



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. februar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 149 (BU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eigil Andersen (SF).

11. marts 2015

J.nr. 2015-878

**Spørgsmål nr. 149:**

”Idet henvises til artikler i [avisen.dk](http://avisen.dk) 16. februar 2015:

[http://www.avisen.dk/jobkonsulent-flovt-at-kalde-ledige-til-meningsloese\\_308078.aspx](http://www.avisen.dk/jobkonsulent-flovt-at-kalde-ledige-til-meningsloese_308078.aspx) og [http://www.avisen.dk/amanda-20-nyt-it-system-skaber-vildt-kaos-paa-jobce\\_308077.aspx](http://www.avisen.dk/amanda-20-nyt-it-system-skaber-vildt-kaos-paa-jobce_308077.aspx) bedes ministeren redegøre for, hvad Beskæftigelsesministeriet kunne have gjort for at forhindre, at den i artiklerne beskrevne uheldige situation er opstået?”

**Endeligt svar:**

I weekenden den 2.-5. januar 2015 idriftsatte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sammen med kommunernes og arbejdsløsheds-kassernes it-leverandører en af fire årlige, fælles releases. Der er med releasen tale om udrulning af it-understøttelse af forskellige reformtiltag, almindelig vedligeholdelse af systemerne og fejlrettelser.

Hovedelementerne i releasen er it-understøttelse af:

- Kontanthjælpsreformen, herunder bl.a. digital understøttelse af uddannelsespålæg, der formelt trådte i kraft januar 2014.
- Sygedagpengereformen, herunder bl.a. Min Side for sygedagpengemodtagere, nye visitationskategorier og ændret beregningsgrundlag for sygedagpenge.
- Beskæftigelsesreformen, herunder afskaffelse af gentaget aktivering og forberedelse af Én plan.

Konkret er planer og aktiveringer fra de kommunale sagsbehandlingssystemer moderniseret og omlagt til det it-baserede fælles datagrundlag for at facilitere ”én plan”. Der er samtidig sket en digitalisering af uddannelsespålæg, så uddannelseshjælpsmodtagere kan angive jobønsker på Jobnet og kommunikere digitalt med jobcentret herom.

I forbindelse med releasen opstod der driftsforstyrrelser i jobcentrenes it-understøttelse. Driftsforstyrrelserne har været større end forventet forud for idriftsættelsen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har oplyst til mig, at driftsforstyrrelserne primært er opstået på baggrund af interne problemer hos kommunernes it-leverandør KMD. Det drejer sig om KMDs udvikling og idriftsættelse af et nyt planmodul (Momentum) - fælles for KMDs jobcentersystemer Opera og WorkBase - der er gennemført samtidig med implementeringen af it-understøttelsen af de nævnte reformer. 89 kommuner anvender en af de to løsninger fra KMD.

Der har dog samtidig også været vanskeligheder for jobkonsulenter i jobcentrene med at arbejde videre med oplysninger, der er konverteret fra jobcenterfagsystemer til det it-baserede fælles datagrundlag i styrelsen.

De fem jobcentre, der anvender it-leverandøren Schultz' jobcentersystem Fasit, har oplevet væsentligt færre fejl.

Det var oprindeligt aftalt med de kommunale it-leverandører, at it-understøttelsen af uddannelsespålæg skulle idriftsættes medio 2014. Efter ønske fra de kommunale it-leverandører blev idriftsættelsen udskudt først til oktober 2014 og senere til starten af januar 2015. Udskydelsen skete af hensyn til it-understøttelse af sygedagpengereformens første dele pr. 1. juli 2014 og for at sikre mere tid til udvikling og test af understøttelsen af uddannelsespålæg og forberedelsen af "én plan".

Forud for idriftsættelsen er der efter vanlig praksis dels gennemført interne testforløb hos de kommunale it-leverandører, testforløb i styrelsen i forhold til det fælles datagrundlag og Jobnet, og dels fælles testforløb mellem de kommunale it-leverandører og styrelsen. De væsentligste fejl, der blev konstateret forud for idriftsættelsen, blev rettet inden eller kort efter idriftsættelsen.

Der var ikke forud for idriftsættelsen indikationer af, at driftsforstyrrelserne ville få det omfang, som senere viste sig. KMD havde oplyst, at de problemer, som man kendte til før releasen, var af et omfang, som man forventede at kunne løse inden for kort tid efter idriftsættelsen. På den baggrund er jeg ikke af den opfattelse, at Beskæftigelsesministeriet kunne have gjort yderligere for at forhindre driftsforstyrrelserne.

Jeg er dog blevet informeret om, at man i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil evaluere forløbet sammen med de kommunale it-leverandører for bedre at kunne imødegå driftsforstyrrelser ved kommende releases.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen