



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
4. marts 2015

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 81 af 11. februar 2015 stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Villum Christensen (LA).

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, om det er i overensstemmelse med hensigten bag digitaliseringsstrategien og lovgivningen om digital post, at Digitaliseringsstyrelsen har givet NemID ret til at opkræve gebyr fra små sociale foreninger, der har ønsket at modtage hjælp til at oprette en E-boks?

Svar

Indledningsvist vil jeg opridsse fakta vedr. NemID og e-Boks: NemID, herunder medarbejdersignaturer, drives af Nets DanID på baggrund af et offentligt udbud. E-Boks leverer Digital Post-løsningen for den offentlige sektor, ligeledes på baggrund af et offentligt udbud. For at tilgå Digital Post i e-Boks er det nødvendigt at logge på med en medarbejdersignatur.

Loven fastslår, at det er obligatorisk for alle virksomheder og foreninger, der har et cvr-nummer, at kunne modtage Digital Post. Dette blev effektueret i november 2013. I den forbindelse har alle med et cvr-nummer gratis fået oprettet en Digital Postkasse i e-Boks helt automatisk, ligesom hvert cvr-nummer har mulighed for at få tre gratis medarbejdersignaturer. Der er i dag udstedt lidt over 1,5 millioner medarbejdersignaturer.

Hensigten med digitaliseringsstrategien og lov om Digital Post er at gøre det nemt for alle at være i kontakt med det offentlige, at skabe mere råderum i de offentlige budgetter og at skabe vækst ved hjælp af digitalisering.

Selvfølger er der virksomheder og foreninger, der har behov for hjælp til at blive digitale, og det er de offentlige myndigheders opgave at yde denne hjælp og vejledning. Al henvendelse til e-Boks vedrørende oprettelse af en digital postkasse er gratis.

Henvendelser til Nets DanID vedrørende support til medarbejdersignaturer har altid været omfattet af en egenbetaling på 250 kroner pr. henvendelse – et beløb, som selvfølgelig kan trækkes fra i skat.

Regeringen har valgt at frikøbe support til alle med et cvr-nummer for så vidt angår følgende problemstillinger, hvor det er nødvendigt at kontakte supporten

hos Nets DanID:

- Foreningen har ikke modtaget sin velkomst-e-mail, et brev med sin adgangskode eller nøglekort inden for den oplyste tid
- Foreningen har glemt sit bruger-id
- Foreningens administrator har mistet sin nøglefil, glemt sin adgangskode til sin nøglefil, eller har ikke fået fornyet sin medarbejdersignatur.

Det er således gratis at få hjælp hos Nets DanID til ovenstående problemstillinger, mens øvrige emner er omfattet af den nævnte egenbetaling på 250 kroner pr. henvendelse.

Nets DanID gør selvfølgelig opmærksom på udgiften, inden der ydes support, så der er en fælles forståelse af rammerne for supporten.

Foreningerne kan finde hjælp og vejledning til bestilling, installation og brug af NemID medarbejdersignatur på virk.dk og medarbejdersignatur.dk og derved finde svar på de spørgsmål, de måtte have, uden at kontakte Nets DanID's support.

Desuden arbejder Digitaliseringsstyrelsen og Nets DanID på forbedringer af brugervenligheden vedrørende NemID, særligt i forhold til virksomheder. Det er forventningen, at dette arbejde vil reducere behovet for support.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon