



Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon
Fax 7262 6790
mmo@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Notat

Dato 18. maj 2015

Redegørelse over ventetider i sikkerhedskontrollen (security) i Københavns Lufthavn

Transportministeren har over for Folketinget i en mundtlig besvarelse af et § 20 spørgsmål (1173) oplyst, at han har bedt Trafikstyrelsen om at udarbejde en redegørelse over ventetiden i sikkerhedskontrollen efter nedlæggelsen af indenrigsterminalen.

Det har været fremført, at passagererne har måttet vente i op til en ½ time i sikkerhedskontrollen i april måned.

På denne baggrund har Trafikstyrelsen anmodet Københavns Lufthavne A/S om en række oplysninger, der vurderes som nødvendige for at følge udviklingen i ventetider i den centrale sikkerhedskontrol i lufthavnen.

Oplysninger fra Københavns Lufthavne A/S

Københavns Lufthavn har i den anledning fremsendt vedlagte redegørelse om ventetiderne, som indeholder:

- Den faktisk gennemsnitlige ventetid i den centrale sikkerhedskontrol målt i intervaller på 15 minutter i perioden 05.00-23.00 for hver dag i marts og april måned 2015 samt 1.-2. maj. Det vil sige perioden efter nedlæggelsen af indenrigsterminalen
- Antal åbne/bemandede spor i de samme perioder.
- En opgørelse over ventetiden for indenrigspassagerne, der var gennem security i indenrigsterminalen før nedlæggelsen den 1. april 2015, fordelt på samme måde som ovenfor.
- Beskrivelse af de servicemål for sikkerhedskontrollen, der kommercielt er aftalt mellem lufthavnen og luftfartsselskaberne.

For så vidt angår spørgsmålet om de faktiske gennemsnitlige ventetider, oplyser lufthavnen, at der har været 39 intervaller med en ventetid på over 20 min. Den længste registrerede ventetid er 25,27 minut-

Dato 18. maj 2015

ter om formiddagen den 21. april 2015. Årsagen til den lange ventetid oplyses at være flere syge medarbejdere i sikkerhedskontrollen.

Lufthavnen oplyser endvidere, at der særligt i eftermiddagsmyldretiden den 28. april 2015 var lange køer i sikkerhedskontrollen. Årsagen oplyses at være, at der var næsten 4.000 flere passagerer end prognosticeret, hvilket skabte en afvigelse på 17 pct., og medførte 11 på hinanden følgende 15-minutters intervaller med mere end 15 minutters ventetid, herunder 5 intervaller med mellem 20 og 25 minutter.

Lufthavnen oplyser, at samtlige 18 spor i sikkerhedskontrollen er benyttet i intervaller fordelt på 6 dage, hvor perioderne for ventetiden varierer fra 2 minutter til 12 minutter. Det oplyses endvidere, at den længste periode, hvor samtlige 18 spor er blevet anvendt er 45 minutter.

Lufthavnen oplyser, at data for ventetiderne i sikkerhedskontrollen i indenrigsterminalen før dens lukning er meget mangelfulde og ikke sammenlignelige med de nuværende målinger i den centrale sikkerhedskontrol. Med dette forbehold viser opgørelsen af ventetiden i den tidligere indenrigsterminal i en graf for 2012-2014, at ventetiden i de travleste perioder varierer fra 5 minutter til 20 minutter.

Endelig oplyser lufthavnen, at serviceniveauerne, som er kommercielt aftalt mellem lufthavnen og luftfartselskaberne, i dag baserer sig på en forbedret teknologi for målingerne, og at måletidspunktet er de travleste perioder i stedet for gennemsnitlige ventetider over døgnet.

Serviceniveauet i aftalen er, at 99 pct. af passagererne ikke må vente længere i sikkerhedskontrollen end 20 minutter i de travleste perioder, og at 90 pct. ikke må vente længere end 15 minutter i de travleste perioder.

Trafikstyrelsens vurderinger

Trafikstyrelsen har noteret sig oplysningerne og redegørelsen fra lufthavnen og har følgende supplerende bemærkninger:

Trafikstyrelsen har på baggrund af det fremsendte materiale selv analyseret ventetiden i den centrale sikkerhedskontrol.

I marts måned har den gennemsnitlige ventetid været 5,6 minutter og i april måned har den været 5,9 minutter. Ventetiden har i marts måned svinget mellem ingen ventetid til godt 24 minutter.

Ventetiden har i april måned svinget mellem ingen ventetid til godt 25 minutter.

Af de 39 intervaller hvor ventetiden har været over 20 minutter ligger 23 af dem inden for de travleste perioder (05-09 og 15-19), mens 16 af dem ligger udenfor.

Dato 18. maj 2015

De 39 intervaller hvor ventetiden har været længere end 20 minutter fordeler sig således i forhold til antal åbne spor:

15-minuttersintervaller hvor ventetiden var mere end 20 minutter:

Tabel 1

Perioder	Marts	April	Begge måneder
Travl periode	13	10	23
Ikke travl periode	10	6	16
Sum	23	16	39

I de intervaller fordelt på 6 dage, hvor samtlige 18 spor har været anvendt, har den længste ventetid været 12,47 minutter og den laveste 2,38 minutter.

De længste ventetider ved de forskellige antal åbne spor fordeler sig således:

15-minuttersintervaller fordelt på antal åbne spor og ventetid:

Tabel 2

Antal spor	Minutters ventetid						Sum
	0-5	5-10	10-15	15-20	20-25	25-30	
0	53	1					54
1	291	21					312
2	124	18					142
3	71	11	2				84
4	78	9					87
5	61	8					69
6	99	21	2				122
7	93	41	6	2		1	143
8	158	93	21	3	2	1	278
9	194	175	33	8	2		412
10	253	262	54	13	6		588
11	303	256	75	24	11		669
12	209	239	73	28	11		560
13	120	166	48	14	4		352
14	80	71	60	15	1		227
15	66	61	27	6			160
16	22	12	8				42
17	34	21	8	3			66
18	4	6	3				13
Sum	2.313	1.492	420	116	37	2	4.380

Dato 18. maj 2015

Der har i gennemsnit været 9 åbne spor i marts måned, og 10 åbne spor i april måned.

Af materialet fremgår det, at de længste ventetider ved sikkerhedskontrollen har været der, hvor 7 til 14 spor har været åbne. De eneste to 15-minuttersintervaller med ventetider på 25-30 minutter har været mens 7 og 8 spor har været åbne. Af materialet ses også, at ventetider på mere end 20 minutter stort set forekommer med samme hyppighed inden- som udenfor peak-perioder.

Samlet set finder Trafikstyrelsen, at

- det er ganske få gange, hvor der har været en ventetid på over 20 minutter.
- den gennemsnitlige ventetid i marts og april måned 2015 i den centrale security afviger ikke væsentligt fra hinanden.
- at ventetiden for indenrigspassagerer efter lufthavnens oplysninger i de travleste perioder var mellem 5 til 20 minutter i perioden 2012-2014.
- at den maksimale ventetid var ca. 24 minutter i marts og 25 minutter i april måned, hvilket er lidt højere end de maksimale ventetider for indenrigspassagererne i perioden 2012-2014.

Trafikstyrelsen finder på baggrund af lufthavnens data, at der ikke synes at være mangel på fysisk kapacitet (antal spor, antal m² til ventende passagerer, etc.), men at den eksisterende fysiske kapacitet jf. tabel 1 og 2 ikke udnyttes fuldt ud. Det vil sige, at der ikke åbnes spor i et omfang, der modsvarer antallet af passagerer på de givne tidspunkter.

Trafikstyrelsen kan endvidere konstatere, at Københavns Lufthavne A/S i en pressemeddelelse af 8. maj 2015 erkender, at pendlere i indenrigstrafikken ikke oplever at sammenlægningen fungerer tilfredsstillende, men at det er lufthavnens mål, at alle rejsende er tilfredse.

Med afsæt heri, har lufthavnen iværksat flere forskellige tiltag for at rette op på forholdene:

- Ved at indsætte ekstra mandskab i sikkerhedskontrollen for at nedsætte ventetiden. Således åbnes der på alle tider af åbningstiden 1 spor mere i den centrale sikkerhedskontrol end prognoserne tilsiger. I tidsrummet mellem kl. 13 og 21 åbnes der yderligere 1 spor – således at der samlet er åbnet 2 spor mere end prognoserne tilsiger i dette tidsrum.
- Samtidig tester man en ordning, med to pendlerspor i sikkerhedskontrollen – en ordning som lufthavnen tidligere har haft succes med i forhold til børnefamilier i ferieperioder.

Dato 18. maj 2015

- Endvidere at indsætte mere servicepersonale før sikkerhedskontrollen, for at kunne give information om aktuelle ventetider og som kan hjælpe passagerer med kort tid til flyafgang hurtigere gennem sikkerhedskontrollen.
- Derudover arbejder CPH på en klippekortsløsning til Københavns Lufthavns fast track spor, CPH Express, så flyselskaberne får muligheden for at tilbyde deres pendlere hurtigere adgang igennem sikkerhedskontrollen, når pendlere selv skønner det nødvendigt.

Trafikstyrelsen kan konstatere, at den påtænkte indsats retter sig mod bedre udnyttelse af eksisterende fysiske kapacitet.

Trafikstyrelsen vil på baggrund af de udmeldte tiltag fra lufthavnens side nøje følge tæt op på, om tiltagene også har den tiltænkte effekt.

Såfremt Trafikstyrelsen vurderer, at de iværksatte tiltag ikke har haft tilstrækkelig effekt, vil Trafikstyrelsen tage initiativ til at meddele lufthavnen et pålæg om at gennemføre foranstaltninger, der sikrer, at lufthavnen har den nødvendige kapacitet. Det gælder såvel i forhold til ventetider ved sikkerhedskontrollen som alle andre dele af kapaciteten i Københavns Lufthavn.