



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 20. januar 2015
Kontor: Færdselskontoret
Sagsbeh: Marie Louise Skibsted
Als
Sagsnr.: 2014-0030-2885
Dok.: 1450247

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 287 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. december 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Lauritzen (V).

Mette Frederiksen

/

Jessika Heltberg Auken

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 287 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Ministeren bedes oplyse, om der er udsigt til, at der oprettes et privat ankenævn inden udgangen af 2014? Der henvises til spørgsmål 19 til L 54 (folketingsåret 2013-2014). Hvis et privat ankenævn ikke oprettes, vil ministeren da redegøre for, hvordan der etableres muligheder for klager over private parkeringsafgifter i overensstemmelse med ADR-direktivet? Såfremt der etableres et ankenævn til brug for klager over private parkeringsafgifter, bedes ministeren oplyse, om parkeringsafgifter under 1000 kr. vil kunne ankes til dette nævn.”

Svar:

1. Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Erhvervs- og Vækstministeriet, der har oplyst følgende:

”ADR-direktivet giver forbrugerne en generel mulighed for at klage over køb af stort set alle varer og tjenesteydelser. Forbrugerens klagemulighed forudsætter, at varens eller tjenesteydelsens pris overstiger den minimumsværdi for klager, som fastsættes af de enkelte medlemslande.

Regeringen har den 10. november 2014 indgået en aftale med Venstre og Det Konservative Folkeparti om modernisering af det offentlige forbrugerklagesystem. Aftalen skal sikre et vel fungerende og effektivt forbrugerklagesystem, hvor forbrugeren fortsat nemt og billigt kan få behandlet klager over varer og tjenesteydelser. Aftalen indebærer, at beløbsgrænsen for, hvornår man kan klage over en vare eller tjenesteydelse, fastsættes til 1.000 kr. – dog 650 kr. for tøj og sko.

Det offentlige forbrugerklagesystem vil efter moderniseringen kunne behandle klager over private parkeringsafgifter, hvis beløbet overstiger den fastsatte beløbsgrænse på 1.000 kr. Det kan fx være i forbindelse med langtidsparkering (fx i en lufthavn). Den gængse pris for en almindelig kontrolafgift er dog typisk mellem 500 og 750 kr., og en klage, der omhandler en sådan afgift, vil derfor ikke kunne blive behandlet i det offentlige forbrugerklagesystem. Dette fremgår tillige af Erhvervs- og Vækstministeriets besvarelse af spørgsmål fra Enhedslisten om mulighederne for at klage over p-bøder i det offentlige forbrugerklagesystem, som blev sendt til ordførerne under forhandlingerne om modernisering af det offentlige forbrugerklagesystem.

ADR-direktivet forhindrer imidlertid ikke, at branchen selv etablerer en klageadgang, men det er i givet fald op til branchen selv at beslutte.”

2. Som det fremgår af udtalelsen fra Erhvervs- og Vækstministeriet, er det besluttet, at klager over afgifter pålagt for overtrædelse af vilkårene for parkering på private offentligt tilgængelige parkeringspladser fremover vil kunne behandles i det offentlige forbrugerklagesystem. Derved sikres det, at der etableres en klageadgang på parkeringsområdet, som opfylder kravene i ADR direktivet. I overensstemmelse med ADR direktivets betingelser er det som anført fastsat, at klageadgangen vil komme til at omfatte klager over afgifter på min. 1000 kr.

2. Det har tidligere været overvejet, om der kunne etableres en klageadgang gennem oprettelse af et privat klagenævn på parkeringsområdet. Et sådant klagenævn ville i givet fald skulle godkendes af erhvervs- og vækstministeren efter lov om forbrugerklager.

Som det fremgår af Justitsministeriets besvarelse af det omtalte spørgsmål nr. 19 vedrørende lovforslag nr. L 54 (Folketingssamling 2013-14), finder ministeriet, at etableringen af et privat klagenævn på parkeringsområdet mest hensigtsmæssigt bør ske på initiativ af branchen selv.