

Folketingets Kommunaludvalg

Sagsnr.
2014 - 20325

Doknr.
178804

Dato
20-11-2014

Folketingets Kommunaludvalg har d. 23. oktober 2014 stillet spørgsmål nr. 5 (alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 5:

”Ministeren bedes redegøre for, i hvilket omfang der arbejdes med effektmålinger og evidensbaseret dokumentation inden for hele ministeriets ressort med en angivelse af, på hvilke områder effektmåling indgår som en integreret del af opgaveløsningen, og på hvilke områder der ikke stilles krav om effektmåling eller kontraktstyring.”

Svar:

Viden om, hvad der virker, er en integreret del af Økonomi- og Indenrigsministeriets arbejde med beslutningsoplæg og analysearbejde i såvel departement, KORA, Danmarks Statistik og De Økonomiske Råd. Statsforvaltningen og Det Centrale Personregisters primære opgave er at træffe afgørelser i henhold til et konkret lovgrundlag frem for evidensbaseret dokumentation, men også disse institutioners udviklingsarbejde søges i videst muligt omfang forankret i konkret viden om, hvad der virker.

Effektmålinger anvendes som værktøj til evaluering af borger- eller brugernær kontakt, og som en del af opgaveløsningen for andre ministerier. Eksempelvis anvender Statsforvaltningen såvel kvalitative som kvantitative effektmålinger. Målingerne bidrager til vurdering af forvaltningens sagsbehandling og borgernære formidling af rettigheder, procedurer m.v. Ligeledes måler både Det Centrale Personregister, KORA og Danmarks Statistik årligt kundetilfredsheden med henblik på at forbedre deres produkter.

For så vidt angår anvendelsen af kontraktstyring bemærkes, at Økonomi- og Indenrigsministeriet anvender resultatplaner for alle institutioner, dog undtaget De Økonomiske Råd, der styres uafhængigt af formandskabet. Resultatplanerne er departementets og styrelsernes bilaterale aftale om den strategiske udvikling.

Med venlig hilsen
Morten Østergaard