

NOTAT

Nøgletal for strækningen Helsingør – Peberholm for september 2014

Dato 28. oktober 2014
 J. nr. 2014-1205

Tabel 1 – Operatør og kundeoplevede rettidighed (procent) – seneste 12 måneder

Årstal	2013			2014								
	Måned	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	April	Maj	Juni	Juli	Aug.
Operatør	98,5	98,3	98,3	98,5	98,7	99,1	98,4	98,3	98,6	97,9	97,6	98,5
Bod-/ bonustrin (jf. tabel 2)	+3	+2	+2	+3	+3	+4	+2	+2	+3	+1	0	+3
Kundeoplevede Kontrakt ¹	90,7	92,6	93,2	92,0	93,4	94,5	92,3	90,5	88,0	81,8	85,0	91,0
Kundeoplevede Banedanmark ²	87,7	92,4	88,5	91,4	92,9	94,5	92,3	90,5	86,8	81,9	83,5	91,2

Note:

Alle tal er baseret på data fra Banedanmark.

Tallene for Kundeoplevede Kontrakt er særligt for DSB Øresunds kontrakt, hvor der korrigeres for visse forhold, som operatøren ikke er ansvarlig for – fx force majeure, jf. nedenfor.

Operatørrettidighed defineres som den rettidighed, DSB Øresund er ansvarlig for.

Transportministeriet kan hæve kontrakten med DSB Øresund, hvis DSB Øresunds operatørrettidighed i 3 ud af 5 på hinanden følgende måneder ligger på bodtrin 5 eller under (dvs. under 95 %).

Grønne positive tal angiver månedens bonustrin, som Transportministeriet udbetaler til DSB Øresund på baggrund af operatørrettidigheden. Røde negative tal angiver det bodtrin, som Transportministeriet opkræver fra DSB Øresund på baggrund af operatørrettidigheden.

Den kundeoplevede rettidighed er den rettidighed, som kunden/passageren oplever. Der findes forskellige mål herfor:

1: Målet "kundeoplevet kontrakt" for den kundeoplevede rettidighed er særligt for DSB Øresunds kontrakt, hvor der korrigeres for visse forhold, som operatøren ikke er ansvarlig for, fx force majeure. Fra kontraktstart kunne DSB Øresund opnå bonus (men ikke bod) for dette mål. Transportministeriet og DSB Øresund har aftalt, at DSB Øresunds mulighed for at opnå bonus for den kundeoplevede rettidighed er suspenderet, så længe Transportministeriet kompenserer DSB Øresund økonomisk for ekstra robusthedstiltag på strækningen.



2: Målet "kundeoplevelset Banedanmark" for den kundeoplevede rettidighed måles i henhold til Banedanmarks resultatkontrakt med Transportministeriet og er således ikke relevant for DSB Øresunds kontrakt med Transportministeriet. I dette mål korrigeres der ikke for selv større eksterne påvirkninger. I henhold til Banedanmarks resultatkontrakt med Transportministeriet regnes et tog som forsinket, når det er forsinket i mere end 4 minutter og 59 sekunder. Et akut aflyst tog regnes også som forsinket.

Iflg. Banedanmark var den kundeoplevede rettidighed for både DSB Øresund og DSBs fjern- og regionaltog 91,2 % i september måned 2014 målt ud fra målet "kundeoplevelset Banedanmark".

Tabel 2 – Kontraktuelle bod- & bonustrin for operatørrettidighed (døgn)

Bod/bonus trin	Fra og med	Til og ikke med	Bod/bonus omfang % af vederlag
Bonustrin 4	99,0 %		+ 5,0 %
Bonustrin 3	98,5 %	99,0 %	+ 3,0 %
Bonustrin 2	98,1 %	98,5 %	+ 2,0 %
Bonustrin 1	97,7 %	98,1 %	+ 1,0 %
Neutralt	97,3 %	97,7 %	Ingen regulering
Bodtrin 1	96,9 %	97,3 %	- 1,0 %
Bodtrin 2	96,5 %	96,9 %	- 2,0 %
Bodtrin 3	96,0 %	96,5 %	- 3,0 %
Bodtrin 4	95,0 %	96,0 %	- 5,0 %
Bodtrin 5		95,0 %	Under -5,0 %

Tabel 3 – Gennemsnitligt antal Øresundstogsæt på værksted – seneste 12 måneder

Årstal	2013			2014									
	Måned	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sep.
Gennemsnit		12,7	13,0	13,7	13,1	12,4	11,4	12,0	12,7	11,1	13,7	13,8	12,2
Afslag mio. kr.		0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4	0,3	0,7	0,6	0,5

Note:

Gennemsnittet er regnet ud for hverdage, eftersom DSB Øresund har brug for langt færre togsæt i weekender og på helligdage.

Afslagsordningen for togsæt på værksted trådte i kraft den 1. august 2013. I henhold til kontrakten med Transportministeriet må DSB Øresund maksimalt have 6 Øresundstogsæt ude af drift. Afslagsordningen er eksponentielt stigende, hvilket afspejler, at DSB Øresund stadig kan realisere deres trafikale forpligtigelser, selvom de holder flere togsæt på værksted end de 6 togsæt, som DSB Øresund oprindeligt har tilbudt.

Eftersom afslaget er eksponentielt stigende og opgøres per hverdag, kan det samlede månedlige afslag godt være forskelligt fra måned til måned, selvom det månedlige gennemsnit for antal togsæt på værksted er identisk.

Bemærk at tallene for afslagene er afrundet.



Tabel 4 – Aflyste tog-km som skyldes DSB Øresund – seneste 12 måneder

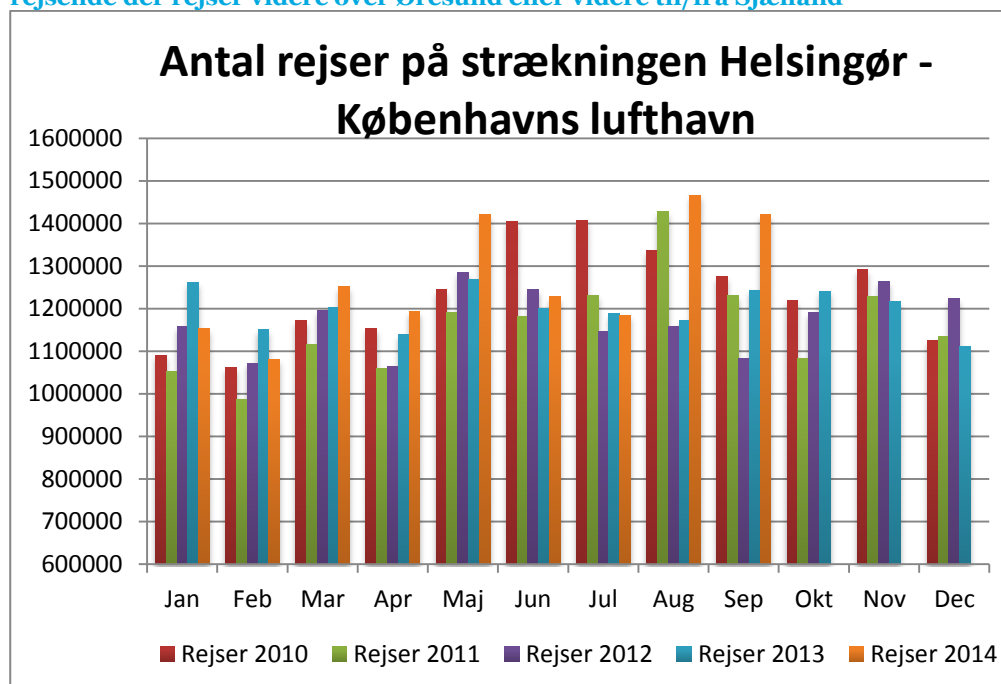
Årstal	2013			2014								
Måned	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sep.
Procent	0,53	0,72	0,69	0,53	0,40	0,45	0,65	0,68	0,19	0,56	0,81	0,37

Note:

Transportministeriet kan hæve kontrakten med DSB Øresund, hvis DSB Øresund forårsager, at over 10 % af alle planlagte tog-km ikke realiseres.

For september 2014 blev 98,8 % af alle planlagte tog-km realiseret (bemærk at DSB Øresund ikke nødvendigvis er skyld i samtlige aflyste tog-km – fx aflysninger, der er forårsaget af f.eks. infrastrukturfejl og forsinkelser fra Sverige).

Figur 1 - Antal rejser på strækningen Helsingør - Københavns Lufthavn ekskl. rejsende der rejser videre over Øresund eller videre til/fra Sjælland



Note: Estimeret ud fra manuelle stikprøvetællinger. Der er korrigeret for overtælling.

Trafikstyrelsen oplyser, at september måned 2014 viser en stigning i antallet af rejser på 14,3 % i forhold til samme måned sidste år.

Ifølge Trafikstyrelsen kan følgende forhold have bidraget til den store stigning:

- Metrorjserende på Ørestadsbanen (Nørreport st. til Vestamager st.) har haft forlænget rejsetid pga. obligatorisk skift på DR-byen st. som følge af arbejdet med at opsætte perrondøre. Ydermere har skader fra et skybrud bidraget til reduceret drift på Ørestadsbanen. Dette kan have fået flere til at tage Øresundstogene til Ørestad st.

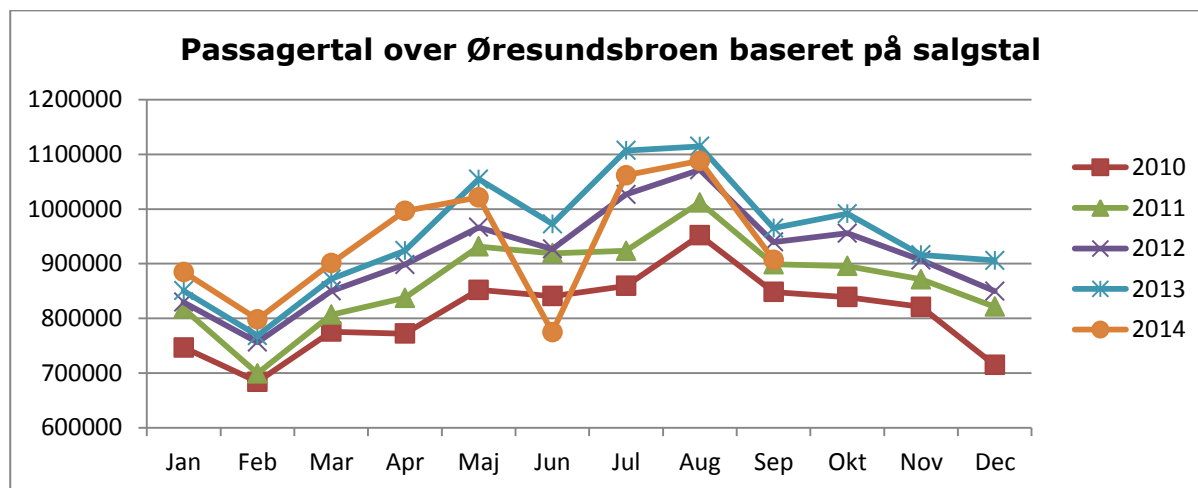
År til dato i forhold til samme periode sidste år har der iflg. Trafikstyrelsen været en stigning i antal hovedstadsrejser på 5,3 %.



Trafikstyrelsen tager forbehold for, at rejsetallene for 2014 er foreløbige og vil blive revideret, når resultaterne fra årets kontroltællinger, brik-tællinger mv. foreligger.

Side 4/4

Figur 2 – Passagerudviklingen over Øresundsbroen



Note: Baseret på salgstal. Det er ikke alle kunder, der opfanges i salgsstatistikken, det gælder fx rejser på frikort og medfølgende børn under 7 år. For at tage højde for dette er antallet af rejser over Øresundsbroen derfor tillagt 5 %.

Trafikstyrelsen oplyser, at der i september måned var 6 % færre rejser på Øresundsbroen end samme måned sidste år.

Dette kan iflg. Trafikstyrelsen skyldes følgende forhold:

- Den svenske krone er stadig svag, hvilket gør København til et mindre attraktivt turistmål for svenske turister.
- Eftervirkninger af strejken i juni 2014.

Trafikstyrelsen tager forbehold for, at seneste måneds passagertal kan ændre sig i forbindelse med indrapportering af næste måneds passagertal.