

SURVEY BLANDT FLEKSJOB- AMBASSADØRER

Projekt	Rådgivning til virksomheder om fleksjobansatte med psykiske lidelser
Kunde	Psykiatrifonden
Dato	2014-04-16
Fra	RMC

Rambøll har i perioden 31. marts 2014 til 9. april 2014 gennemført en survey blandt fleksjobambassadører. Formålet har været at afdække fleksjobambassadørernes kendskab til samt anvendelse af Psykiatrifondens rådgivningstilbud. Formålet har ligeledes været at afdække, hvilke udfordringer fleksjobambassadørerne oplever i forbindelse med at få personer med psykiske lidelser ansat i fleksjob – herunder om de eksempelvis mangler viden om specifikke diagnoser.

Spørgeskemaet er indledningsvis distribueret til 408 respondenter. Heraf var der 91 respondenter, som det ikke var muligt at levere spørgeskemaet til på den oplyste mailadresse eller som viste sig at være udenfor målgruppen. Som det fremgår nedenfor af tabel 1 er spørgeskemaundersøgelsen gennemført med en svarprocent på 53 pct.

Tabel 1: Afrapportering af stikprøve og svarprocent

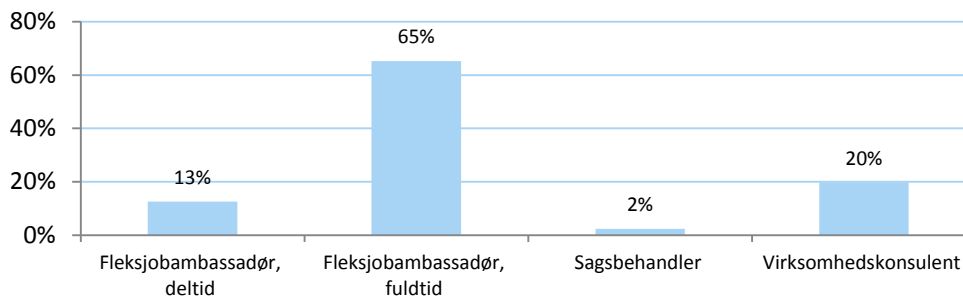
		Pct. af netto- stikprøve
Stikprøve	408	
- Udenfor målgruppe	91	
NETTOSTIKPRØVE	317	100
- Ikke gennemført	130	41
- Ufuldstændig	20	7
- Gennemført	167	53
SVAR	167	53
FRAFALD	150	47

Dette notat bygger på de 167 gennemførte besvarelser.

1. Baggrundoplysninger

Som det fremgår af figur 1 er langt størstedelen af respondenterne ansat som fleksjobambassadører på fuldtid, mens en mindre del er ansat på deltid. Hver femte af respondenterne ansat som virksomhedskonsulent.

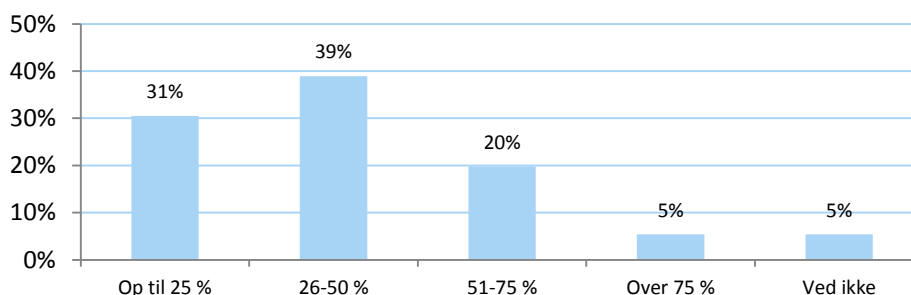
Figur 1: Respondenternes stillingsbetegnelser



(n = 167)

Der er betydelig forskel på, hvor meget psykiske lidelser fylder i fleksjobambassadørens dagligdag. Som det fremgår af figur 2 er det kun 5 pct. af respondenterne, hvor mere end 75 pct. af sagerne drejer sig om personer med psykiske lidelser. For flertallet af respondenterne (70 pct.) udgør sager vedrørende personer med psykiske lidelser op til 50 pct. af det samlede antal sager.

Figur 2: Andelen af respondenternes sager, der omfatter borgere med psykiske lidelser

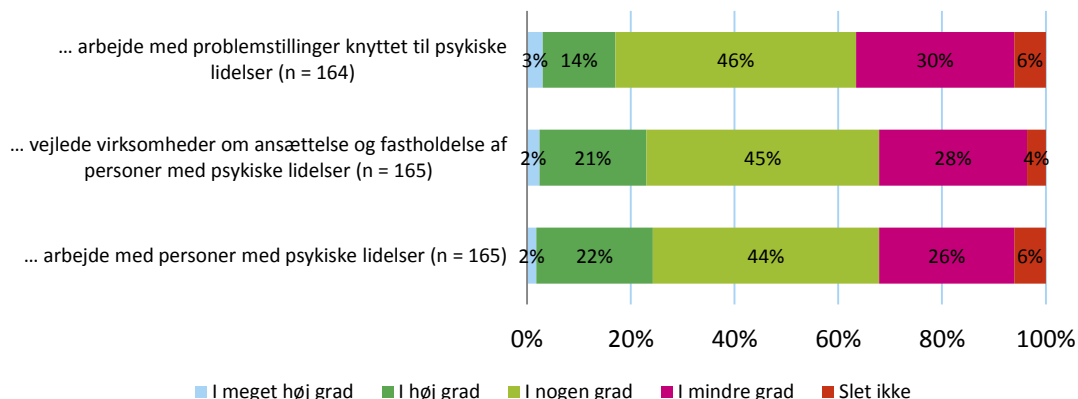


(n = 167)

2. Forudsætninger og behov for yderligere viden

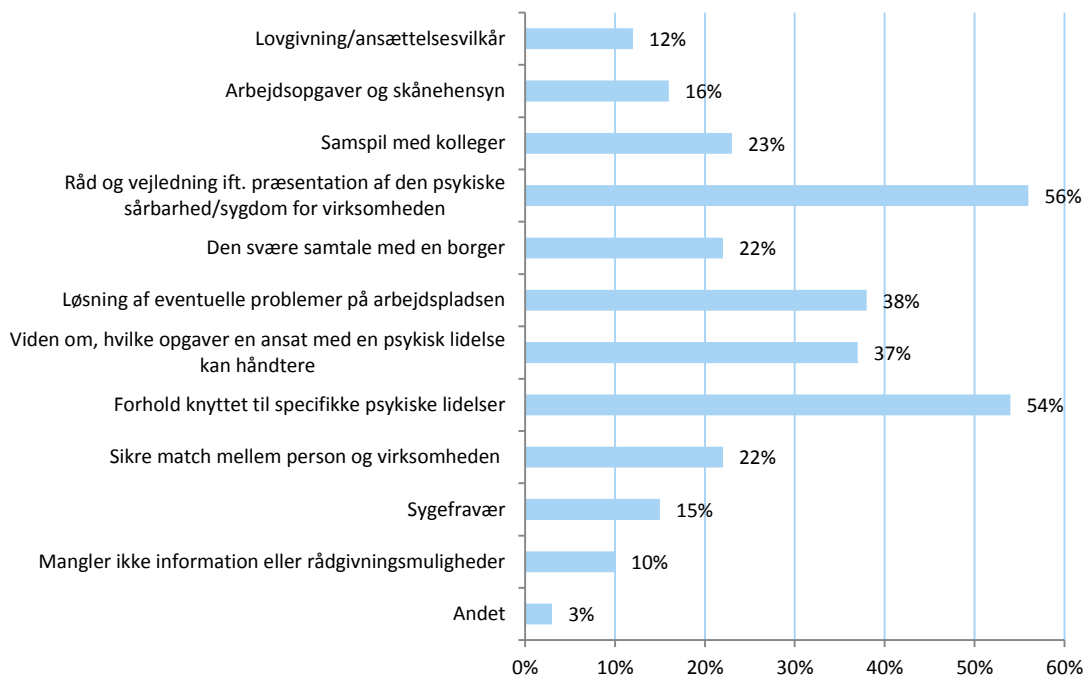
Den gennemførte survey viser, at respondenterne som udgangspunkt ikke oplever at have alle de rette forudsætninger til at arbejde med problemstillinger knyttet til psykiske lidelser, vejlede virksomheder om ansættelse og fastholdelse af personer med psykiske lidelser eller arbejde med personer med psykiske lidelser (figur 3). For alle tre områder er det kun 2-3 pct. af respondenterne, der vurderer, at de i meget høj grad har de rette forudsætninger. Samtidig vurderer henholdsvis 46 pct., 45 pct. og 44 pct., at de i nogen grad har de rette forudsætninger.

Figur 3: Respondenternes forudsætninger til at...



Ud fra denne survey tegner der sig herved et billede af, at flertallet af fleksjobambassadørerne har et behov for at udvikle deres forudsætninger i forhold til personer med psykiske lidelser. Det understøttes af, at kun 10 pct. af respondenterne vurderer, at de ikke mangler information om eller rådgivningsmuligheder overfor målgruppen, jf. figur 4.

Figur 4: Respondenternes behov for information i forhold til indsatsen overfor personer med psykiske lidelser



(n = 167)

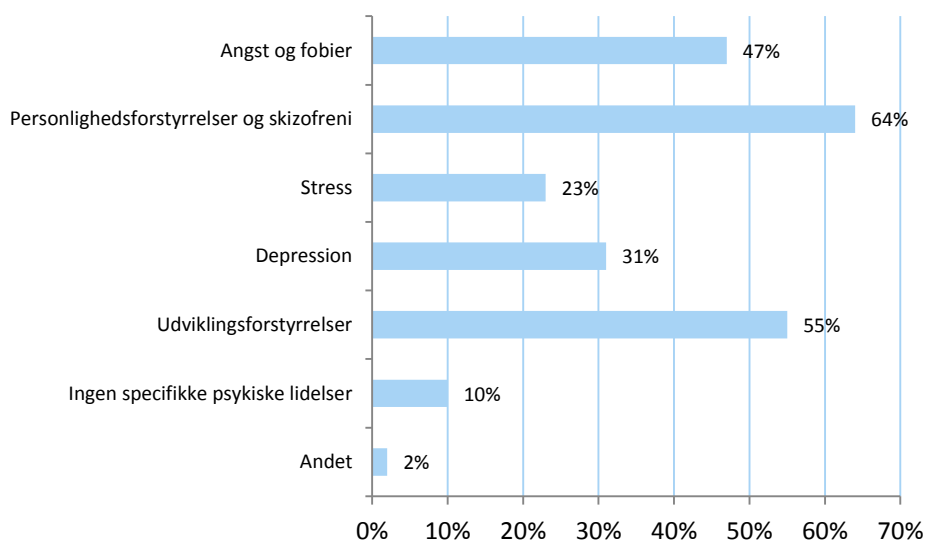
Flertallet af respondenterne vurderer derimod, at de mangler råd og vejledning i forhold til præsentation af den psykiske sårbarhed/sygdom for virksomheden (56 pct.) og information om forhold knyttet til specifikke psykiske lidelser (54 pct.). Herefter følger respondenterne

behov for information om løsning af eventuelle problemer på arbejdspladsen (38 pct.) samt viden om, hvilke opgaver en ansat med en psykisk lidelse kan håndtere (37 pct.).

Fem respondenter har gjort brug af svarmuligheden 'Andet' og har eksempelvis uddybet med behov for information om, hvordan man håndterer personer med manglende indsigt i deres psykiske lidelser samt en generel italesættelse af personers psykiske lidelser uden at sygdomsfiksere.

Respondenterne er ligeledes blevet spurgt om, hvorvidt der er specifikke typer af psykiske lidelser eller problemstillinger, der er særligt vanskelige at håndtere, jf. figur 5. 64 pct. af respondenterne påpeger, at det er særligt vanskeligt at håndtere personlighedsforstyrrelser såsom skizofreni, mens 55 pct. af respondenterne fremhæver udviklingsforstyrrelser såsom ADHD, Aspergers syndrom og autisme. Endelig påpeger 47 pct. af respondenterne, at angst og fobier kan være vanskelige at håndtere.

Figur 5: Bestemte typer af psykiske lidelser eller problemstillinger, der er særligt vanskelige at håndtere



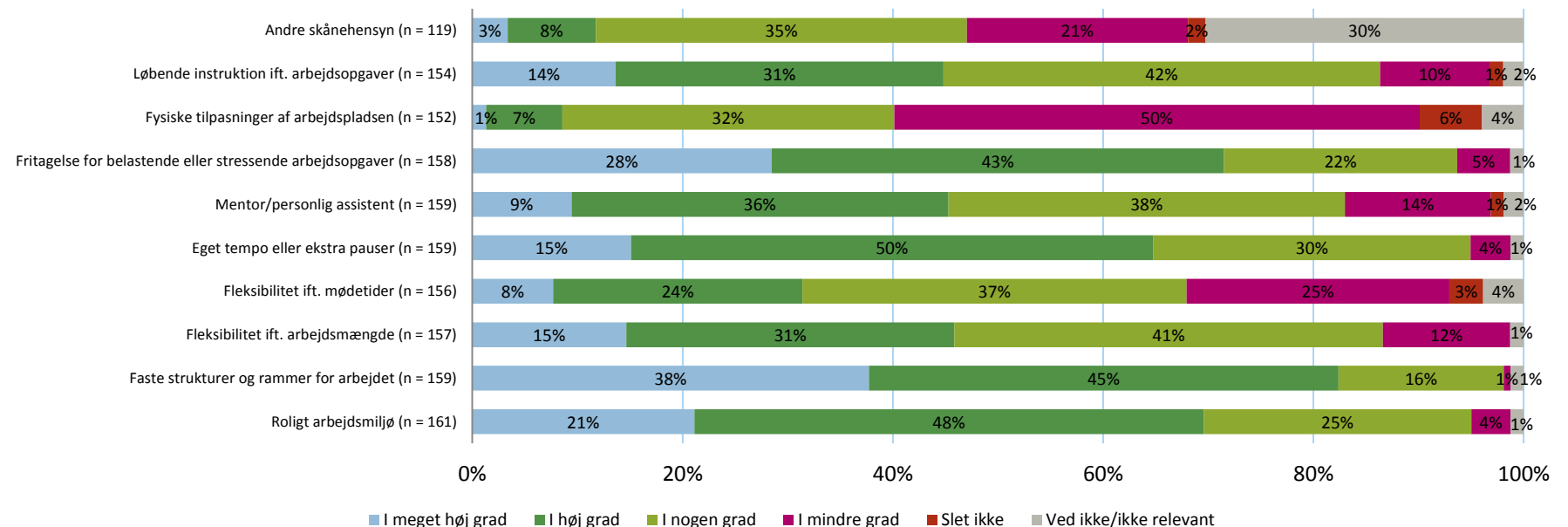
(n = 167)

Respondenterne blev ligeledes stillet et åbent spørgsmål, hvor de havde mulighed for at nævne bestemte typer af psykiske lidelser eller problemstillinger, der kan være særligt vanskelige at håndtere. Her nævner flere af respondenterne, at de har særligt svært ved at håndtere personlighedsforstyrrelser – oftest specifikt skizofreni – samt specifikke former for udviklingsforstyrrelser såsom Aspergers syndrom, Tourettes syndrom og ADHD. Dette stemmer godt overens med resultatet fra figur 5. Det fremgår imidlertid ikke af figur 5, at flere af respondenterne ligeledes efterspørger viden specifikt om borderline.

3. Ansættelse af personer med psykiske lidelser

Respondenterne er blevet spurgt til deres erfaringer med at ansætte personer med psykiske lidelser. Indledningsvis er respondenterne blevet spurgt om, hvilke skånehensyn de typisk oplever, at personer med psykiske lidelser har behov for. Figur 6 viser, at respondenterne vurderer, at personer med psykiske lidelser i meget høj, høj eller nogen grad oplever følgende fire skånehensyn, som de mest hyppige: Behovet for faste strukturer og rammer for arbejdet (99 pct.), behovet for et roligt arbejdsmiljø (94 pct.), muligheden for at arbejde i eget tempo eller tage ekstra pauser (95 pct.) samt fritagelse for bestemte belastende eller stressende arbejdsopgaver (93 pct.). Det mindst hyppige skånehensyn er behovet for fysiske tilpasninger på arbejdspladsen (40 pct.).

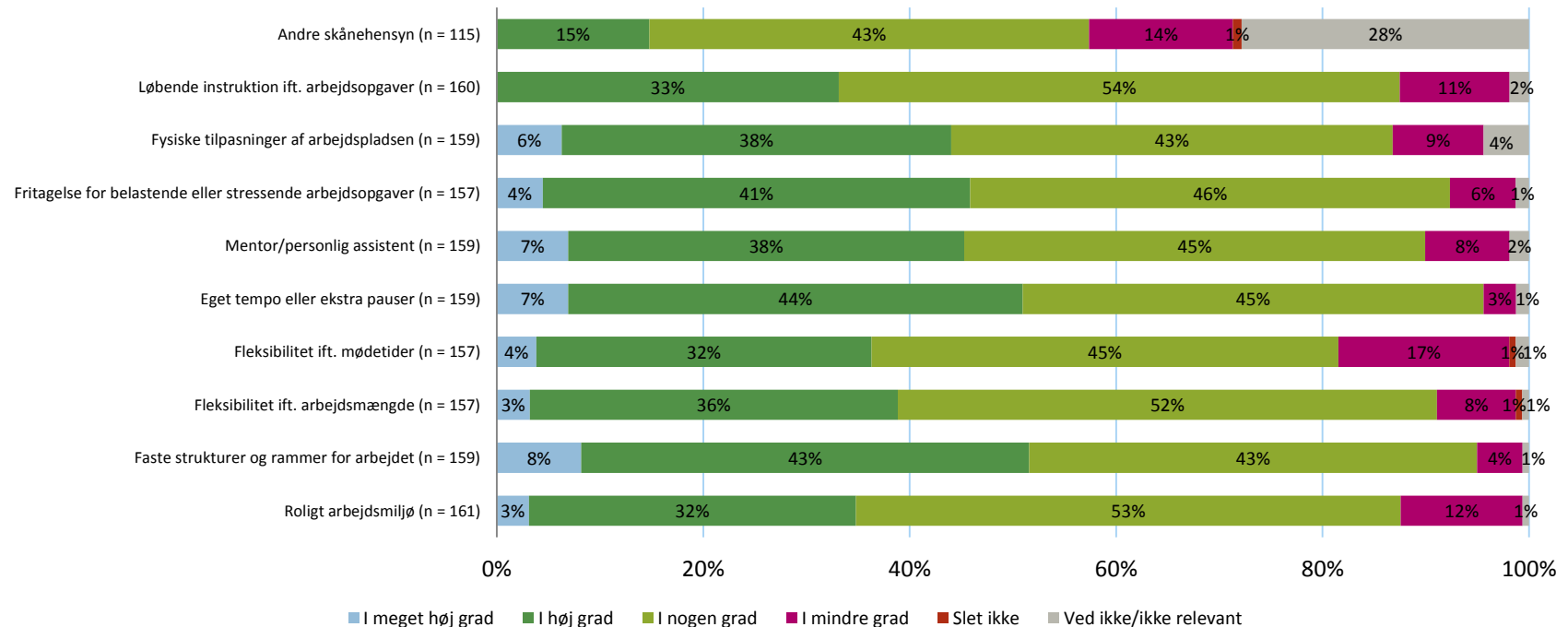
Figur 6: Typiske skånehensyn blandt personer med psykiske lidelser



Respondenterne har haft muligheden for at nævne øvrige skånehensyn. Der er eksempelvis nævnt behovet for gradvis tilvænnning til en ny arbejdsplads, tæt opfølgning på arbejdspladsen, rolige og regelmæssige rammer, få kolleger at forholde sig til, ingen tidspress eller stress i opgaveløsningen samt oplevelsen af accept fra de øvrige medarbejdere.

I tilknytning til ovenstående spørgsmål er respondenterne blevet spurgt om, i hvilken grad de oplever, at virksomhederne er villige til at imødekomme de skånehensyn, som personer med psykiske lidelser har behov for. Ifølge figur 7 oplever respondenterne generelt, at virksomhederne er villige til at imødekomme personer med psykiske lidelsers skånehensyn. Der er dog rimelig få respondenter, der oplever, at virksomhederne i meget høj grad er villige til at imødekomme skånehensynene. Men overordnet set vurderer minimum 80 pct. af respondenterne, at virksomhederne enten i meget høj, høj eller i nogen grad er villige til at imødekomme de skånehensyn, som personer med psykiske lidelser har behov for.

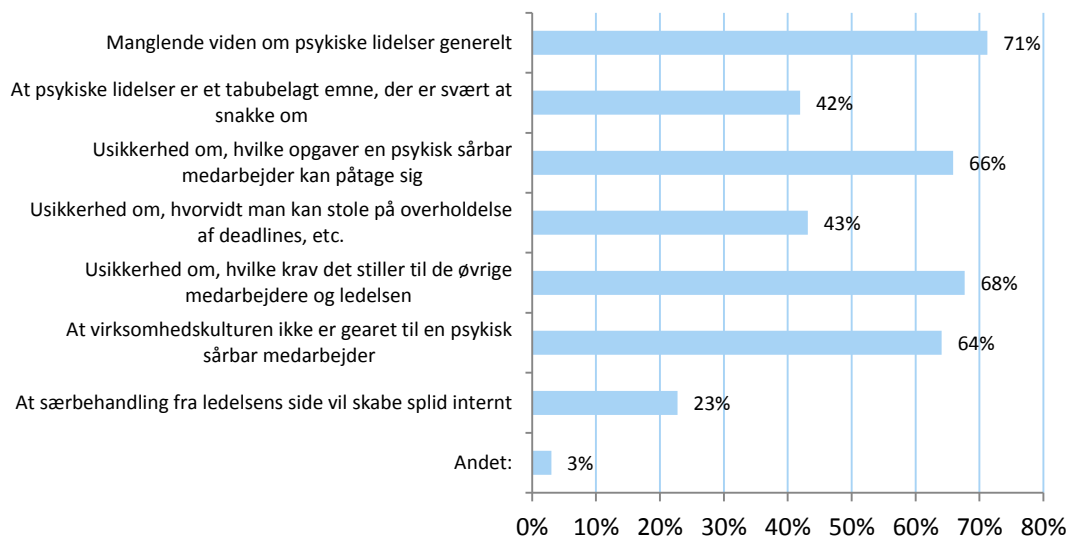
Figur 7: Virksomhedernes villighed til at imødekomme skånehensyn



Respondenterne, der har valgt svarkategorien 'Andre skånehensyn', har generelt fokuseret på, at virksomhederne udviser fleksibilitet overfor personer med psykiske lidelser, så længe det er foreneligt virksomhedens kultur, opgaver og øvrige medarbejdere. Herudover nævnes skånehensyn såsom at tage hensyn til sygefravær og fleksibel tilrettelæggelse af arbejdstid.

Figur 8 viser respondenternes bud på, hvad virksomhedernes største bekymringer er i forhold til ansættelse af personer med psykiske lidelser. Den mest hyppige bekymring er ifølge 71 pct. af respondenterne manglende viden om psykiske lidelser generelt. Herefter følger usikkerhed om, hvorvidt man kan stole på overholdelse af deadline (68 pct.), samt hvilke opgaver en psykisk sårbar medarbejder kan påtage sig (66 pct.). Endelig påpeger 64 pct. af respondenterne, at virksomhedskulturen ikke er gearret til en psykisk sårbar medarbejder.

Figur 8: Virksomhedernes største bekymringer



(n = 167)

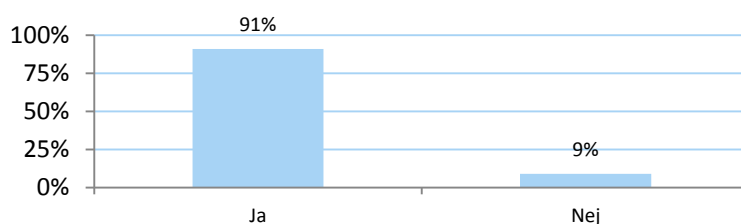
Fem respondenter har angivet, at virksomhederne har andre store bekymringer end de listede. Det fremhæves eksempelvis, at virksomhederne er bekymrede for sygefravær og ustabil adfærd. Herudover at virksomhederne oplever, at det kræver for mange ressourcer, og at de hensyn, der skal tages, er for vidtgående og ikke er forenelige med arbejdet i virksomhederne.

4. Kendskab til og anvendelse af rådgivningstilbud

Som nævnt er ét af formålene med den gennemførte survey at afdække fleksjobambassadørernes kendskab til og anvendelse af Psykiatrifondens former for rådgivningstilbud.

Det fremgår af figur 9, at respondenterne har et særdeles godt kendskab til, at de som fagpersoner kan søge rådgivning og støtte fra Psykiatrifonden i forhold til ansættelse og fastholdelse af personer med psykiske lidelser i fleksjob. Det ses netop, at hele 91 pct. af respondenterne kender til Psykiatrifondens rådgivningstilbud til fagpersoner.

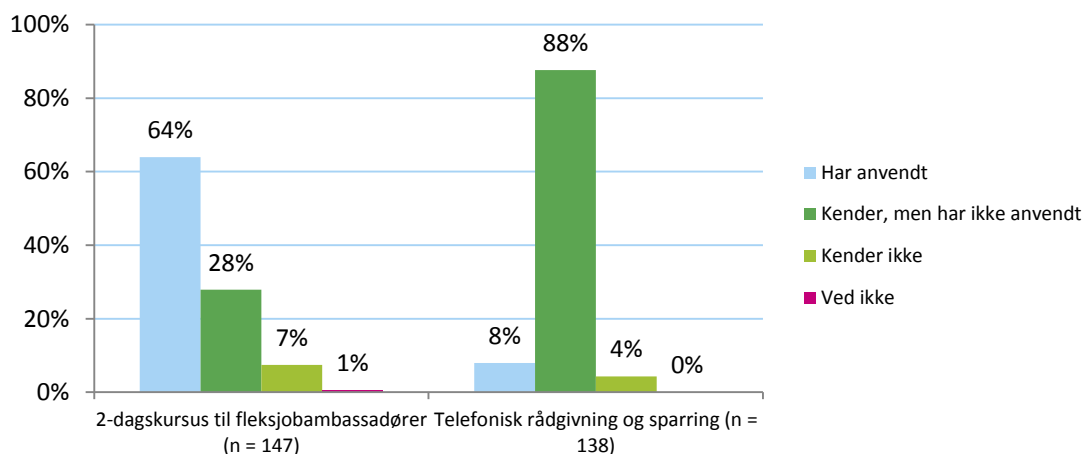
Figur 9: Respondenternes kendskab som fagperson til at modtage rådgivning fra Psykiatrifonden



(n = 165)

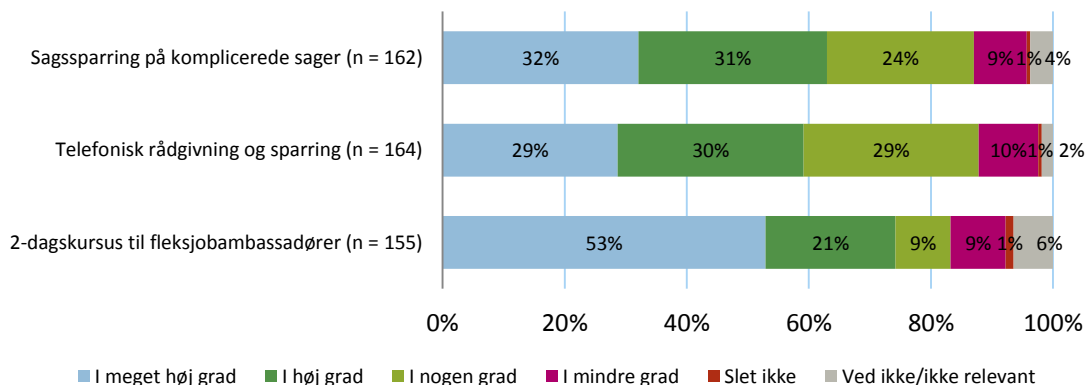
Respondenterne er ligeledes blevet spurgt til deres kendskab og anvendelse af to specifikke rådgivningstilbud fra Psykiatrifonden; 2-dagskursus til fleksjobambassadører og telefonisk rådgivning og sparring. Det fremgår af figur 10, at der er forskel på, om respondenterne kun kender eller også anvender de to rådgivningstilbud. Blandt respondenterne er der en høj grad af anvendelse i forhold til 2-dagskursus til fleksjobambassadører (64 pct.), mens langt størstedelen af respondenterne kun har kendskab til den telefoniske rådgivning og sparring (88 pct.) men ikke anvendt rådgivningen (8 pct.). Det stemmer godt overens med konklusionen om respondenternes overordnede kendskab, at det kun er 7 pct. og 4 pct., der mangler kendskab til Psykiatrifondens tilbud om henholdsvis et 2-dagskursus til fleksjobambassadører og telefonisk rådgivning og sparring.

Figur 10: Respondenternes kendskab til samt anvendelse af rådgivningstilbud fra Psykiatrifonden



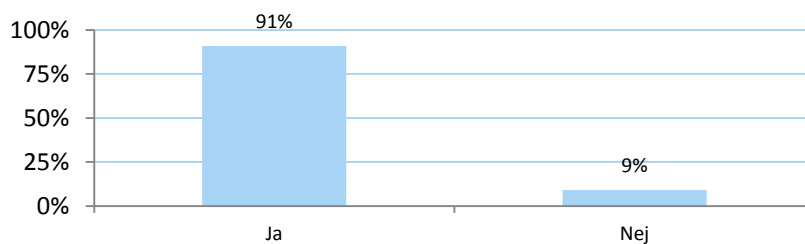
Respondenterne er overordnet meget positive overfor fremover at gøre brug af støtte og rådgivningstilbud fra Psykiatrifonden, hvilket fremgår af figur 11. 63 pct. af respondenterne vurderer, at de fremover kan forestille sig at gøre brug af sagssparring på komplicerede sager i enten meget høj eller høj grad, mens 59 pct. af respondenterne vurderer, at de fremover i enten meget høj eller høj grad kan forestille sig at gøre brug af Psykiatrifondens tilbud om telefonisk rådgivning og sparring. Endelig vurderer hele 74 pct. af respondenterne, at de fremover kan forestille sig at gøre brug af 2-dagskursus til fleksjobambassadører.

Figur 11: Respondenternes forestilling om fremtidig anvendelse af Psykiatrifondens rådgivningstilbud



Som det var tilfældet med respondenternes kendskab til deres egen mulighed for som fagperson at opsøge støtte og rådgivning hos Psykiatrifonden, har respondenterne ligeledes et særdeles godt kendskab til, at virksomhederne ligeledes har mulighed for at søge støtte og rådgivning hos Psykiatrifonden. Figur 12 viser, at hele 91 pct. af respondenterne har kendskab til virksomhedernes støtte- og rådgivningsmuligheder.

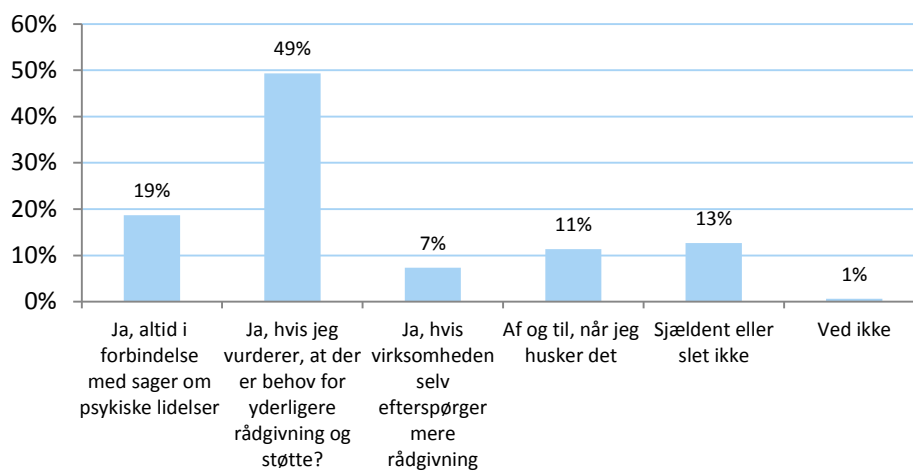
Figur 12: Respondenternes kendskab til virksomhedernes mulighed for at kontakte Psykiatrifonden og få gratis rådgivning i forbindelse med psykiske lidelser og fleksjob



(n = 166)

Respondenternes store kendskab til virksomhedernes mulighed for at modtage rådgivning fra Psykiatrifonden i forbindelse med ansættelse af personer med psykiske lidelser og fleksjob afspejler sig ligeledes i, at respondenterne oftest informerer virksomhederne om denne mulighed. 49 pct. af respondenterne svarer, at de informerer virksomhederne, hvis de vurderer, at der er behov for yderligere rådgivning og støtte, mens 19 pct. af respondenterne altid gør det i forbindelse med sager om psykiske lidelser. Kun 13 pct. af respondenterne informerer sjældent eller slet ikke virksomhederne om Psykiatrifondens rådgivningstilbud.

Figur 13: Respondenternes informering af virksomheder om muligheden for at modtage rådgivning fra Psykiatrifonden i forbindelse med fleksjob og psykiske lidelser



(n = 150)