

----- [nedenstående er tilsendt Politiken som langt læserbrev 13.11.2014]

**Brug Den Internationale Toiletdag den 19. november som anledning til at gøre noget ved toiletproblemerne i den kollektive trafik.**

Rådet for Bæredygtig Trafik har hæftet sig ved, at mange DSB stationer ikke mere har toiletter eller kun har toiletter med begrænsede åbningstider. Det samme gælder de fleste stationer på Lokalbanelne i Nordsjælland. For flere lokalbaner gælder det, at man end har ikke toiletter i togene – det har man dog i DSBs fjern- og regionaltog.

Et meget illustrativt lokalt eksempel på denne misere har vi i år haft på Hillerød Station, som rummer de eneste tilgængelige toiletter for store dele af passagererne i centrale dele af Region Hovedstaden.

Toiletterne på Hillerød Station blev lukket tidligere på året, og trængende passagerer blev derefter mødt af et opslag med den lakoniske besked "Ventesal aflåst og kan ikke benyttes". Stationens 3 toiletter ligger i ventesalen, hvortil der igennem de seneste år har været adgang alle dage, dog kun fra 7-20. Hillerød station har – dog med de begrænsede åbningstider – været et "toilethelle" i centrum af Nordsjælland. Folk er stormet til toiletterne fra S-tog, Movia-busser og lokalbanernes tog.

Talrige protester resulterede dog i, at DSB igen åbnede toiletterne den 16. juni i år, men der er ikke givet nogen garanti for at de forbliver åbne. Og åbningstiden er ikke blevet udvidet til hele den periode der kører tog

De klart utilstrækkelige toiletforhold på stationerne er til gene for togpassagererne. Desværre er det svært at råbe DSB op. Togselskabet har typisk den arrogante mine på og har i svar på henvendelser afvist at tage problemet alvorligt og formulere seriøse løsningsforslag.

Den afvisende attitude og tendensen til ansvarsfralæggelse virker ekstra urimelig, når man tager i betragtning, at DSB fx via 7-Eleven kiosker på en række stationer lægger vægt på at tilbyde passagererne muligheden for at købe mad og drikke, der kan indtages før, under og efter rejsen.

Med andre ord, DSB anerkender og indretter sig på passagerernes behov for vådt og tørt, når de er på farten, men man lukker besynderligt nok øjnene for, at togbrugerne efterfølgende i sagens natur også har behov for at komme af med noget under forhold, som er hygiejniske og tidssvarende.

Den manglende toiletadgang for brugerne af den skinnebaserede kollektive transport har tillige nogle uheldige hygiejnemæssige konsekvenser. Resultatet er ofte uhumske, uæstetiske og utålelige forhold, idet nogle af dem, som færdes på stationernes arealer, typisk er tvunget til at lade deres vand på perroner, i tunneller under perronerne etc.

Det er i denne forbindelse nærliggende at lave en sammenligning med folkekirkens toiletforhold. Ikke så få turister, cyklister på ture og andre forbipasserende i en "trangssituation" har i mange år kunnet nyde godt af kirkernes fremragende toiletforhold.

Kommer man forbi en kirke – og melder trangen sig - kan man næsten altid gøre brug af et toilet, der som regel er lettilgængeligt og åbent og har en høj renholdelsesmæssig og hygiejnisk standard. Kirkegængerne har dermed adgang til toiletter af høj standard, når de færdes på kirkens område. Men når den statsligt understøttede folkekirke tilbyder sine brugere så fine faciliteter på dette helt basale område, virker det helt urimeligt, at en anden statsstøttet landsdækkende serviceudbyder - i dette tilfælde DSB - svigter så fatalt, når det gælder elementær forsyning med toiletter.

Misforholdet forekommer særlig grelt, når man tager "kundegrundlaget" betragtning: Deltagere i kirkelige handlinger syner ikke af meget i sammenligning med de mange tusind pendlere, passagerer m.fl., der på næsten alle døgnets tidspunkter gør brug af stationer og tog.

Ordentlige toiletforhold er et must og bør være en del af den samlede service til dem, som rejser kollektivt. Standardforklaringen at fjernelse af toiletadgang skyldes hærværk, er ikke en acceptabel grund til at reducere en basal passagerservice.

Den internationale toiletdag 19. november rykker nærmere – og jo, en sådan dag findes skam også, og det er FN, som har taget initiativet til denne nye mærkedag for at sætte fokus på et overset sundhedsproblem, der vedrører op imod 2,5 milliarder mennesker på kloden.

Rådet for Bæredygtig Trafik mener, at Toiletdagen den 19. november frembyder en oplagt mulighed for at ruske op i landets udbydere af togtrafik, primært DSB, som den største aktør på området: Se nu at få gjort noget ved dette presserende problem!

DSB og andre relevante aktører inden for den kollektive transport – og denne henstilling gælder naturligvis også lokalbanerne og busselskaberne - kunne passende gribe den internationale toiletdag den 19. november som en oplagt mulighed for at sætte fokus på de generelt ret elendige toiletforhold, der samlet set bydes togpassagererne og busbrugerne på danske stationer og trafikknudepunkter.

Vi vil altså - i toiletdagens anledning – kraftigt opfordre de ansvarlige politikere og trafikselskaber til hurtigt at få udarbejdet og realiseret en toiletplan, der giver de kollektive trafikanter en moderne toiletservice med åbningstider der svarer til det tidsrum, hvor der køres med tog (og busser) til stationer og trafikknudepunkter.