



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2015 - 2071

Dato: 31. marts 2015

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 5. marts 2015 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 231 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 231:

"Vil ministeren redegøre for, hvordan ordblinde, der både har svært ved at læse og skrive, får hjælp til at læse kommunens afgørelser med hensyn til ansøgning om hjælpemidler m.v., og hvordan de kan få hjælp til eventuelt at klage over kommunens afgørelser?"

Svar:

Det følger af forvaltningslovens § 7, stk. 1, at en forvaltningsmyndighed i fornødent omfang skal yde vejledning og bistand til borgere, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens område. Pligten til at yde vejledning efter § 7, stk. 1, gælder i afgørelsessager, herunder også i sager, hvor der træffes afgørelse om hjælpemidler.

Derudover følger det af god forvaltningsskik, at der er pligt til generelt at yde vejledning, det vil sige også i sager om faktisk forvaltningsvirksomhed. Såfremt en borger, eksempelvis en borger med ordblindhed, retter henvendelse til kommunen for at få hjælp til at læse en afgørelse om hjælpemidler eller klage over en afgørelse truffet af kommunen, skal kommunen således yde vejledning og bistand til den pågældende. Det bemærkes herved, at borgeren kan indgive en klage mundtligt hvilket også bør indgå i kommunens vejledning.

Det følger endvidere af forvaltningslovens § 8, stk. 1, at den, der er part i en sag på ethvert tidspunkt af sagens behandling kan lade sig repræsentere eller bistå af andre. Borgere med ordblindhed kan således lade sig bistå i forbindelse med en sag om hjælpemidler efter servicelovens § 112 samt i forbindelse med klage over afgørelser truffet af kommunen.

Det følger i øvrigt af god forvaltningskik, at breve og afgørelser fra offentlige myndigheder til en borger bør være formuleret i et sprog, der er let at læse og forstå.

Manu Sareen

/Hanne Stig Andersen