



Transportudvalget

Til: Transportministeren

Dato: 5. marts 2015

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 498

I henhold til EU's passagerforordning (264 af 11. februar 2004) art. 14.2 skal luftfartsselskabet ved såvel afvisning af boarding, aflysning og ved forsinkelse i min. 2 timer give hver enkelt passager, der berøres heraf, en skriftlig meddelelse om forordningens bestemmelser om kompensation og bistand, ligesom passagererne skal have udleveret detaljerede skriftlige oplysninger om, hvordan de kan henvende sig til det nationale organ (Trafikstyrelsen i Danmark). I henhold til forordningens art. 16 har Trafikstyrelsen ansvaret for håndhævelse af forordningens bestemmelser (herunder ovennævnte) og skal træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at passagerernes rettigheder overholdes. Ministeren bedes på den baggrund oplyse, hvorledes Trafikstyrelsen kontrollerer flyselskabernes overholdelse af art. 14.2 om personlig detaljeret information til hver enkelt passager.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Preben Bang Henriksen (V).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Preben.Henriksen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Rasmus Horn Langhoff
formand