



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

19. november 2014

**Besvarelse af spørgsmål 24 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 22. oktober 2014.**

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 21/10-2014 fra Danske Jagtrejsearrangører om pakkerejseloven og Rejsegarantifonden, jf. ERU alm. del - bilag 12.

**Svar:**

Jeg læser Danske Jagtrejsearrangørers henvendelse således, at der rejses tre problemstillinger:

For det *første* anfører Danske Jagtrejsearrangører, at det er problematisk, at danske forbrugere, som køber rejser hos udenlandske rejseudbydere ikke er dækket af Rejsegarantifonden og dermed ikke har mulighed for at få deres penge tilbage i tilfælde af konkurs eller mulighed for at klage til Pakkerejseankenævnet.

For det *andet* mener Danske Jagtrejsearrangører, at det er problematisk, at udenlandske rejseudbydere kan sælge rejser til danske forbrugere via dansksprogede hjemmesider, brochurer mv., og at mange forbrugere dermed ikke er klar over, at de indgår aftale med en rejseudbyder i et andet land.

For det *tredje* anfører Danske Jagtrejsearrangører, at det er problematisk, at Rejsegarantifonden ikke forvalter loven i overensstemmelse med dens ordlyd i forhold til, hvornår man som virksomhed har pligt til at lade sig registrere i Rejsegarantifonden.

*Ad. 1*

Udbydere af pakkerejser, der er etableret i Danmark, er forpligtet til at være registreret i Rejsegarantifonden, og såfremt de går konkurs kan forbrugerne få deres forudbetalte penge tilbage via Rejsegarantifonden. Fonden dækker ligeledes forbrugeres eventuelle økonomiske omkostninger til hjemtransport i tilfælde af en rejseudbyders konkurs. Forbrugerne har samtidig mulighed for at klage til Pakkerejseankenævnet over rejser købt af udbydere etableret i Danmark.

Hvis man som forbruger køber en pakkerejse af en udbyder etableret i EU, har man altid ret til at få sine penge tilbage, såfremt den rejseudbyder, man har indgået aftale med, går konkurs. Det følger af pakkerejsedirektivet, at rejseudbydere i EU er forpligtede til at stille tilstrækkelig ga-

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

ranti, så forbrugerne i tilfælde af konkurs kan få refunderet det betalte beløb og eventuel hjemtransport.

Såfremt en forbruger har købt en pakkerejse hos en rejseudbyder i et andet EU-land, og rejseudbyderen går konkurs, skal forbrugeren således rette krav mod dem, der forestår konkursdækningsordningen, som følger af pakkerejsedirektivet, i det pågældende land, hvor rejsen er købt. Det betyder, at danske forbrugere, som fx har købt en jagtrejse af en rejseudbyder i et andet EU-land, skal rette henvendelse til dem, der forestår konkursdækningsordningen i det pågældende land for at få deres økonomiske tab dækket i tilfælde af konkurs. Hvis borgere i andre lande har købt en rejse af en rejseudbyder i Danmark, kan de tilsvarende få deres tab dækket af Rejsegarantifonden og har på lige fod med danske forbrugere mulighed for at klage til Pakkerejseankenævnet.

Forbrugere, der køber pakkerejser i andre EU-lande, har desuden mulighed for at få hjælp til at klage, via Forbruger Europa. Forbruger Europa er finansieret af Kommissionen og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Forbrugere, der køber pakkerejser i andre EU-lande, er således dækket af i tilfælde af, at rejseudbyderen går konkurs. Det følger af pakkerejsedirektivet.

#### *Ad. 2*

Udenlandske virksomheder har ret til at sælge deres ydelser i Danmark, hvis de i øvrigt overholder dansk lovgivning. Det er naturligvis afgørende at forbrugerne ved, hvem de indgår en aftale med, herunder om der er tale om en dansk rejseudbyder, en rejseudbyder fra et andet EU-land eller en rejseudbyder fra et tredjeland.

Det er ikke i overensstemmelse med reglerne i markedsføringsloven, hvis udenlandske virksomheder udgiver sig for at være danske virksomheder eller på anden måde vildleder forbrugerne.

#### *Ad. 3*

Det følger af rejsegarantifondsloven, at en dansk rejseudbyder af pakkerejser er forpligtet til at lade sig registrere i fonden, men at en formidler for en dansk rejseudbyder ikke skal registreres. Modsat er en formidler for en udenlandsk rejseudbyders pakkerejser forpligtet til at lade sig registrere i fonden, således at forbrugeren sikres samme retsstilling, som hvis aftalen var indgået med en dansk rejseudbyder.

Af rejsegarantifondslovens § 3, stk. 3, fremgår det, at man anses som formidler for en udenlandsk rejseudbyder, hvis man udbyder eller sælger en rejseydelse i en udenlandsk rejseudbyders navn. Der har dog tidligere været uklarhed omkring, hvad det præcis vil sige, at ”udbyde eller sælge” en rejseydelse i en udenlandsk rejseudbyders navn. Rejsegarantifonden belyst fortolkningen af formidlerbegrebet og oplyser følgende:

”Rejsegarantifonden har sammen med en ekstern advokat fastsat retningslinjer for, hvornår en person er en formidler. Retningslinjerne baserer sig på de almindelige aftaleretlige regler. Retningslinjerne medfører, at for at blive anset som formidler, skal en person indgå en aftale med forbrugeren. I den forbindelse lægges der bl.a. vægt på, om personen bekræfter kundens bestilling af rejsen og udsteder eller sender fakturaen. Hvis personen alene markedsfører rejser for en rejseudbyder i form af brochurer, plakater, kontaktinformation samt afgiver oplysninger om rejsen og indholdet heraf m.v., men kunden indgår aftalen om rejseydelsen direkte med rejseudbyderen, er personen efter rejsegarantifondens vurdering ikke formidler i rejsegarantifondslovens forstand”.

Disse retningslinjer vurderes at være i overensstemmelse med loven og de almindelige aftaleretlige regler. Det er således vurderingen, at der ikke er uoverensstemmelse mellem lovgivningen og Rejsegarantifonden praksis, sådan som danske Jagtrejsearrangører anfører.