



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014-11257

Dato: 22. december 2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 12. december 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 110 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 110:

"Ministeren bedes kommentere artiklen fra www.dknyt.dk den 11. december 2014: "Ankestyrelsen sat uden for døren, hvis ændring af serviceloven går igennem"."

Svar:

Der har været mange negative reaktioner på lovforslaget om forenkling af servicelovens voksenbestemmelser. Men modsat af, hvordan mange fremstiller det, er målet med lovforslaget faktisk at sikre nogle af samfundets svageste borgere. At sikre, at de får den rigtige hjælp og at sørge for en positiv udvikling hos den enkelte.

Der er ikke tale om, at Ankestyrelsen fremover bliver sat uden for døren. I dag kan man heller ikke isoleret klage over kommunens vurdering af graden af ens funktionsnedsættelse. Når en borger henvender sig til kommunen for at få hjælp, foretager kommunen en vurdering af borgerens funktionsnedsættelse for at se, om borgeren opfylder betingelserne for at få den ansøgte ydelse. Hvis kommunen vurderer, at borgeren ikke opfylder betingelserne, vil borgeren kunne klage over kommunens afslag. Klagen er altså ikke hægtet op på kommunens vurdering af borgerens funktionsniveau, men derimod på kommunens afslag på en ydelse.

Sådan vil det også være fremover. Man kan klage, hvis man enten får et afslag, eller hvis man synes, at indsatsen ikke dækker ens behov. I klagesagsbehandlingen vil Ankestyrelsen efterprøve kommunens vurdering af graden af funktionsnedsættelsen.

Forslaget om at samle servicelovens bestemmelser efter, hvilke målgrupper ydelserne retter sig mod, sker ud fra et ønske om at forenkle og tydeliggøre lovgivningen. Indholdsmæssigt er der ikke sket ændringer i de enkelte bestemmelser.

For mig er det vigtigt at medvirke til at sikre en bedre indsats til voksne med stor fokus på borgernes retssikkerhed – særligt i de komplicerede sager. Med lovforslaget lægges der op til at afbureaukratisere i de lette og ukomplicerede sager og i stedet kanalisere ressourcerne til de mere komplekse sager, hvor der bliver krav om udredning, brugerinddragelse og handleplaner samt hjælp efter en tilbudsvifte.

Lovforslaget betyder ikke, at borgeren mister retten til at søge om de enkelte ydelser, der samles i tilbudsviften. Borgerne bliver f.eks. ikke afskåret fra at søge om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Men tilbudsviften betyder, at kommunen kan erstatte nogle tilbud med andre. Sammenholdt med et samtidigt krav om udredning og udarbejdelse af handleplan med mål for indsatsen er det målet i langt højere grad, end tilfældet er i dag, at sikre, at borgeren får den rette hjælp og støtte.

Derudover får Ankestyrelsen meget bedre muligheder for at vurdere, om den foreslåede indsats modsvarer borgerens behov, idet Ankestyrelsen fremover langt lettere kan påse, om kommunen har foretaget en helhedsvurdering, altså om borgerens samlede behov for hjælp er imødekommet med afgørelsen.

Ankestyrelsens vurdering vil blive understøttet af, at kommunen både skal have foretaget en udredning af borgeren og have udarbejdet en handleplan med mål for indsatsen.

I modsætning til i dag bliver der således fremover langt større fokus på, hvad formålet med den samlede hjælp til borgerne skal være, hvad borgerens egne ønsker er, og hvornår målene skal være nået, ligesom der skal sættes mere fokus på effekt og resultater af hjælpen.

Manu Sareen

/ Hanne Stig Andersen