



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren  
18. februar 2015

## Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 61 (alm. del) af 26. januar 2015 stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

### Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvilke regler der gælder for den offentlige sektor om at sende borgere en kvittering for modtagelse af deres digitale indberetninger, ansøgninger og lignende?

### Svar

Der er ikke i dansk forvaltningsret et generelt krav til myndigheder om at kvittere for modtagelse af indsendte dokumenter, ansøgninger m.m.

I forhold til digital selvbetjening indgår der i ”Udviklingsvejledningen for god selvbetjening” krav om tydelig kvittering ved endt selvbetjening. Vejledningen er udarbejdet af KL, Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen i fællesskab og indeholder minimumskrav til brugervenlighed og teknisk tilgængelighed i offentlige selvbetjeningsløsninger, herunder krav til udarbejdelse og indhold af kvittering. Løsninger, som er obligatoriske for borgerne at anvende, skal leve op til udviklingsvejledningens krav, herunder kravet om kvittering.

Det er den enkelte offentlige myndighed, som stiller den digitale selvbetjeningsløsning til rådighed, der har ansvar for, at systemet kan generere en kvittering. Ligesom det er den enkelte myndigheds eget ansvar at sikre god brugervenlighed i egne løsninger, bl.a. ved at følge udviklingsvejledningen.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon