



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. februar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 150 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eigil Andersen (SF).

11. marts 2015

J.nr. 2015-878

Spørgsmål nr. 150:

”Idet henvises til artikler i avisen.dk 16. februar 2015:

http://www.avisen.dk/jobkonsulent-flovt-at-kalde-ledige-til-meningsloese_308078.aspx og http://www.avisen.dk/amanda-20-nyt-it-system-skaber-vildt-kaos-paa-jobce_308077.aspx bedes ministeren redegøre for, hvornår forholdene forventes at være bragt i orden?”

Endeligt svar:

Som det også fremgår af svar på spørgsmål nr. 149, BEU alm. del, har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sammen med kommunernes og arbejdsløsheds-kassernes it-leverandører i weekenden den 2.-5. januar 2015 idriftsat en af fire årlige, fælles releases. Der er med releasen tale om udrulning af it-understøttelse af forskellige reformtiltag, almindelig vedligeholdelse af systemerne og fejlrettelser.

I forbindelse med releasen opstod der driftsforstyrrelser i jobcentrenes it-understøttelse. Driftsforstyrrelserne har været større end forventet forud for idriftsættelsen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har oplyst til mig, at driftsforstyrrelserne primært er opstået på baggrund af interne problemer hos kommunernes it-leverandør KMD. Det drejer sig om KMDs udvikling og idriftsættelse af et nyt planmodul (Momentum), som er fælles for KMDs jobcentersystemer Opera og WorkBase, der er sket samtidig med implementeringen af it-understøttelsen af de nævnte reformer. 89 kommuner anvender en af de to løsninger fra KMD.

Der har dog også været vanskeligheder for jobkonsulenter i jobcentrene med at arbejde videre med oplysninger, der er konverteret fra jobcenter-fagsystemer til det it-baserede fælles datagrundlag i styrelsen.

De fem jobcentre, der anvender it-leverandøren Schultz' jobcentersystem Fasit, har oplevet væsentligt færre fejl.

Det er på baggrund af KMDs udtalelser til Avisen.dk d. 16. februar 2015 og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings oplysninger min forventning, at driftsstyrrelserne er løst ca. medio marts.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen