



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
6. februar 2015

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 54 (Alm. del) af 19. januar 2015 stillet efter ønske fra Daniel Rugholm (KF)

Spørgsmål

Hvordan vil ministeren sikre, at de borgere, der er undtaget fra kravet om digital post, også fritages for obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger i fremtiden?

Svar

Som jeg har anført i mine besvarelser af § 20-spørgsmål nr. 556 og nr. 557 af 21. januar samt i besvarelsen af § 20-spørgsmål nr. 570 af 27. januar, er det muligt at tildele borgeren en generel fritagelse for Digital Post, fordi borgeren uopfordret kan modtage breve fra det offentlige

Med obligatorisk digital selvbetjening er der tale om tilfælde, hvor borgeren selv skal kontakte det offentlige. Kan borgeren ikke anvende digital selvbetjening, skal borgeren under alle omstændigheder henvende sig i kommunens borgerservice for at blive betjent og eksempelvis få at vide, hvordan en ansøgning skal indgives. Her foretages vurderingen af, hvorvidt borgeren skal undtages fra kravet om digital selvbetjening under hensyntagen til borgerens evner og situation fra sag til sag.

Henvendelsen til borgerservice gør det muligt for kommunen at give borgeren en helhedsorienteret vejledning i forhold til den konkrete sag, samt at tilbyde borgeren anden betjening, fx ansøgning på en papirblanket.

I forhold til en række ydelser på det sociale område, hvor borgeren i nogle tilfælde søger om flere sammenhængende ydelser eller fx skal give fornyet indberetning om husstandsindkomst eller ændrede formueforhold, er det i medfør af bekendtgørelse nr. 1215 af 20. november 2014 muligt at undtage en borger fra digital selvbetjening på alle fremtidige ansøgninger og meddelelser m.v. omfattet af samme ydelsesgruppe. I disse tilfælde behøver borgeren således ikke anmode om en ny undtagelse fra gang til gang indenfor samme gruppe af ydelser. Det er i denne forbindelse muligt at undtage borgeren samtidigt fra kravet om digital selvbetjening indenfor flere forskellige ydelsesgrupper.

Som jeg ligeledes har bemærket i mine tidligere besvarelser, bliver anvendelsen af den digitale kommunikation mellem borgere og det offentlige fulgt tæt. Som led i denne opfølgning er det også naturligt at se på, om administrationen af reglerne

foregår anderledes, end det var forventet. Jeg har derfor bedt Digitaliseringsstyrelsen om at tage en dialog med relevante kommuner, KL og Udbetaling Danmark med henblik på at få et samlet billede af eventuelle udfordringer.

Det er således min vurdering, at der ikke på nuværende tidspunkt er behov for at fravige de grundlæggende principper bag modellen for undtagelse fra digital selvbetjening.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon