

Erfaringer med Akutmedicinsk Koordinationscenter (AMK)

Præhospital direktør Benny S. Jørgensen
Region Sjælland





Fremtidens sammenhængende akutsystem

December 2009

DANSKE
REGIONER



 Sundhedsstyrelsen
Styrket Akutberedskab 2007

Igangsat maj 2011 i alle fem regioner

» Når et opkald til alarm 112 har et sundhedsfagligt indhold skal en sundhedsfaglig person kobles på samtalen

For at sikre, at de præhospitale ressourcer disponeres korrekt, skal en sundhedsfaglig person kobles på 112-samtalen fra starten. Samtidig kan borgeren få sundhedsfaglig rådgivning i den akutte situation, indtil hjælpen er fremme. Der skal være et organisatorisk og fagligt samarbejde mellem akuttelefonen og betjening af sundhedsfaglige henvendelser til 112. Dette kan forstærkes gennem fysisk at lokalisere vagtcentral, akuttelefonen og den akutte medicinske koordinationsfunktion (AMK) samme sted.



112

Politi

Adressevalidering

Modtagelse / overdragelse

Dansk Indeks: startkort 00

Klinisk tilstand / ABCDE

Anamnese / sygehistorie

Særlige forhold og behov

Rådgivning og vejledning

Detaljeret adressevalidering

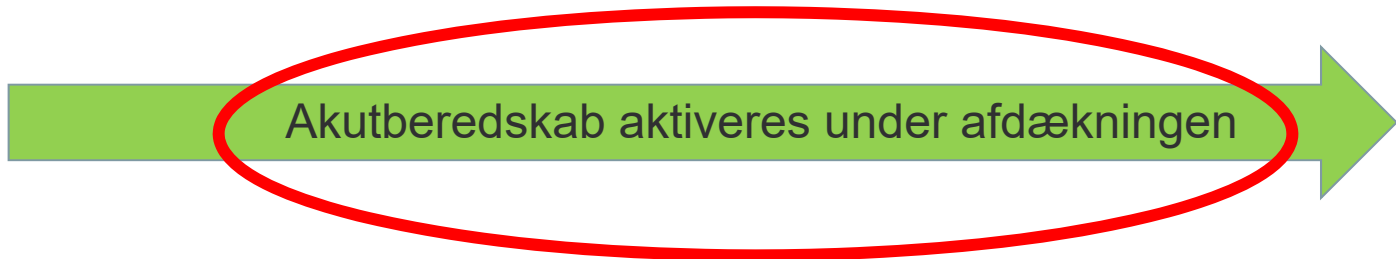
Afslutning af samtalen

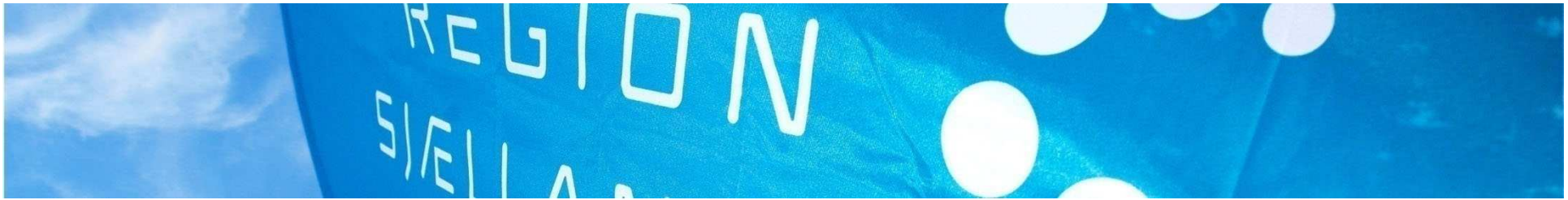
Teknisk disponering

Akutberedskab aktiveres under afdækningen

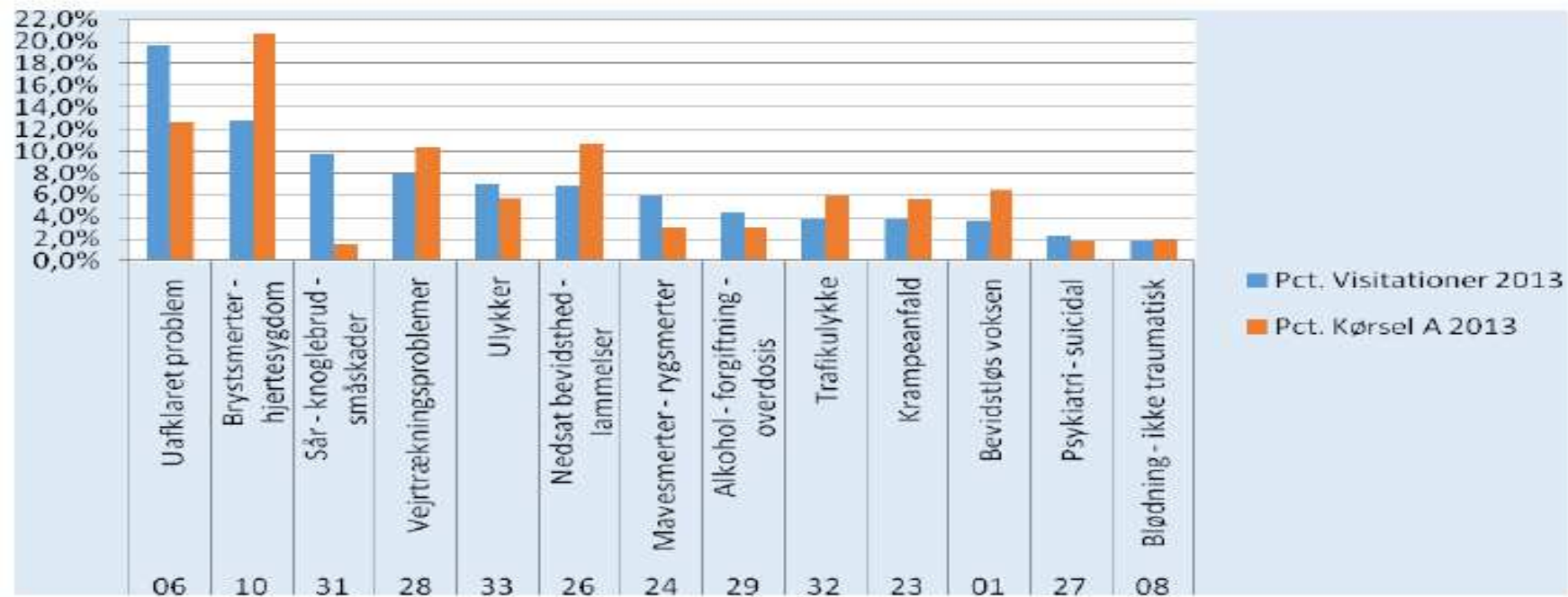
Regionens AMK-vagtcentral

Vejledning fortsætter

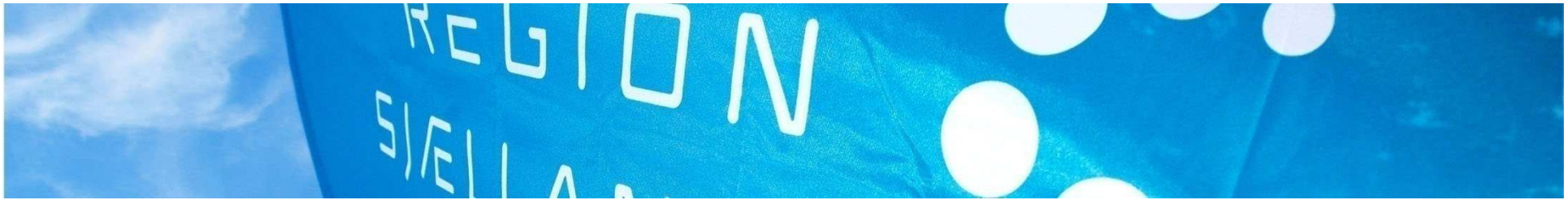




Følgende figur viser, for de hyppigst anvendte klassifikationer i Dansk Indeks, hvor stor procentvis andel disse udgør af det samlede antal 112-opkald, og hvor stor andel af det samlede antal opkald, der for disse klassifikationer har ført til en ambulancekørsel i kategori A:



Som det ses, er brystsmerte/hjertesygdom den næst mest anvendte klassifikation og samtidig den, der tegner sig for den største andel af kategori A kørslerne. Sår/ knoglebrud/småskader tegner sig for en mindre del af kategori A kørslerne.



Evaluering af

Region Sjællands præhospitale plan



Juni 2014

Uvildig rapport fra Det nationale institut
for Kommuner og Regioners analyse
og forskning
KORA
2012

Statsrevisorerne 2013-14
Beretning nr. 7 Beretning om regionernes præhospitale indsats
Offentligt

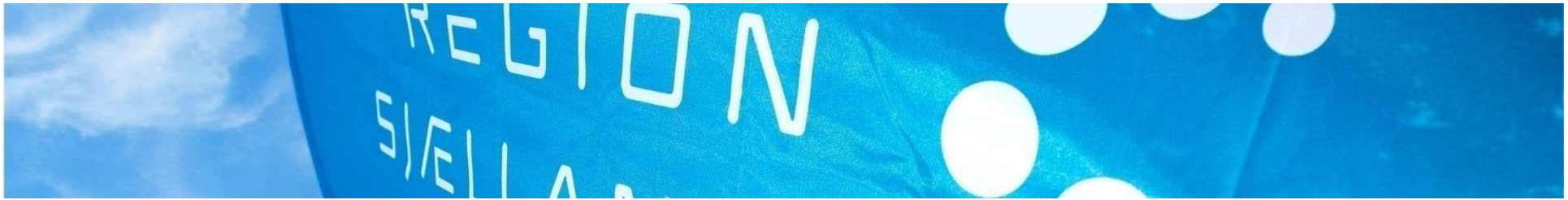
7/2013

STATSREVISORERNE



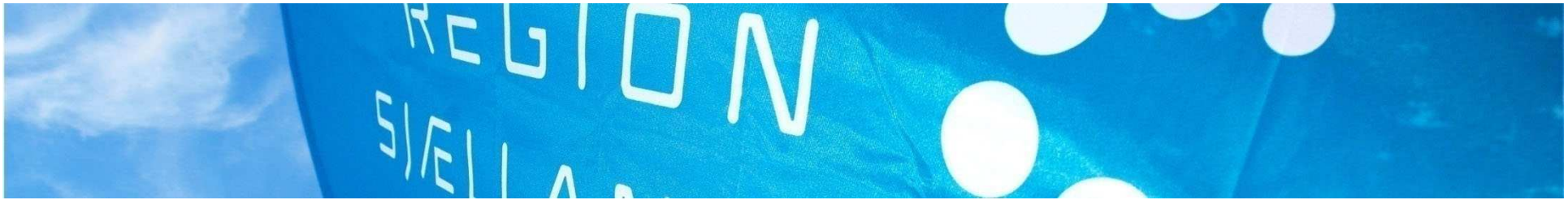
Beretning om
regionernes præhospitale indsats





Målet er
at hele den præhospitale kæde hænger
sammen





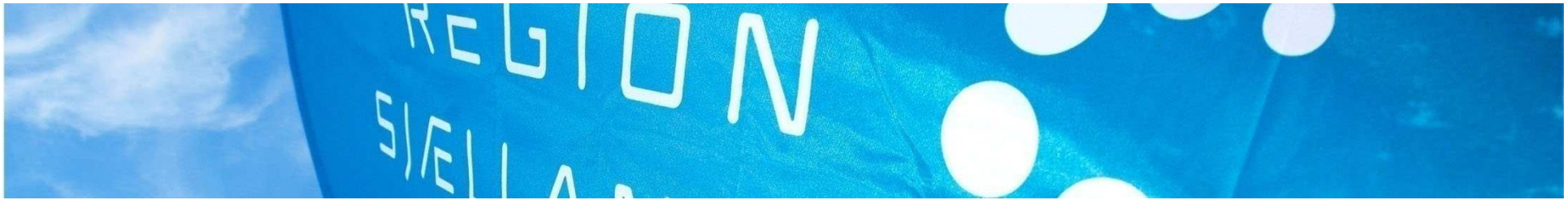
4.4 Konklusion

Den nye sundhedsfaglige rådgivning og visitation af 112-opkald har overordnet levet op til målsætningerne.

Borgerne har modtaget den nye service positivt, og den har kun medført en meget lille forøgelse af tiden, inden der disponeres en ambulance.

Der følges systematisk op på, om den sundhedsfaglige visitation og rådgivning er korrekt i forhold til gældende retningslinjer

Kvalitetsopfølgningen har vist, at de sundhedsfaglige visitatorer i højere grad skal følge retningslinjerne for udspørgning af indringer. Dette svarer til, hvad Rigsrevisionen generelt har konstateret på landsplan.



Andelen af personer hvor der er påbegyndt HLR er steget fra 19% i 2002 til 64 % i 2014

Førstehjælpen redder flere med hjertestop

Berlingske, Sektion 1, Side 12 (NATIONALT)
14. januar 2015, 1721 ord, Id: e4c56b5c
Christina Nordvang Jensen

Præhospitalet

Frelsende engle. Henning Engelhardt var ved at dø, men overlevede, fordi hans kammerater i roklubben i Helsingør gav førstehjælp. Langt flere danskere træder i dag til og yder førstehjælp, når en person rammes af et hjertestop.



Politiet: Telefonisk vejledning om hjertemassage reddede 69-årigs liv
16. JANUAR 2015 AF MORTEN ANDERSEN



Betjent fik hjertestop: Her bliver han reddet af fange

Hurtig indsats fra anholdte Jamal Rutledge var med til at redde kollapsede betjents liv. Nu hydes han offentligt



Treårig ringede 112 og reddede sin mor

onsdag 2.10.13 - Af Louise Søgaard / Foto: POLFOTO

Taylor er en af verdens yngste helte. Bare tre år gammel udviste den gæve gut usædvanlig kløgt og bevarede roen, da han fandt sin mor bevidstløs for enden af trapperne.

Treårige Taylor forstod straks, at der var sket en ulykke. Hans mor lå helt stille, og han kunne ikke få li i hende, selv om han prøvede. Men i stedet for at gå i panik, gjorde han, som han havde lært, og ringede efter hjælp.



Tak for opmærksomheden



