



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. februar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 148 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eigil Andersen (SF).

11. marts 2015

J.nr. 2015-878

**Spørgsmål nr. 148:**

”Idet henvises til artikler i [avisen.dk](http://avisen.dk) 16. februar 2015:

[http://www.avisen.dk/jobkonsulent-flovt-at-kalde-ledige-til-meningsloese\\_308078.aspx](http://www.avisen.dk/jobkonsulent-flovt-at-kalde-ledige-til-meningsloese_308078.aspx) og [http://www.avisen.dk/amanda-20-nyt-it-system-skaber-vildt-kaos-paa-jobce\\_308077.aspx](http://www.avisen.dk/amanda-20-nyt-it-system-skaber-vildt-kaos-paa-jobce_308077.aspx) bedes ministeren redegøre for, om ministeren er tilfreds med, at hjælpen til arbejdsløse og jobcentermedarbejdernes effektivitet forringes på grund af et nyt it-system i jobcentrene, som kun virker delvis? Hvad er ministerens begrundelse for svaret?”

**Endeligt svar:**

Jeg er af den klare holdning, at det selvfølgelig ikke nytter noget, hvis udrulningen af et nyt kommunalt it-system giver så mange problemer, at det tager tid fra ledige. It-understøttelsen skal grundlæggende fungere, for jobcentrenes vigtigste opgave er ikke at rette fejl i it-systemerne, men at hjælpe ledige hurtigt tilbage i job og at hjælpe virksomhederne med at få den arbejdskraft, som de har brug for.

Der er altid en risiko forbundet med udvikling og udrulning af it-systemer, især når det er til alle landets kommuner. Når det er sagt, er det selvfølgelig ikke acceptabelt for jobcentrene, at it-understøttelsen ikke har været tilfredsstillende.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har oplyst mig om, at der dels er tale om vanskeligheder internt i de kommunale it-systemer, og dels er der tale om vanskeligheder for jobkonsulenterne med at arbejde videre med oplysninger, der er konverteret fra jobcenter-fagsystemerne til det it-baserede fælles datagrundlag i styrelsen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har desuden oplyst mig om, at styrelsen siden releasen i begyndelsen af januar har ydet maksimal støtte i forhold til at få løst problemerne, hvilket selvfølgelig fortsætter fremadrettet, indtil de sidste problemer løst.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen