



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
14. april 2015

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 99 (Alm. del) af 17. marts 2015 stillet efter ønske fra Stine Brix (EL)

Spørgsmål

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at breve i e-boks er tilgængelige for mennesker med handicap?

Svar

Lov om Offentlig Digital Post betyder, at post, som før blev sendt som papirpost til borgernes fysiske postkasse, nu som udgangspunkt sendes via Digital Post.

Borgere som ikke kan anvende Digital Post har mulighed for at blive fritaget fra kravet om at have en digital postkasse, for eksempel som følge af fysiske eller kognitive funktionsnedsættelser. Borgere, som er fritaget, modtager deres post fra myndighederne på papir som hidtil.

Det er den enkelte myndighed, som udarbejder de dokumenter, der sendes til en borger eller virksomheds digitale postkasse.

Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet vejledningsmateriale til myndighederne, hvori det beskrives, hvordan myndigheden sikrer det bedst mulige udgangspunkt for, at deres breve er læsbare for borgere med funktionsnedsættelser.

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at de fleste dokumenter i Digital Post efter styrelsens vurdering kan tilgås af fx skærmlæserbrugere, også selvom dokumenterne ikke fuldt ud overholder den relevante tilgængelighedsstandard.

Digitaliseringsstyrelsen vil i samarbejde med relevante handicaporganisationer iværksætte en analyse af problemets omfang, samt hvilke muligheder der er for at øge handicaptilgængeligheden i forsendelser til Digital Post.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon