



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 2. februar 2015  
Enhed: Sundhedsjura og læ-  
gemiddelpolitik  
Sagsbeh.: DEPMAKI  
Sags nr.: 1500276  
Dok nr.: 1628416

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 9. januar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 366 (alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Spørgsmål nr. 366:

”Ministeren bedes redegøre for, hvilke ambitioner ministeren har for at nedbringe sagsbehandlingstiderne hos Patientombuddet, og hvornår ministeren forventer at handle på sagen?”

Svar:

Der er igangsat en evaluering af klagesystemet og af økonomien, som forventes afsluttet i første kvartal 2015. Herudover har ministeriet bedt om en handlingsplan for nedbringelse af sagsbehandlingstiden, som i sammenhæng med evalueringen forventes at foreligge i første kvartal 2015.

Jeg kan oplyse, at et element i handlingsplanen bl.a. er gennemførelse af en arbejdsganganalyse for at sikre, at digitaliseringsmulighederne, herunder i ESDH-systemet, udnyttes så godt som muligt, og at samtlige arbejdsgange tilrettelægges så effektivt som muligt.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Cecilie Birkemose Mathiesen