



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 26. februar 2015  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Christian Fuglsang  
Sagsnr.: 2014-0032/05-0002  
Dok.: 1493607

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 94 (Alm. del), som Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg har stillet til justitsministeren den 8. december 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Steen Gade (SF).

Mette Frederiksen

/

Helga Lund Laursen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 94 (Alm. del) fra Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Ek-sportudvalg:**

”Ministeren bedes tilsende udvalget en oversigt over de øvri-  
ges nordiske landes regler om reklamation.”

**Svar:**

Som anført i den foreløbige besvarelse af spørgsmålet, har Justitsministeri-  
et til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra Justis- og be-  
redskapsdepartementet i Norge, Justitiedepartementet i Sverige, Justitie-  
ministeriet i Finland og Indenrigsministeriet i Island.

Justis- og beredskapsdepartementet i Norge har oplyst følgende:

”Hovedtrekkene i de alminnelige reklamasjonsreglene i for-  
brukerkjøp – samt reglene om foreldelse – er beskrevet i vår  
tidligere e-post 22. mai 2013 om reklamasjonsfrister ved kjøp  
av biler og andre motorkjøretøy. Beskrivelsen av de nevnte  
reglene er etter vårt syn fortsatt dekkende.”

Justitsministeriets besvarelse af spørgsmål nr. 689 (Alm. del) fra Folketin-  
gets Retsudvalg af 31. maj 2013, hvori det norske Justis- og beredskapsde-  
partements svar af 22. maj 2013 fremgår, er vedlagt som bilag til besvarel-  
sen.

Justitiedepartementet i Sverige har oplyst følgende:

”Angående reklamation vid konsumentköp.

Enligt 23§ konsumentköplagen kan en konsument reklamera  
en vara inom tre år från det att varan togs emot. Säljaren ska  
informeras om felet inom skälig tid efter det att felet upptäckts  
eller bort upptäckas. För konsumenttjänster gäller också 3 år,  
se 17§ Konsumenttjänstlagen, för arbetet på mark eller i vatten  
eller andra fasta saker gäller 10 år. Tidigare gällde två års re-  
klamationstid men det ändrades 2005 (se prop. 2004/05:13 Di-  
stans- och hemförsäljningslag m.m.)

Har säljaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och  
heder får reklamation alltid ske inom tio år från varan avläm-  
nats/tjänsten slutförts.

För småhusentreprenader gäller särskilda regler om omvänd  
bevisbörda, alltså att det konsumenten påstår ha avtalats om  
arbetets omfattning, priset, tiden för betalning och tiden för av-

talets avslutande är det som gäller om inte säljaren kan bevisa motsatsen (51§ KtjL). För småhusentreprenader gäller också särskilda regler, om fel (enligt 9-11 §§) visar sig inom två år, från slutbesiktning eller arbetets avslutande (59§) ska entreprenaden alltid anses felaktig.”

Justitieministeriet i Finland har oplyst følgende:

”Lagstadgande om reklamation i konsumentköp finns i konsumentskyddslagen, särskilt i kapitel 5 paragraf 16.”

Justitieministeriet i Finland har endvidere oplyst, at den omtalte bestemmelse kan findes på [www.finlex.fi/sv/](http://www.finlex.fi/sv/).

Den omtalte bestemmelse i den finske lov vedrørende reklamation i forbrugerkøb har følgende ordlyd:

**”16 § (5.1.1994/16)  
Reklamation**

Köparen får inte åberopa fel i varan, om köparen inte lämnar säljaren meddelande om felet (reklamation) inom en skälig tid efter det att köparen upptäckte felet eller hade bort upptäcka det. En reklamation kan dock alltid lämnas inom två månader efter det att köparen upptäckte felet, och den kan också lämnas till den näringsidkare som har förmedlat köpet för säljarens räkning eller förbundet sig att svara för varans egenskaper. (13.12.2001/1258)

Utan hinder av 1 mom. får köparen åberopa fel i varan, om

- 1) säljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder,
- 2) felet består i att varan i fråga om sina egenskaper inte uppfyller de krav som har uppställts med stöd av produktsäkerhetslagen (914/86) eller i andra stadganden eller bestämmelser som har meddelats till skydd för hälsan eller egendom, eller
- 3) felet består i att varan annars är farlig för hälsan eller egendom.”

Indenrigsministeriet i Island har oplyst følgende:

”The provisions regarding non-conformity of goods in consumer purchases are found in Act No. 48/2003 on the sale of consumer goods.

Chapter IV of the Act deals with the characteristics of the good that is purchased. If the good is not in conformity with what

was agreed upon the consumer may seek recourse in numerous ways, cf. Art 26.

- He may withhold payment,
- He may demand a remedy of the non-conformity or a replacement of the good in question.
- He may demand a discount.
- He can cancel the purchase.
- He may demand compensation for any damages.”

I den forbindelse har Indenrigsministeriet oplyst, at den omtalte bestemmelse kan findes på [www.althingi.is/lagas/](http://www.althingi.is/lagas/).

Indenrigsministeriet i Island har endvidere oplyst følgende vedrørende reklamationsfristen:

”Normally the time limit is 2 years but for goods that are intended to last more than 2 years the limit is 5 years, according to Art 27. paragraph 2.”