid, eller personalemæssige spørgsmål, som for eksempel sygdom.

Regionerne arbejder hele tiden med at anvende ressourcerne bedst muligt. I forhold til aflysninger arbejder regionerne med planlægning af operationer og at gøre operationsplanen fleksibel. Eksempler her på er, at plejepersonalet uddannes til at kunne assistere ved forskellige operationer, og at der identificeres patienter, som kan indkaldes med kort varsel.

Alle regioner har igangværende og kommende initiativer til at nedbringe patientudeblivelser. Overordnet har flere regioner SMS-påmindelser i drift som et af flere kommunikationsredskaber til at nedbringe udeblivelser. Eksempelvis i

Region Nordjylland, hvor patienter modtager en SMS-påmindelse forinden et ambulatoriebesøg eller røntgenaftaler.

Derudover har regionerne initiativer i gang eller i pipeline, der giver patienterne mulighed for online at ændre eller framelde aftaler til eksempelvis mammografi- og tarmcancer screening i Region Syddanmark. I tråd med dette, arbejdes der også med 'digital selvbooking' til eksempelvis MR-scanning for gravide, hvor borgerne selv kan booke, rette og aflyse sine aftaler.

Region Sjællands og Region Hovedstadens Sundhedsplatform, skal gøre det lettere for patienten, at følge med i eget forløb, selv booke tider, få prøvesvar online, mv.

Der er ydermere en række andre relevante initiativer, der sigter mod at understøtte patienters fremmøde på sygehusene, herunder:

udvidede åbningstider i ambulatoriet

- Forbedring af parkeringsforhold
- Find-vej-applikationer
- Frivillige viser patienterne vej
- Evaluering af den skriftlige patientinformation

Derudover har man forsøgt sig med direkte telefonisk henvendelse til borgerne dagen før og samme dag, som patientens aftale eller konsultation. Dertil har man også nogen steder bedt patienterne bekræfte den aftalte tid samt begrundet, hvorfor aftalen eller konsultationen, er vigtig at komme til.

Effekt ved anvendelse af gebyrer

Regionerne har i fællesskab igangsat en MTV om gebyr for udeblivelser, som opfølgning på økonomaftalen for 2012, hvor det blev aftalt, at regionerne skulle etablere forsøg med gebyr for udeblivelser. Formålet er at undersøge effekt og konsekvenser af indførelse af gebyr ved udeblivelse i forbindelse med elektive, ambulante besøg i det offentlige sygehusvæsen i Danmark. Projektet gennemføres i Region Midtjylland og er finansieret af regionerne, Danske Regioner og Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Praksissektoren og speciallæger

Hvad angår alment praktiserende læger, er der ikke umiddelbart nogle bestemmelser i overenskomsten, der understøtter, at patienter fremmøder til aftalte konsultationer. Dette gælder ligeledes fodterapeuter. For speciallæger, kiropraktorer, psykologer og fysioterapeuter, er der bestemmelser i overenskomsten, der giver mulighed for at opkræve gebyrer.”

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra Danske Regioner.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Kasper Østergaard Nielsen