



JUSTITS MINISTERIET

Politi- og Strafferetsafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 6. februar 2015
Kontor: Politikontoret
Sagsbeh: Rebekka Høj-Jørgensen
Sagsnr.: 2015-0030-2975
Dok.: 1459645

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 368 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 19. januar 2015. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Mette Frederiksen

/

Esben Haugland

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 368 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for, hvorfor det er nødvendigt i servicedeklarationen for butikstyveri at angive, hvilke personkategorier man skal ringe til politiet om - og betyder det, at politiet ikke er interesseret i, at man ringer om butikstyre, som falder uden for de nævnte kategorier?”

Svar:

1. Anmeldelser om formodede strafbare forhold kan altid ske til politiet. Politiet kan modtage anmeldelser på flere forskellige måder, herunder telefonisk via 114 og elektronisk via www.politi.dk.

Som det fremgår af nedenstående udtalelse fra Rigspolitiet, kan anmeldelse af et butikstyveri med fordel ske via www.politi.dk, når forholdet må anses for at være opklaret. Der er imidlertid ikke noget krav herom.

2. Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan til brug for Justitsministeriets anmodning indledningsvis oplyse, at politiets servicedeklarationer, der trådte i kraft 1. januar 2010, er udarbejdet i et samarbejde mellem Rigspolitiet, Rigsadvokaten og politikredsene.

Servicedeklarationerne er udtryk for politiets minimumskrav til god borgerbetjening og er således en oplysning til borgerne om, hvilket serviceniveau de som minimum kan forvente af politiet over hele landet på et givent område. Politikredsene kan naturligvis – på baggrund af lokale behov og prioriteringer – vælge at yde en højere service.

Formålet med deklARATIONERNE – herunder deklARATIONEN vedrørende butikstyveri – er på den ene side at sikre, at politiet leverer en ensartet og høj service til borgerne, og på den anden side at sikre, at borgerne og offentligheden har et retvisende billede af, hvilken service der kan forventes, og hvordan forløbet i forbindelse med en anmeldelse almindeligvis vil være.

Rigspolitiet kan desuden oplyse, at der i servicedeklarationen vedrørende butikstyveri henvises til en anmeldelsesblanket, som med fordel kan anvendes af de butikker, der rammes af butikstyveri. Blanketten findes på www.politi.dk.

Af servicedeklarationen vedrørende butikstyveri fremgår endvidere, hvordan butikstyveri defineres, hvordan det kan anmeld-

des, og hvad borgeren kan forvente, at politiet foretager sig i anledning af anmeldelsen mv. Det fremgår således, at butikstyveri kan anmeldes skriftligt eller ved anvendelse af politiets servicenummer 114. I forbindelse med en skriftlig anmeldelse vejledes borgeren om, hvilke oplysninger der er nødvendige for politiets behandling af sagen. Rubrikker til disse oplysninger er fortrykt på anmeldelsesblanketten. Ved anmeldelse via 114 vil borgeren telefonisk blive bedt om de oplysninger, der er angivet på anmeldelsesblanketten.

Ved butikstyveri, hvor gerningsmanden opdages af butikkens personale, er sagen opklaret, når vedkommende er identificeret.

Sagen kan herefter ofte afgøres ved, at politiet sender en bøde til gerningsmanden på baggrund af den skriftlige anmeldelse fra butikken.

I enkelte nærmere opregnede situationer er en skriftlig anmeldelse alene ikke altid tilstrækkelig, og borgeren vejledes derfor om at kontakte politiet via 114.

Hvis gerningsmanden er under 18 år, vil politiet komme til stedet og foretage det fornødne for så vidt angår kontakt til barnets værge, myndigheder mv. Hvis gerningsmanden er ikke-herboende udlænding eller er uden fast adresse i øvrigt, bør politiet endvidere kontaktes via 114 med henblik på at sikre, at strafforfølgning kan ske. Det samme gør sig gældende, hvis gerningsmanden ikke er sikkert identificeret, eksempelvis fordi den pågældende ikke kan eller ikke ønsker at fremvise ID for butikkens personale.

Rigspolitiet skal afslutningsvis bemærke, at borgerne naturligvis altid kan kontakte politiet, hvis de er i tvivl om, hvordan de skal forholde sig ved anmeldelse af en lovovertrædelse. Politiet vil da vejlede borgeren, herunder oplyse om politiet vurderer, at der er behov for, at politiet kommer til stede.”