

BILAG A: SVAR FRA TDC PÅ KLAGE OVER DÅRLIGE NETFORBINDELSER

Klager Privat <klagerprivat@tdc.dk>

15. jan. ☆



til mig ▾

Til Karl Krarup

Tak for dit brev stilet til koncerndirektør Carsten Dilling som har bedt mig om at svare.

Du ønsker en højere bredbåndshastighed på din adresse.

Vores tekniske afdeling oplyser om, at der ikke er planer om udbygning af teknikken indenfor bredbånd i dit område. Det gør sig også gældende for mobilmaster.

TDC har ikke forsyningspligt på bredbånd, men vi gør meget for at levere så stor en bredbåndshastighed til så mange kunder som muligt. Lige nu dækker vi størstedelen af Danmark med bredbånd. Hvor vi vælger at udbygge teknikken afhænger af efterspørgslen i de enkelte områder. En udbygning skal være rentabel, da TDC A/S naturligvis skal fremstå som en økonomisk ansvarlig virksomhed.

Da jeg ved, at netop hastigheden er vigtig for dig, er jeg ked af at oplyse om, at vi for nuværende ikke kan levere en højere hastighed.

Venlig hilsen

Louise Nielsen
Klagekoordinator
Klageteam

T: 45 66 61 76 06
W: tdc.dk

TDC Group
Munke Mølle Stræde 4
5000 Odense C