

Espen Bøgh
Brydes Alle 56, 1., th.
2300 København S

Sundby den 24-11-2014

ÅBENT BREV:

Til medlemmerne af Folketingets trafikudvalg

Vedr.: Rejsekortet.

Det er med stor undren jeg ser hvor mange reklamer der i øjeblikket anvendes af Rejsekortet, til at fremme deres egen opfattelse af rejsekortets ("manglende") fortræffeligheder.

Pengene kunne meget bedre være brugt på at forbedre rejsekortet, så det også tilgodeså forbrugernes interesse og behov, samt gøre det lettere forståeligt for brugerne at anvende, men det er der ingen interesse for hos ejerne af rejsekortet, - tværtimod!

Medierne har ligesom tidligere beskæftiget sig med rejsekortet, og der er tilsyneladende til dato ingen nævneværdige forbedringer sket, så det må være på tide at standse projektet fordi projektets ejere ikke har været i stand til at løfte opgaven, - og må jeg her minde om de gentagne tidligere udskydelser.

Senest kan man læse, at rejsekortet har udstedt bøder for over 40 mio. til brugerne, og de penge kunne have været bedre brugt på at løse problemerne, og ikke på reklamer for rejsekortets fortsatte ("manglende") fortræffeligheder for forbrugerne.

Et af de helt grundlæggende problemer rejsekortet har for forbrugerne, er den manglende kvittering i forbrugers hånd for lovlig rejsehjemmel, og som rejsekortets ejere derfor kan udstede en bøde til forbrugeren for!

Den ikke udleverede kvittering til brugeren, skaber således præcedens for og hos det øvrige erhvervsliv, der fremover ikke er bundet til at give forbrugerne en kvittering for deres vare eller tjenesteydelses -køb.

Implikationen af denne mangel på kvittering til kunden kan afstedkomme uberettiget tyvten af kunden i en butik hvor varen er købt, eller i en helt anden butik som kunden har været inden i, for at se efter en anden vare.

Ved bytte eller reklamationssager over den købte vare, vil kunderne ikke i fremtiden kunne gøre deres krav gældende, da butikkerne til enhver tid kan kræve et bevis for varen er købt netop i deres forretning, - men det kan kunden uden en kvittering fra forretningen selvsagt ikke bevise, og derfor kan forretningen/erne med den begrundelse helt afvise kundens krav!

- Når det er tilladt for rejsekortet ikke at give kunderne en gyldig kvittering, - er det også tilladt for resten af erhvervslivet der sælger varer eller tjenesteydelser ikke at give kvittering for køb!

Så er der alle de andre problemer, hvoraf en bekendt har gjort mig opmærksom på, at da han og hans familie vil tage et offentligt transportmiddel(bus), og han ville betale med sit rejsekort for hele familien(to voksne og to børn), - så kunne det ikke lade sig gøre!

Familien skulle åbenbart have et rejsekort til hver enkelt person, i modsætning til tidligere med klippekortet, hvor man blot klippede(og fik en tidsstemplet kvittering) for det antal personer som rejsen omfattede.

Rejsekortet bliver dermed pludselig ”et tvangskort” alle personer(hvert medlem af familien) skal have for at kunne benytte de offentlige transportmidler, i modsætning til klippekortet som en familie kan benytte enkeltvis, på skift eller for flere rejsende samtidig.

Det må være på tide I erkender rejsekortets mangler for forbrugerne i dagligdagen, og her ikke mindst det væsentligste problem med kunderne udelukkelse fra at have en synlig kvittering for deres rejse(køb heraf), som de selv både kan kontrollere ligesom i andre købsituationer, og gøre ophævelser hvis der er noget galt.

Hvis I lader rejsekortet forsætte som hidtil(kvitteringsløst) gør I jer til skyldige i det største brudt med købernes rettigheder, som staten jo herved(via rejsekortet) implicit accepterer, så det bliver almindeligt, at forretninger/erne ligesom rejsekortet, ikke er forpligtet til at udstede en købskvittering til kunderne for deres vare eller tjenestekøb.

Med venlig hilsen

Espen Bøgh