

NOTER TIL DE 3 BORGERFORENINGERS FORETRÆDE FOR UDVALGET FOR LANDDISTRIKTER OG ØER: DÅRLIGE NETFORBINDELSER I LANDDISTRIKTERNE / KK 150222

#1 Indledning

De tre borgerforeninger i Guldborgsund Kommune:

Nysted og Omegns Fællesråd ved Karl Krarup

Sakskøbing og Omegns Fællesråd ved Conny Krogh

Liv i Stubbekøbing ved Jørgen Sulkjær

takker for, at Udvalget for Landdistrikter og Øer tager imod os i dag.

#2 Vores anliggende er de dårlige netforbindelser i Danmarks Landdistrikter, konkret i Guldborgsund Kommune

I Guldborgsund Kommune har vi dårlige netforbindelser, ligesom det er tilfældet i de fleste landdistrikter i Danmark. Netforbindelserne er langsomme og ind i mellem helt fraværende. Og mobiltelefoner har jævnligt vanskeligt ved at få forbindelse.

At vi, der bor på landet i Guldborgsund kommune, ikke kan få nødvendige netforbindelser, skyldes ikke, at TDC eller andre teleleverandører ikke formår at levere ydelsen.

Det skyldes, at det ikke kan betale sig for TDC. Eller som de selv udtrykker det: TDC finder, at det vil være økonomisk uansvarligt af TDC at levere en sådan ydelse.

Jvf Bilag A til henvendelsen til Udvalget: Brevet fra TDC til Karl Krarup med afslag på at skabe bedre forbindelser til hans bopæl.

Når TDC kan tillade sig at afslå at skabe egnede netforbindelser til fuldgældige danske borgere, der har valgt at bo i et landdistrikt i Danmark, er årsagen: de kontraktvilkår, som Staten har givet teleleverandørerne:

Kontrakterne pålægger ikke Teleleverandørerne forsyningspligt, som det anføres i TDCs svar på klagen over den elendige netforbindelse.

Det drejer sig skønsmæssigt om mindst en million borgere, som i den forstand sættes uden for det moderne samfundsfællesskab, hvor netforbindelser er en selvfølgelig forudsætning for at virke som borger og erhvervsdrivende.

#3 Telekontrakter uden forsyningspligt

At TDC kan optræde på denne hensynsløse måde over for borgere i landdistrikter kan føres direkte tilbage til Teleforliget af 1999. Forligsparterne valgte her at udbyde kontrakter til teleudbyderne uden at stille krav om forsyningspligt.

Det er denne helt centrale mangel i kontraktvilkårene fra Teleforliget fra 1999, der er den direkte årsag til netelendigheden på landet.

De ansvarlige politikere bag Teleforliget 1999 havde den glade melding til landets borgere efter at forliget var indgået, at nu ville alle borgere snart få gode netforbindelser til fremme af erhvervsliv og aktiv borgerdeltagelse.

Meddelelsen står i stærk kontrast til det, man faktisk gjorde ved at undlade at kræve forsyningspligt.

Man har efterladt de borgere på Herrens mark, som ikke ligger tilstrækkelig tæt på befolkningscentrene til, at teleudbyderen finder det økonomisk attraktivt at servicere dem.

Der er gået 16 år siden Teleforliget, og man har fået alle de markedsbaserede skævheder, som man kunne have forudset. De hidtidige tiltag for at korrigere for skævhederne er lapperier.

Vores anbefaling er derfor: at man opsiger Teleforliget af 1999 og indbyder til en forhandling om nye kontraktrammer for teleleverandørerne, som indeholder forsyningspligt.

Dette skal gøres netop nu, da stat, regioner samt kommuner har indført digitalisering.

#4 Skadevirkninger fra fraværet af gode netforbindelser

Det er nu en almindelig erkendelse, at fraværet af gode netforbindelser udgør en direkte trussel mod:

- at borgere kan drive en erhvervsvirksomhed.
- at borgere kan indgå i det forlangte digitale samspil med det offentlige, som anvises af digitaliseringspolitiken.
- deltage i samfundslivet på lige vilkår med borgere i befolkningstætte områder.
- at borgere i livstruende situationer er afskåret fra at påkalde hjælp.

- fravær af gode netforbindelser skaber en helt uacceptabel ulighed i livsvilkår, som man ellers på andre områder søger at udjævne.

Det er direkte uansvarligt, at man udruller digitaliseringspolitikken uden at sørge for, at de basale forudsætninger er i orden. Vi har hørt politikere sige, at folk kan jo bare gå på biblioteket, der findes en netforbunden computer. Det svarer til at sige til borgerne, at de bare kan gå på biblioteket, når de skal ringe til nogen.

Kommunerne har fået besparelser i bloktilskudet p.g.a. digitaliseringen, og derfor er Borgerservice og bibliotekerne i evig fare for at blive nedlagt, hvilket så betyder, at afstandene bliver længere og længere fra landområderne til byområderne.

Moderne kommunikation erstatter i vid omfang transport, og gode netforbindelser er helt afgørende bidrag til, at livet kan leves i landdistrikterne. Gode netforbindelser er et afgørende middel mod den fortsatte afvandring fra landet til bycentrene.

5 Forsvar for Teleforliget af 1999

Det indgår i forsvaret for Teleforliget af 1999, at det har været et væsentligt grundlag for, at Danmark er nået så langt med digitaliseringen, som man er.

En af påstandene er, at Teleforliget har skabt faste rammer for telebranchens investeringer i udbygningen af den moderne kommunikation.

Det er klart, at faste kontraktmæssige rammer er en forudsætning for, at virksomheder kan planlægge og investere på sigt.

Men man kan give lige så faste og varige kontraktmæssige rammer, hvor kontrakterne pålægger telebranchen forsyningspligt. Det er til gengæld rammer, som sikrer det samfundsmæssige hensyn til alle borgere i landet.

Hidtil har telebranchen haft lov til at køre frihjul og negligere samfundsmæssige hensyn. Det bør ændres.

6 Privat afhjælpning af ringe netforbindelser bør tillades

Det fremgår af pressen, at en borger i Thyholm havde monteret en signalforstærker på sin teleforbindelse. Det gav ham en helt ny og langt bedre forbindelse. Hvilket var væsentlig for ham, så han kunne drive sin VVS virksomhed.

Denne indsats bevirkede, at han fik besøg af en kontrollør fra Telestyrelsen og besked om, at forstærkeren var ulovlig og skulle fjernes. Han stod derfor til en bøde på 10.000 kr.

Det er altså forbudt for egne midler at skabe egnede netforbindelser, hvor sådanne ikke leveres af netudbyderne. Argumentet er, at signalforstærkeren forstyrrer netforbindelser for andre.

Men det behøver ikke være tilfældet. I Sverige kan private købe signalforstærkere. Det skal blot være af en godkendt type.

Det må derfor være **et minimumskrav**, at erhvervsliv og almindelige borgere også i Danmark har ret til at montere en signalforstærker, så de for egne midler kan tilvejebringe acceptable netforbindelser.

Teleforliget af 1999 pålagde ikke teleudbyderne leveringspligt. Den nævnte sag med en "ulovlig" signalforstærker viser, at teleudbydere har kontrakter, der giver dem monopol på teleforbindelser og ikke tillader, at private kompenserer for deres ringe ydelser. Borgerne skal bare finde sig i dårlige netforbindelser.

Tilladelsen til at montere godkendte signalforstærkere er allerede trådt i kraft i Sverige, så hvorfor ikke i Danmark?

Vores forslag er derfor, at det snarest tillades borgere for egne midler at tilslutte egnede signalforstærkere.

Link til Signalforstærker sagen:

<http://www.version2.dk/artikel/haandvaerker-staar-til-10000-i-boede-opsaette-forstaerker-til-daarlig-mobildaekning-76553>

<http://www.dr.dk/Nyheder/Regionale/Sjaelland/2014/07/30/151310.htm>

Se Bilag A: Svar fra TDC.

PS:

Brian Mikkelsen, som er IT- og Teleordfører for de Konservative, har stillet i udsigt, at han vil bringe dette op, når forligskredsen bag teleforliget mødes.

Og Hans Christian Skibby, erhvervsordfører for dansk Folkeparti peger på, at man skal se på de eksisterende udbud, som ikke forpligter teleselskaberne at sørge for dækning.

Politikere kender altså problemet. Hvornår gør man noget ved det? Der er gået 16 år.

BILAG A: SVAR FRA TDC PÅ KLAGE OVER DÅRLIGE NETFORBINDELSER

Klager Privat <klagerprivat@tdc.dk>

15. jan.

til mig ▾

Til Karl Krarup

Tak for dit brev stilet til koncerndirektør Carsten Dilling som har bedt mig om at svare.

Du ønsker en højere bredbåndshastighed på din adresse.

Vores tekniske afdeling oplyser om, at der ikke er planer om udbygning af teknikken indenfor bredbånd i dit område. Det gør sig også gældende for mobilmaster.

TDC har ikke forsyningspligt på bredbånd, men vi gør meget for at levere så stor en bredbåndshastighed til så mange kunder som muligt. Lige nu dækker vi størstedelen af Danmark med bredbånd. Hvor vi vælger at udbygge teknikken afhænger af efterspørgslen i de enkelte områder. En udbygning skal være rentabel, da TDC A/S naturligvis skal fremstå som en økonomisk ansvarlig virksomhed.

Da jeg ved, at netop hastigheden er vigtig for dig, er jeg ked af at oplyse om, at vi for nuværende ikke kan levere en højere hastighed.

Venlig hilsen

Louise Nielsen
Klagekoordinator
Klageteam

T: 45 66 61 76 06

W: tdc.dk

TDC Group
Munke Mølle Stræde 4
5000 Odense C