

# Kafkansk togrejse

**”Men sådan er systemet, det kan vi to jo ikke lave om på”, affejede en togkontrollør mine indvendinger med på en absurd togrejse i december 2014.**

**Desværre ikke første gang en togrejse med DSB udvikler sig fuldstændig uvirkeligt**

*af Jesper Petersen*

Fredag d.19 december tager jeg toget fra Haslev, som så mange gange før.

DSB-kiosk og billetsalg på Haslev station blev lukket sidste år, hvorefter rejsende som mig nu er henvist til en billetautomat på perron 1.

Af uforklarlige grunde tager automaten ikke sedler. I Spanien hvortil jeg jævnligt rejser tager alle togbillet-automater både sedler og mønter.

Da jeg efter endt rejse fortalte min ven George om mine oplevelser bemærkede han:

”Det kan da ikke være de rejsendes problem, at DSB har lukket sit billetkontor og har afløst det af en elendig billetautomat. Hvorfor er der i øvrigt ikke billetautomater på togene? Det har altid undret mig.”

Det var ganske enkelt umuligt for mig at nå at købe billet inden tog afgang kl.11.34 19. december. Jeg skulle have brugt 5-10 minutter ekstra – afhængig af køens længde i supermarkedet ved siden af stationen – på at få vekslet mine sedler, så jeg havde 88 kr. kroner i mønter til brug i billet-automaten.

Jeg vælger at springe på toget alligevel, med håbet om at jeg kan snakke med togkontrolløren om det.

Da hun dukker op er det ikke just forståelse og imødekommenhed jeg mødte, til trods for en stor badge på hendes bryst ønskede ”Glædelig jul og god ny rejseplan”.

Men omvendt er hun ikke fuldstændig uimodtagelig overfor min forsvarstale.

”Har du ikke en mobil?”. spørger hun først.

”Nej, jeg har aldrig haft og får det heller aldrig.”

”Jeg *skal* gi’ dig en kontrolafgift på 750 kr.”, meddeler hun så.

”Det er dårlig service overfor os, der ikke har rejsekort”, siger jeg så.

”Transaktionen med dankort tager max. to minutter”

”Men nogle gange er der jo kø. Desuden virkede mit dankort ikke.”

”Det er ikke mit problem, det er dit. Og så skal du også lære at se på mig som togrevisor; jeg med af sikkerhedsmæssige hensyn.”

Jeg kalder det igen dårlig service og urimeligt. Og gentager dele af min foregående forklaring. Hun lytter træt i blikket, og går så videre uden at sige mere.

Om hun faktisk imødekommer mine indvendinger, eller bare ikke når at få udskrevet den ”kontrolafgift” stå lidt hen i det uvisse.

Ja, i ”gamle dage” hed det jo en bøde, men det er alt for negativt i dag, hvor kun selve prisen er negativ, resten er fedtet ind i et eufemistisk reklamesprog, for alt skal jo være åh så positivt. ”Glædelig jul og god ny rejseplan 2015”. Eller ”Ha’ en god dag ”, som alle, der betjener et kasseapparat i vore dage er tvangsindlagt til at sige. Hvad med bare at indføre et godt billetsystem og en anstændig billetpris?!

Da jeg hopper af toget på Køge Station ulejlige jeg mig ned ad perronen i modsatte retning af billetkontoret, hvor togrevisoren står ved togets bagerste dør, og siger:

”Tak fordi du viste et menneskeligt ansigt. Jeg vil skrive til DSB og forelægge de helt urimelige billetkøbsforhold i Haslev og appellere til at man løser problemet hurtigt.”

”De er ligeglade”, svarer hun prompte og afslører meget lidt faglig stolthed og tillid til sin ledelse.

Jeg har travlt og løber over den trafikerede vej til billetsalget i 7-11-kiosken ca.100 meter fra togperronerne ved begyndelsen af gågaderne op til Køge Torv.

Beklageligvis kan man ikke købe billetter dér hvor den gamle togstation lå, ved perronerne, hvor der i dag kun er automater – til mønter og dankort. Og med rejsekortet via de hæslige blålys-standere det gør ondt i øjnene af at kigge på.

”108 kr.”, svarer ekspedienten i 7-11-kiosken og lægger en blå billet på disken.

Jeg kan ikke tro mine ører.

”108, det er ca.20 procent dyrene end en billet fra Haslev til København”

Begge kvindelige ekspedienter griner højlydt og den ene udbryder: ”DSB snyder dig!”

Jeg når frem til Zoologisk Museum. Men det tager alt i alt godt og vel to timer. DSB bærer ikke hovedansvaret for dette, men HT-busserne i København, især nr. 18, der denne dag kører med mindst 35 minutters forsinkelse på Jagtvej. Selvom der på køreplanen står at bussen kører hver 10. minut.

Men det skal blive meget værre endnu.

Efter besøget på museet og en visit hos en gammel ven på besøg i Danmark helt fra Australien påbegynder jeg rejsen tilbage til Haslev fra Dyssegårdsvejs S-togsstation kl. 16.35.

Helt til min endestation, Haslev, koster billetten 78 kr. meddeler stationens ensomme billetautomat. Men jeg har kun godt og vel 30 kr. i mønter. Resten er sedler. Til Herfølge, to stationer *før* Haslev, koster billetten mærkværdigvis lidt over 100 kr. Jeg beslutter mig så for at købe en billet til hovedbanegården til 24 kr. Så kan jeg købe billet videre til Haslev ved en af de mange billetskranker dér.

Lettere sagt end gjort. Atter hober problemerne sig overraskende op. Da jeg når frem til hovedbanens billetsalg viser det sig for det første, at den ene af det propfulde lokales to nummerautomat er i stykker. Så jeg må ned i den modsatte ende af det store lokale for at få et ekspeditionsnummer ved den anden automat. En kvinde foran mig trækker et nummer. Kigger op, hen mod salgsskrankerne, hvor numrene på de aktuelle ekspeditioner er at se, og udbrod så let stønnende ”åh”, hvorefter hun smider nummeret i affaldsspanden ved siden af automaten. Hvad sker der, tænker jeg og trækker selv et nummer. 124. Ved salgsskrankerne er man nået til nr.79, har jeg netop set, da jeg studerede kvindens reaktion. Hendes kasserede billet ligger øverst i skraldespanden. Jeg tager den, så er jeg da et nummer tættere på. En kvinde kommer hen til automaten for at trække et nummer. Jeg tilbyder hende mit, nr. 124. Hun tager i første omgang imod det, kigger så hen mod den elektroniske nummervisning ved billetskrankerne, ryster på hovedet, og smider så min billet i skraldespanden og forlader lokalet.

Jeg bliver. Men efter knap 10 minutter er man kun nået til nr.85. seks numre på 10 minutter. Med endnu 28 numre kan jeg se frem til at vente i yderligere tre kvarter!

Fuldstændig groteskt! I alt 1 times ventetid for at købe en togbillet på Københavns Hovedbanegård.

Jeg hastede over til S-togssporene for at komme videre mod Køge, med eller uden billet.

I nærheden af Hundige tropper to kontrollanter op.

”Jeg har desværre kun den her billet købt på Dyssegårdsvejs S-togsstation til hovedbanen. Jeg stod af på hovedbanen for at købe en billet videre til Haslev, men det var umuligt”, forklarer jeg.

”Havd siger du?”, spørger ”billet-kontrolløren”.

”Jo ser du, jeg kunne ikke købe den billet jeg ønskede i automaten på Dyssegårdsvejens S-togsstation, hvor jeg begyndte min rejse, da den lige som alle andre automater kun tager mønter. Jeg havde kun sedler. Så jeg stod af på hovedbanen for at købe billet på billetkontoret dér. Imidlertid var der knap en times ventetid på at købe en billet. En time, det er da grotesk, det kan man da ikke byde folk!

”Hvorfor vekslede du ikke til mønter?”

I en af butikkerne, mener du? Nå ja, det kunne jeg jo selvfølgelig have gjort, men det tænkte jeg overhovedet ikke på. Klappen går lidt ned, tror jeg, da det går op for mig at jeg skal vente ca. en time på at købe en togbillet på Københavns hovedbanegård. Det kan jo ikke være rigtig. Det er jo fuldstændig urimeligt!

”Jeg bliver desværre nødt til give dig kontrolafgift”, får jeg som svar. ”Men du jo er velkommen til at kontakte DSB og klage.”

”Jeg ville foretrække at du *ikke* udskrev bøden på 750 kr., der jo er fuldstændig urimelig.

”Det kan jeg desværre ikke; sådan er systemet.”

”Så lad os da hurtigst muligt få det lavet om, nu!”

”Ja men det er jo ikke noget du og jeg bestemmer; sådan er systemet bare”

”Et anstændigt system ville lytte til det jeg siger her.”

Hvad jeg end siger nytter det ikke noget her. Jeg har forbrudt mig på DSBs regler og skal straffes. Med en bøde, eller kontrolafgift som det eufemistisk hedder i disse egoistliberal og reklameslogans-tider, på 750 kr. Selvom det er DSB, der burde straffes for uforskammet opførsel.

Det sidste jeg får med fra den systemloyale og i øvrigt venlige kontrollant er en oplysning om *hvorfor* kontrollørerne ikke må foretage individuelle vurderinger, men konsekvent skal udskrive bøder, hvis tog-passagerer ikke kan fremvise gyldig rejsehjemmel.

”DSB mener, at vi sinkes i vores arbejde med at udstede kontrolafgifter”

Nå, så I derved får færre penge ind i bøder, hvis I skal til at føre samtaler med folk, som med mig her.”

”Ja.”

Jeg har faktisk aldrig fået en togbøde, for jeg grundlæggende altid har elsket at køre med tog og altid gladeligt betalte min rejse ved at købe en billet. Nogle få gange har de elendig billetkøbsforhold på Haslevs station medført at jeg simpelthen ikke har kunnet købe en billet, men har disse gange fået overtalt togrevisoren til ikke at give mig en ”bøde”, omend det ikke har været sådan ligetil.

For 3½ år siden gik det dog helt galt for mig. Selvom jeg selv mener jeg at det var DSB, der var galt på den. Døm selv. Her er endnu en kafkansk rejseberetning. Og det er – hvor uvirkeligt historien end forekommer – også ganske vist.

En skøn forårsdag i 2011 skulle jeg flyve til Barcelona for at være sammen med min hustru, der skulle føde nogle uger senere.

Turen til Kastrup lufthavn foregik pr. tog. Dvs. rejsen *skulle* have foregået pr. tog, men driftsproblemer mellem Næstved og Køge gør togtrafikken uregelmæssig i adskillige timer den dag jeg skal rejse, så jeg bliver nødt til at bekoste en taxi til Køge. Pris: 400 kr.

Efter at have købt togbillet til resten af turen i Køge springer jeg på toget i Køge. I skyndingen – jeg er forsinket og har travlt - glemmer jeg at få semplet min endagsbillet, der burde have været stemples i de gule klippekortsautomater. Omvent er det jo meget urealistisk at en rejsende i min situation har til hensigt at anvende billetten to eller flere gange sammen dag.

Uheldigvis dukker to kontrollører op lige efter afgang fra Køge station.

Til trods for at jeg har nyudskrevet billet fra Køge til Kastrup lufthavn samt har stor rygsæk incl. en flybillet med afgang fra Kastrup Lufthavn ca. to timer senere, er kontrolløren, som han siger, nød til at give mig en bøde, jeg mener en kontrolafgift, på 750 kr., fordi jeg har glemte at stemple min billet.

Alle mine indvendinger er spildte Guds ord på Ballelars. Men jeg har mulighed for at klage, oplyses det og jeg får som tak for min deltagelse i DSBs absurde teater hånden fuld af papirer med klagevejledning og meget mere.

Efter at have skiftet tog på hovedbanegården må jeg igen vise billet, da en ny billetkontrollør dukker op i toget mod lufthavnen. Jeg fremviser trygt min billet samt alle dens tillægspapirer "købt" til en overpris på ca.1000 procent og med et sørgmuntret smil fortæller jeg min historie afsluttet med at fastslå, at jeg vel egentlig burde sidde på 1. klasse.

Billetkontrolløren gransker min billet og siger så: "Men,, de billet er jo stadig ikke var stemplet og derfor har du faktisk ikke gyldig rejsehjemmel til denne rejse"

Jeg griner over hans humor. Tror han lavede sjov med mig. Men efter at have fniset en tid uden at mit grineri fremkalder det mindste smil hos kontrolløren bliver jeg urolig. Af bitter erfaring véd jeg, at vi lever i en stadig mere absurd verden. "Du laver sjov, ikke?", spørger jeg med tydelig tvivl i stemmen. "Nej svarede", kontrolløren uden at smile.

"Så gik jeg lidt i panik og begyndte at bande. Ja, men jeg har sgu da lige betalt en bøde på 750 kr. til DSB for en påstået manglende billet på strækningen Køge-Kastrup! Så du kan sgu da ikke give mig endnu en bøde!"

"Jo, for du rejser ikke mere med DSB. Du har skiftet rejseselskab, her rejser du med DSB *FIRST*"

Med taxaen fra Haslev var min samlede rejseudgift Haslev-Kastrup nu oppe på 2.000 kr., 4 gange så meget som min flybillet til Barcelona.

NB: det hører med til historien, at min DSB First-billetkontrolløren til sidst valgte at rive den del af billetten, der normalt bortklippes i automaten, af, og altså - ligesom togrevisoren 19. december fra Haslev - viste et menneskeligt ansigt. Formentlig i lodret strid med retningslinjerne fra en kujoneret DSB-ledelse, hvis arbejdsforhold er

ødelagt af en række uduelige ministre, primært fra liberalepositernes politiske lejr, som dagbladet BT fastslog i en artikel 22. december 2012.

Det hører også med til historien at DSBs klagekontor efterfølgende annullerede den første bøde på 750 kr. fra Køge til Københavns hovedbanegård.

S L U T

## **KOMMENTAR**

**DSB-rejsende burde forkæles som eliterejsende, alene på grund af deres langt bedre miljøregnskab end f.eks. bilister, men i stedet behandles de elendigt.**

**Billetpriserne er netop hævet, selv om også denne regering lovede billigere kollektiv trafik.**

**Siden de fantastiske IC3-tog fra ABB Scandia i Randers blev introduceret for et kvart århundrede siden er det gået støt ned ad bakke for DSB og Danmarks kollektive trafik. Endda på et tidspunkt hvor Danmarks forspring på dette felt kunne have styrket vor førerposition på dette vigtige område. I stedet falder Danmarks fuldstændig af hesten pga. først og fremmest uduelig politisk ledelse.**

**Trafikproblemer på motorveje fra Sydsjælland til København, der nu påfører skatteborgerne milliardudgifter til anlæg af et udvidet motorvejsnet – samt store skader på natur og miljø, også det globale miljø, kunne have været sparet, hvis den kollektive trafik ikke var blevet saboteret.**

**F.eks. kunne årevis med generende trillekøer på motorvejen syd for København og forlænget køretid (og øget CO2-udslip) have været forhindret ligesom den udvidelse af motorvejen, der aktuelt pågår på 2. eller 3. år og som kommer til at koste skatteborgerne 1500 millioner, når vejudvidelsen er afsluttet om et årstid.**

**Også sikkerhedsmæssigt ligger togtransport i top, langt foran bilismen.**

**Lobbyisterne bag den forurenende bilisme har i et par årtier slået sig på lårene af grin - hele vejen til banken - over de hårdt prøvede tog-passagerer; påført den ene fordyrende og besværliggørende byrde efter den anden af uduelige DSB-direktører og politikere i lommen på de magtfulde pengeinteresserne, der kører på 1. klasse i ”det nyliberale egoistsamfund”.**

**Katastrofale fejlinvesteringer såsom f.eks. 82 stort set ubrugelige italienskfremstillede IC4-togsæt samt det fejlbehæftede rejsekort. Alene det sidste har kostet omkring 1.000 millioner kr. skatte kroner,**

**Først var rejsekortet adskillige år forsinket. Da det så endelig blev lanceret var det fuld af fejl. Eksempelvis måtte rejsende sidste år betale 614.000 ”dummebøder” á 50 kr., fordi de glemte at tjekke ud, når de afsluttede rejsen. Men ekstraregningen på over 30 millioner kr. til rejsekortholdere alene i 2013 er kun ét af mange problemer med det elektroniske system, der formentlig om kort tid ender med at blive overhalet indenom af mobilteknologi.**

**Hvis de senere års mange spildte DSB-milliarder var blevet anvendt på at reducere billetpriserne ville togrejsende nemt kunne have udkonkurreret den miljøskadelige bilisme. Og i tidssvarende miljøvenlige kvalitetstog, fremfor gamle, nedslidte, osende vognsæt togpassagerer i årevis har måttet tage til takke med.**

**I et artikel i BT i 2012 med overskriften ”De smadrede DSB” udpeges den forhenværende borgerlige regerings skiftende trafikministre som øverst ansvarlige for ødelæggelsen af DSB. Særligt den konservative trafikminister Flemming Hansen fik i sin ministerperiode fra november 2001 til september 2007 drevet DSB ud i en nærmest bundløs gæld. Under Flemming Hansen voksede DSBs gæld med 8,4 mia. kr.; fra 6,3 mia. kr. til 14,7 mia. kr.**

**Herefter fulgte tre andre konservative ministre: Jakob Axel Schmidt, Carina Christensen og Lars Barfoed. Og, inden regeringsskiftet, Venstres Hans Christian Schmidt.**

**Jeg ville ønske, at vort samfund havde moralsk og juridisk format til at holde hovedpersonerne bag DSBs skandaløse deroute og milliardrøveriet mod forsvarsløse skatteborgere personligt ansvarlig for deres skandaløst uduelige eller bevidst samfundsundergravende virksomhed.**

**Læs hele den to år gamle BT-artikel ”Milliardgæld: De smadrede DSB” via linket her: <http://www.bt.dk/danmark/milliardgaeld-de-smadrede-dsb>**

**S L U T**

**Herunder en aktuel nyhedshistorie kopieret fra TV2's hjemmeside:**



# Pendlerne: De lover og lover, og det bliver ikke til noget

Af [Lotte Sørensen](#)

20. december 2014, 14:45

Når 2014 bliver til 2015, bliver det dyrere for pendlere i det meste af landet at komme til og fra arbejde. Og det er vækker harme blandt de pendlere, som TV 2 NEWS har talt med.

- Det er bittert, for det påvirker mig, fordi jeg er daglig pendler. Især når man tænker på, at det er en rød regering, vi har, som originalt også har lovet, at priserne sådan set ville falde, siger Jesper With.

Læs også: [EL om billetpriser: Regeringen vil ikke afsætte flere penge](#)

Også Pia Petersen er utilfreds, men ikke overrasket.

- De lover og lover, og det bliver ikke til. Sådan noget med at priserne vil falde, er der jo alligevel ikke nogen, der tror på, siger hun.

Læs også: [V: Regeringen har gigantisk forklaringsproblem](#)

Thomas Bech synes også, at det er for dårligt.

- Hvis de gerne vil have folk til at tage det offentlige, så må de gå den anden vej, siger han.

Læs også: [Se tallene: Sådan stiger priserne for landets pendlere](#)

Også blandt politikerne er der utilfredshed at spore. Enhedslisten siger, at det ikke har været muligt at presse regeringen til at sætte flere penge af, og Venstre mener, at der er tale om et gigantisk løftebrud.

Læs også: [Økonomisk bet til 37.000 pendlere: Nu forsvinder rabatten](#)

.....  
Herunder en kopi fra DSBs hjemmeside (Ud og Se), et udpluk af DSBs værdigrundlag. Det klinger hult, som så meget anden egoliberalistisk gejl i vore dage.

## Samfundsansvar - en naturlig del af DSB



DSB ønsker at tage et aktivt medansvar for samfundsmæssige udfordringer. Ansvarlighed over for vores kunder, medarbejdere, samfund og vores fælles klode er en integreret del af DSB's forretning og drift.

### Arbejdet med CSR (Corporate Social Responsibility) i DSB

DSB yder en vital samfundsmæssig opgave ved at transportere mere end 500.000 kunder hver dag. Det er DSB's ambition, at bæredygtige, kollektive rejseformer skal være danskernes naturlige valg. Men vores ansvar rækker langt videre. Det omfatter også et socialt, etisk og miljømæssigt ansvar for vores medarbejdere, samarbejdspartnere, interessenter og øvrige omverden.

Som medlem af FN's Global Compact, har vi i DSB valgt at fokusere på fem områder: Miljø og Klima, Kunder, Leverandører, Medarbejdere samt Samfund og Etik. For hvert område har vi igangsat initiativer.

Samfundsmæssigt arbejde