



Ministeren for sundhed og forebyggelse

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 14. april 2015
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sags nr.: 1010883
Dok. nr.: 1672904

Til Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg.

Som led i udmøntningen af kvalitetsreformen og finanslovsaftalen for 2009-10 gennemførtes en række ændringer i patientklagesystemet. Ændringerne medførte organisatoriske ændringer af klagesystemet, herunder oprettelsen af Patientombuddet, øgede klagemuligheder bl.a. for de såkaldte forløbsklager, som er klager målrettet et behandlingsforløb og ikke en individuel sundhedsperson, og tilbud om lokal dialog.

Med en ændring til lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (lov nr. 706 af 25. juni 2010), der trådte i kraft den 1. januar 2011, skete således en række ændringer i patientklagesystemet. Hovedformålet med lovændringerne var at styrke patienternes retsstilling ved at give patienterne bedre klagemuligheder, lettere klageadgang og mulighed for en hurtigere afgørelse af klager, samt at der i endnu højere grad end hidtil skulle ske læring i hele sundhedsvæsenet på baggrund af patienternes henvendelser.

- . / . I bemærkningerne til lovforslaget (L130) er det forudsat, at ministeriet inden udgangen af 2014 gennemfører en evaluering af ændringerne. Kommissoriet for evalueringen blev oversendt til udvalget den 4. juni 2014. Jf. kommissoriet ville ministeriet inddrage sagkyndig ekstern bistand, hvorfor opgaven blev udbudt, og COWI blev valgt blandt tilbudsgiverne i forbindelse med udbuddet. COWI har nu færdiggjort rapporten om Evaluering af patientklagesystemet, som jeg hermed oversender til udvalgets orientering. Vedlagt er desuden et notat om Det Psykiatriske Ankenævn samt et resumé af Patientombuddets handlingsplan for patientklager.

Jeg hæfter mig ved, at det er evalueringens hovedkonklusion, at patienterne med lovændringerne gennemført i 2011 har fået et væsentligt forbedret patientklagesystem, som giver særdeles gode muligheder for at komme i dialog med og eventuelt klage over behandling i sundhedssystemet. Evalueringen peger dog også på udfordringer og behov for justeringer.

Jeg vil snarest muligt invitere til et orienteringsmøde om evalueringen. På mødet vil der desuden blive mulighed for at drøfte, hvorvidt der er behov for at udvide de nuværende klagemuligheder. Endvidere vil Patientombuddets direktør, Steffen Egesborg Hansen, deltage ved mødet og informere om Patientombuddets handlingsplan for nedbringelse af sagsbehandlingstiderne for patientklager.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Anna Skat Nielsen