



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

6. februar 2015

J.nr. 2015-177

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 9. januar 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 100 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Spørgsmål nr. 100:

”I medierne den 9. januar 2015 omtales en Rambøll-undersøgelse af fleksjobambassadørernes syn på deres kvalifikationer mht. at hjælpe mennesker med psykiske sygdomme i fleksjob. Af undersøgelsen fremgår, at kun hver sjette af fleksjobambassadørerne føler sig kompetente til at arbejde med psykisk syge. Ministeren bedes oversende rapporten til udvalget samt kommentere rapporten og dens konklusioner”.

Endeligt svar:

Den ønskede rapport består af et kort, faktuel notat, der afrapporterer resultaterne af en spørgeskemaundersøgelse blandt fleksjobambassadører og andre fagprofessionelle i jobcentrene, der arbejder med fleksjob-borgere. Jeg har vedlagt notatet om spørgeskemaundersøgelsens resultater som bilag til dette svar.

Undersøgelsen, som blev gennemført af Rambøll i begyndelsen af april 2014, er bestilt af Psykiatrifonden som led i det initiativ om ”Rådgivning til virksomheder om fleksjobansatte med psykiske lidelser”, som vi igangsatte som led i aftalen om Flere fleksjob fra 2012 mellem regeringen (S, R og SF) og EL, og hvor der er afsat midler i perioden 2013 til 2015.

Initiativet har dels et virksomhedsrettet spor, hvor der ydes rådgivning til virksomheder om psykisk sygdom, dels et spor rettet mod de fagprofessionelle i jobcentrene, hvor der blandt andet udvikles og udbydes kurser, der klæder jobcentermedarbejderne på til at kunne tage dialogen med og rådgive virksomheden direkte.

Formålet med den undersøgelse, som spørgeren henviser til, er at afdække, hvilket kendskab fleksjobambassadører og andre relevante fagprofessionelle i jobcentrene har til Psykiatrifondens rådgivningstilbud, og i hvilket omfang fleksjobambassadørerne og andre relevante fagprofessionelle anvender disse rådgivningstilbud. Formålet var endvidere at afdække, hvilke udfordringer fleksjobambassadørerne oplever i forbindelse med at hjælpe og matche personer med psykiske lidelser til en ansættelse i fleksjob på en virksomhed.

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen skulle bl.a. bruges til at målrette og forbedre Psykiatrifondens kurser.

Spørgeskemaundersøgelsen bygger på svar fra 167 respondenter, og har følgende hovedresultater:

- Der er betydelig forskel på, hvor meget arbejdet med mennesker med psykiske lidelser fylder i respondenternes daglige arbejde. For flertallet af respondenterne (70 pct.) udgør sager vedrørende personer med psykiske lidelser 50 pct. eller derunder af det samlede antal sager.
- 91 pct. af de adspurgte kender til Psykiatrifondens rådgivningstilbud og har derfor kendskab til, at de kan søge rådgivning og støtte fra Psykiatrifonden i forhold til ansættelse og fastholdelse af personer med psykiske lidelser i fleksjob.
- 96 pct. af de adspurgte har kendskab til den telefoniske rådgivning og sparring hos Psykiatrifonden.
- 63 pct. af de adspurgte vurderer, at de fremover i enten meget høj eller høj grad kan forestille sig at gøre brug af sagssparring hos Psykiatrifondens på komplicerede sager.
- 59 pct. af de adspurgte vurderer, at de fremover i enten meget høj eller høj grad kan forestille sig at gøre brug af tilbuddet om telefonisk rådgivning og sparring hos Psykiatrifonden.
- 91 pct. af de adspurgte har kendskab til, at virksomhederne kan få støtte og rådgivning hos Psykiatrifonden.
- 64 pct. de adspurgte har deltaget i det 2-dagskursus til fleksjobambassadører, som var udbudt af Psykiatrifonden.
- Blandt de adspurgte er der i alt 63 pct. af de adspurgte, der vurderer, at de i meget høj grad (3 pct.), i høj grad (14 pct.) eller i nogen grad (46 pct.) har de rette forudsætninger for at arbejde med problemstillinger knyttet til psykiske lidelser, mens de resterende vurderer at de i mindre grad (30 pct.) eller slet ikke (6 pct.) har de rette forudsætninger for at arbejde med problemstillinger knyttet til psykisk lidelser. Det er særligt skizofreni, fobier og udviklingsforstyrrelser, der vurderes at være vanskelige at håndtere.

Medieomtalen af undersøgelsen tager udgangspunkt i, at det ”kun” er 17 pct. af de adspurgte, der har svaret, at de i ”høj grad” eller ”meget høj grad” har de rette forudsætninger for at arbejde med problemstillinger knyttet til psykiske lidelser. Det er imidlertid værd at bemærke, at knap halvdelen af de adspurgte (46 pct.) har svaret, at de i ”nogen grad” har de rette forudsætninger. Det er derfor langt under halvdelen (36 pct.) af de adspurgte, der ”i mindre grad” eller ”slet ikke” vurderer, at de har de rette forudsætninger.

Det er heller ikke nødvendigvis alle de adspurgte, der arbejder med borgere med psykiske problemer. Fx er der flere, hvis primære opgave er virksomhedskontakt, det vil sige at opsøge virksomhederne og understøtte dem i at skabe muligheder for fleksjob. For denne gruppe af medarbejdere er et specifikt kendskab til borgere med psykiske lidelser ikke nødvendigvis afgørende for varetagelsen af deres job.

Opkvalificering af de ansatte i jobcentrene til at håndtere de udfordringer, der følger med at hjælpe mennesker med psykiske lidelser i job, er dog uanset hvad en vigtig forudsætning for at give et løft til den tværfaglige beskæftigelsesindsats for denne målgruppe. Det er også derfor, at det udgør et væsentligt element i udmøntningen af vores fælles aftale om Flere fleksjob.

Som nævnt er et af formålene med undersøgelsen at målrette Psykiatrifondens kursusstilbud. Oprindeligt udbudte Psykiatrifonden et grundkursus i at 'Arbejde med psykisk sårbarhed', men udbuddet er nu suppleret med følgende kurser:

- Modul 2 af 'Arbejde med psykisk sårbarhed', 2 kursusdage
- Kursus "Undervisning for undervisere", 2 kursusdage
- Sagssparring, 3 timer
- Temadag om skizofreni, borderline og personlighedsforstyrrelser, 1 kursusdag

Kurserne har været meget efterspurgt af fleksjobambassadørerne og andre medarbejdere i jobcentret. I alt har godt 600 jobcentermedarbejdere deltaget i 2014.

Jeg hæfter mig ved, at undersøgelsen viser et godt kendskab til muligheden for at få hjælp og sparring hos Psykiatrifonden, og at mere end 60 pct. de adspurgte vurderer, at de fremover vil benytte sig af tilbuddene fra Psykiatrifonden. Det giver grund til optimisme i forhold til, at de fleksjobambassadører og andre, der på undersøgelsestidspunktet ikke følte sig godt nok klædt på, efterfølgende har fået mulighed for at deltage i de udbudte kurser eller har gjort brug af nogle af de andre af Psykiatrifondens rådgivningstilbud.

Til udvalgets orientering vedlægges også en evaluering fra november 2014 af den samlede rådgivningsindsats under initiativet. Evalueringen viser overordnet, at det især er Psykiatrifondens tilbud til fagprofessionelle i jobcentrene, der er efterspurgt efter. Desuden viser evalueringen, at virksomhederne kun i begrænset omfang anvender tilbuddet om rådgivning direkte fra Psykiatrifonden, og at den oplagte indgang for virksomhederne i stedet er til jobcenteret. Det er bl.a. på den baggrund, at Psykiatrifonden har styrket initiativets fokus på kurser målrettet jobcentrene.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen