

Folketingets Socialudvalg

**Sagsnr.**  
2015 - 1290

**Doknr.**  
212465

**Dato**  
10-03-2015

Folketingets Socialudvalg har d. 11. februar stillet følgende spørgsmål nr. 195 (alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karin Nødgaard (DF).

**Spørgsmål nr.195:**

”Mener ministeren, at det er acceptabelt at borgere, der søger Statsforvaltningen om værgemål for en hjælpeløs pårørende skal vente i flere måneder på en afgørelse, og såfremt ministeren finder det uacceptabelt, bedes ministeren oplyse, hvad ministeren agter at foretage sig? Der henvises til fortroligt bilag omdelt på SOU alm. del – bilag 127.”

**Svar:**

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for etablering af værgemål bør normalt ligge på maksimalt 15 uger. Statsforvaltningen oplyser, at denne tidsmæssige ramme vil sikre tid til at opfylde de lovgivningsmæssige krav til sagsbehandlingen, herunder fx krav til underretning og høring af pårørende og andre, der har et kendskab til den person, der ansøges om værgemål for, underretning og høring af pågældende selv, samt indhentelse af oplysninger om helbredsmæssige, økonomiske og andre forhold af betydning for behandlingen af ansøgningen. Der er tale om indgribende sager for den enkelte borger, hvilket stiller store krav til Statsforvaltningens korrekte og grundige oplysning af sagerne.

Statsforvaltningen har udfordringer med sin sagsbehandlingstid for etablering af værgemål, som i 2014 gennemsnitligt var på ca. 20 uger. Den nuværende sagsbehandlingstid for etablering af værgemål er ikke tilfredsstillende og lever ikke op til de krav, der er opstillet i Statsforvaltningens resultatplan.

Statsforvaltningen arbejder allerede på højtryk for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Statsforvaltningen oplyser således, at de allerede har iværksat følgende:

- foretaget en medarbejderopnormering pr.1. april 2014,
- ansat ekstra kontorvikarer til forberedelse af sagerne og etableret et indsats-team med medarbejdere fra andre sagsområder,
- iværksat merarbejdsprojekter og aktiveret medarbejderes rådighedsforpligtelse,
- iværksat specialiserede medarbejderteams,
- prioriteret de mest presserende sager,
- initieret gennemførelsen af en mere workflowsbaseret IT-understøttelse af sagsgangene på værgemålsområdet.

Denne indsats har bl.a. betydet, at sagsbehandlingstiden er faldet fra ca. 21 uger i 1. kvartal 2014 til ca. 17 uger i 4. kvartal 2014.



Statsforvaltningen vil fremadrettet fortsat iværksætte mer- og resultatlønsarbejde og aktivere medarbejdernes rådighedsforpligtigelse. Desuden tilføres yderligere ledelses- og medarbejderressourcer til området. Statsforvaltningen forventer på den baggrund, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil være normaliseret i 3. kv. 2015. Jeg vil nøje følge, at udviklingen i sagsbehandlingstiden i løbet af 2015 bevæger sig imod det normale niveau på 15 uger. Herunder vil jeg også løbende vurdere, om der er behov for at iværksætte yderligere initiativer på området.

Afslutningsvis vil jeg gøre opmærksom på, at kommunerne i medfør af serviceloven er forpligtet til at sikre, at borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne modtager den hjælp, de har brug for. Hjælpen gives ud fra en konkret og individuel vurdering, og skal til enhver tid dække borgerens aktuelle behov. Dette gælder også under behandling af en sag om etablering af værgemål.

Med venlig hilsen  
**Morten Østergaard**