



Præsentation af SAM:BO

Samarbejde om borger/patientforløb

Folketingets Sundhedsudvalg

11. November 2014

**Ved Sygeplejefaglig direktør, Sydvestjysk
Sygehus, Birthe Mette Pedersen**

**Direktør for sundhed og omsorg, Esbjerg
kommune, Arne Nikolajsen**

**Formand for PLO Syddanmark,
Birgitte Ries Møller**



Formål

- Redskab til understøttelse af det tværsektorielle samarbejde
- Understøtter kvalitet og patientsikkerhed
- Medvirker til at optimere arbejdsgangene
- Sikrer rette data til rette sted på rette tid.



Grundprincipper i SAM:BO

- Sammenhængende borger-/patientforløb
- Indsatsen tilpasses efter behovet
- Udskrivningen begynder ved indlæggelsen
- Sammenhæng og fleksibilitet gennem dialog
- Borgeren/patienten og evt. pårørende inddrages



Indlæggelses- og udskrivningsforløb

Samarbejdsaftale mellem kommuner og region om borger/patientforløb i Region Syddanmark



Forløbsoversigter:

- Indsatsen før evt. ambulante forløb eller indlæggelse
- Ambulante patientforløb
- Behandlingsforløb under 48 timer
- Behandlingsforløb over 48 timer
- Indsatsen efter udskrivning
- Skadestueforløb

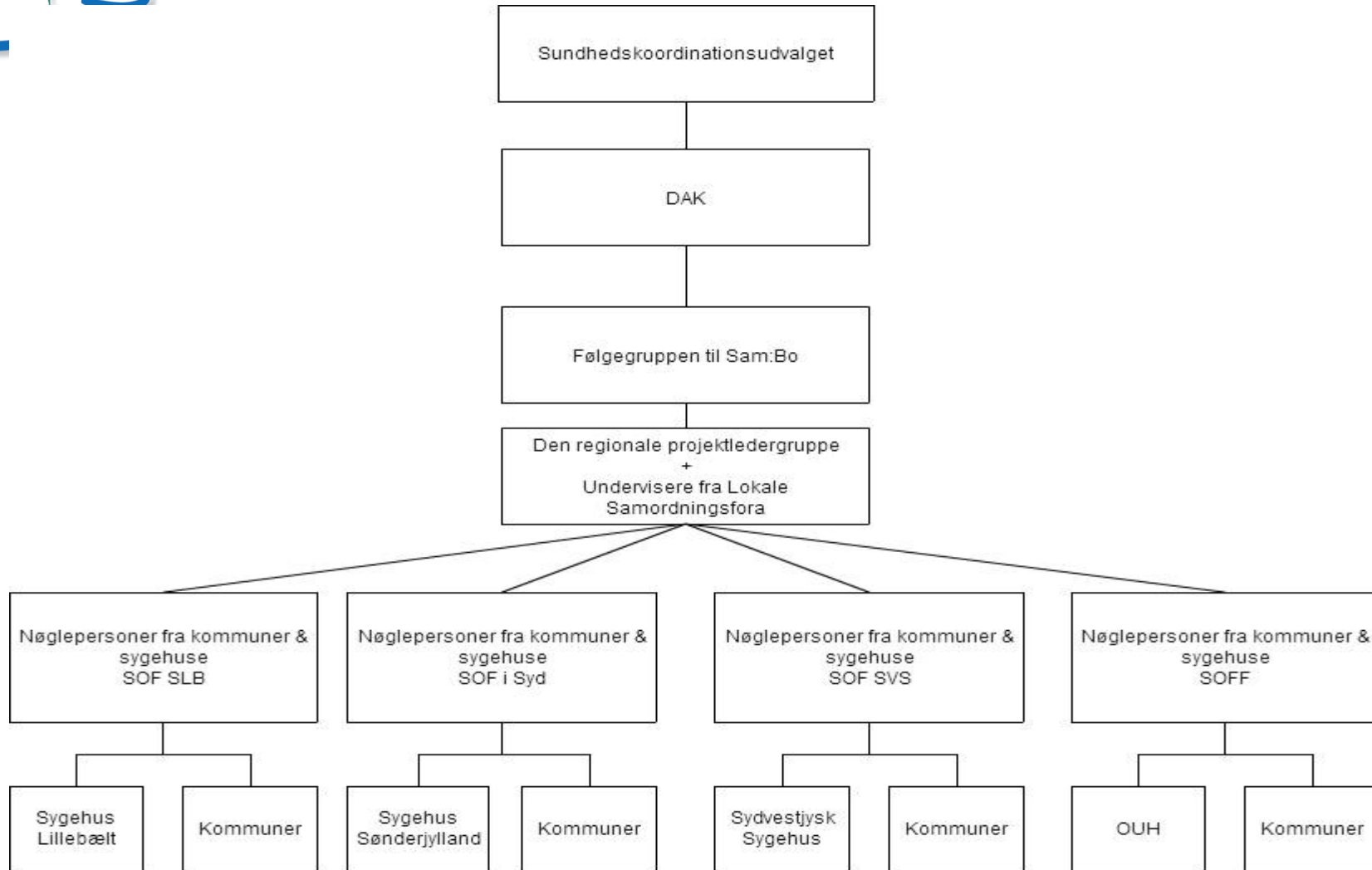


Fælles retningslinjer for udskrivningsplanlægning

Retningslinjer for planlægning og dialog:

- Dialog mellem sygehus og kommune straks fra indlæggelsen
- Opnå sammenfald mellem færdigbehandlingstidspunkt og udskrivningstidspunkt.
- Færdigbehandlingstidspunkt afgøres af den ansvarlige sygehuslæge
- Udskrivningstidspunktet beslattes i dialog mellem sygehuset og kommunen.

Organisering omkring SAM:BO





Kvalitetsmonitorering af SAM:BO aftalen

- Fælles regional model
- Fokus på indholdet af den sendte information
- Audit på indlæggelsesrapporter og forløbsplaner
- Alle kommuner og udvalgte relevante sygehusafdelinger fra hver sygehusenhed
- På forløb mellem en given sygehusafdeling og de primære aftager kommuner
- Dataindsamling januar-februar 2015
- Lokale auditmøder med evt. iværksættelse af kvalitetsforbedrende initiativer
- Evt. tværgående problemstillinger løftes til regionalt niveau.



Det gode ved SAMBO..

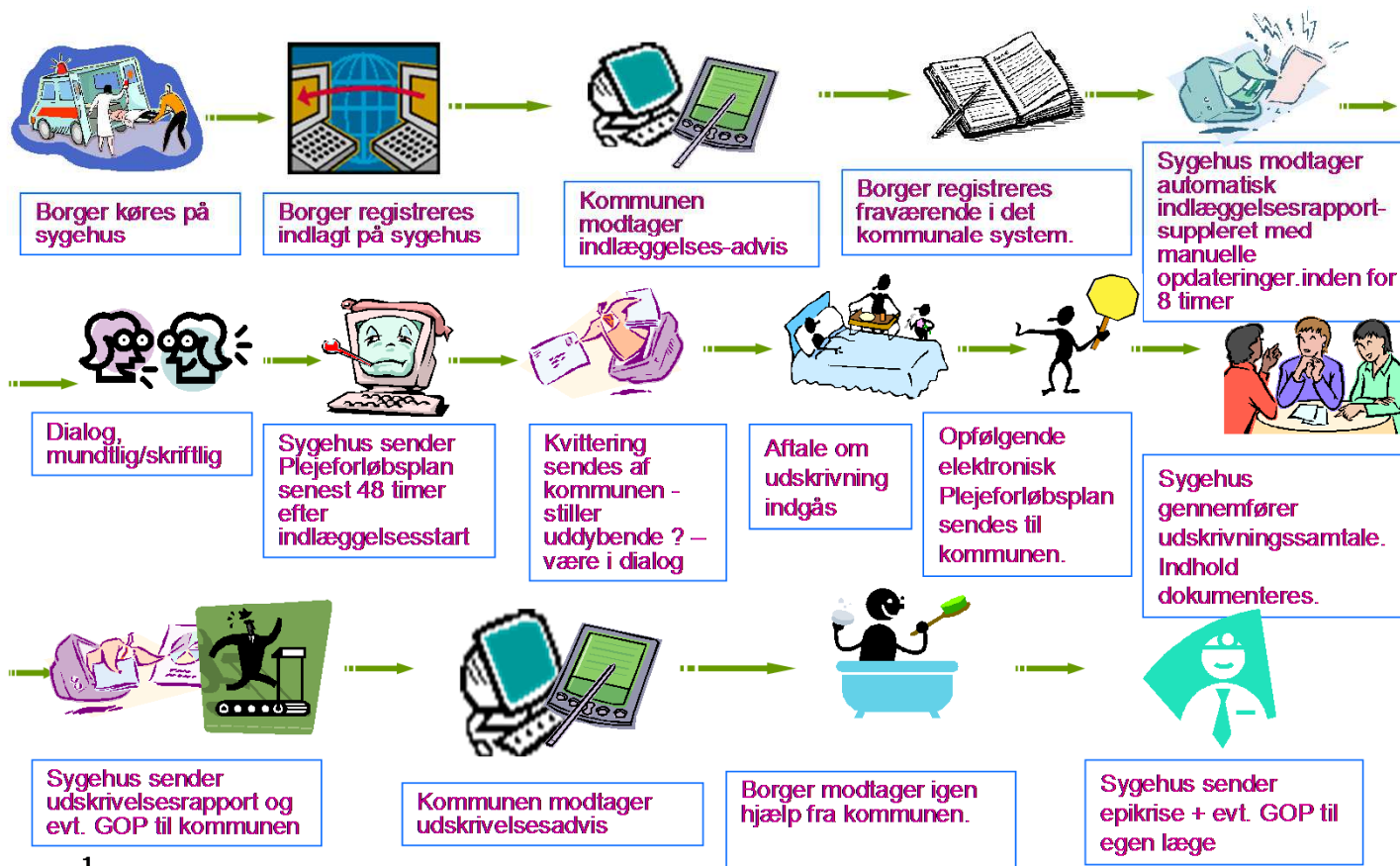
SAMBO medvirker til målrettet, effektivt og

omkostningsbevidst, at understøtte det sammenhængende behandlings- og plejeforløb på tværs af sektorerne. Ved at:

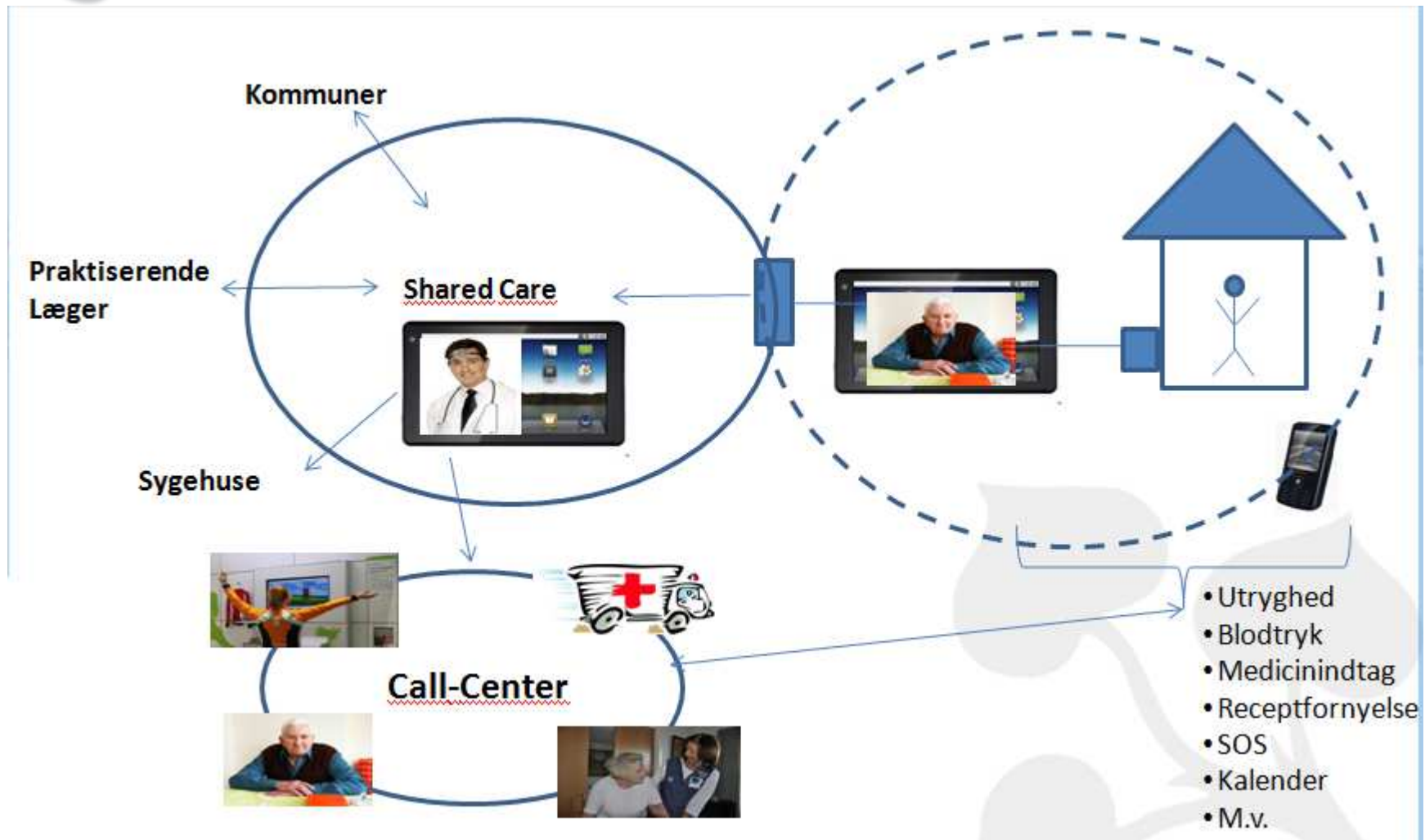
- Sikre at relevante data om borgeren/patienten er tilgængelige hos de rigtige parter på rette tid og sted på tværs af sektorer.
- Skabe kontinuitet og koordinering, så arbejdsgange kan optimeres.
- Understøtte kvaliteten i behandlingsforløbene (dokumentation).
- Forebygge indlæggelser – og genindlæggelser.
- Skabe tryghed for borgeren i form af entydighed og sammenhæng i forløbet.



Eksempel på et patientforløb



Fremtiden





PLO og FMK (Fælles Medicinkort)

- PLO inviterede for nyligt topledelseerne i Danske Regioner, KL og Sundhedsministeriet til et møde om status og fremtid for FMK.
- Mødet blev holdt 28. oktober, og mødet drøftede konsekvenserne af Rigsrevisionens beretning samt status for FMK i kommunerne, på sygehusene og i almen praksis.
- Parterne drøftede, hvordan vi kan bistå hinanden, så vi kan få bragt et grundlæggende godt projekt på ret kurs.
- På mødet 28. oktober blev PLO inviteret til fremover at deltage i bestyrelsen i det Nationale Sundheds-It, som har det overordnede ansvar for FMK, hvilket vi naturligvis kvitterede positivt for.



Ajourføring af FMK

- De praktiserende læger kan være kommunerne behjælpelige med at ajourføre FMK, hvis der er uoverensstemmelser mellem borgernes eksisterende medicinlister i kommunen og FMK
- Afventer forhandling mellem KL og Danske Regioner i denne forbindelse.
- Indtil der foreligger en konkret aftale med KL, er de praktiserende læger alene forpligtet til at besvare kommunens spørgsmål i relation til konkret tvivl om ordinationer, fx ved diskrepans mellem kommunens egen medicinliste og FMK.



Epikriser I

- PLO Syddanmark har efterlyst, at epikriser bliver mere målrettet almen praksis.
- Der er flere ting i gang for, at epikriserne bliver et godt redskab for almen praksis ifm. opfølgning på sygehusindlæggelse:
 - en revideret retningslinje for epikriser, – bl.a. med ændret rækkefølge af informationerne, så de for praksissektoren vigtigste informationer bliver vist først
 - praksiskonsulenter og sygehusafdelinger gennemfører i november måned en elektronisk audit af henvisninger og epikriser (indlagte patienter)
 - Der er kvalitetsmål for rettidighed i udsendelse af epikriser (senest 3 hverdage efter udskrivelse). Sygehusledelsen får en oversigt hver måned.



Epikriser II

- Konkret: så er forudsætningerne for den gode epikrise efter PLO Syddanmarks opfattelse bl.a., at:
 - Konklusion og opgaver, som sygehuset ønsker varetaget, fremgår indledningsvist.
 - Der indføres kvittering for modtagelse, evt. ved at sygehus kan se, epikrisen er åbnet, dvs. man sikrer sektorovergangen.
 - Epikrisen sendes så hurtigt som muligt, evt. med konkrete frister alt efter diagnose.

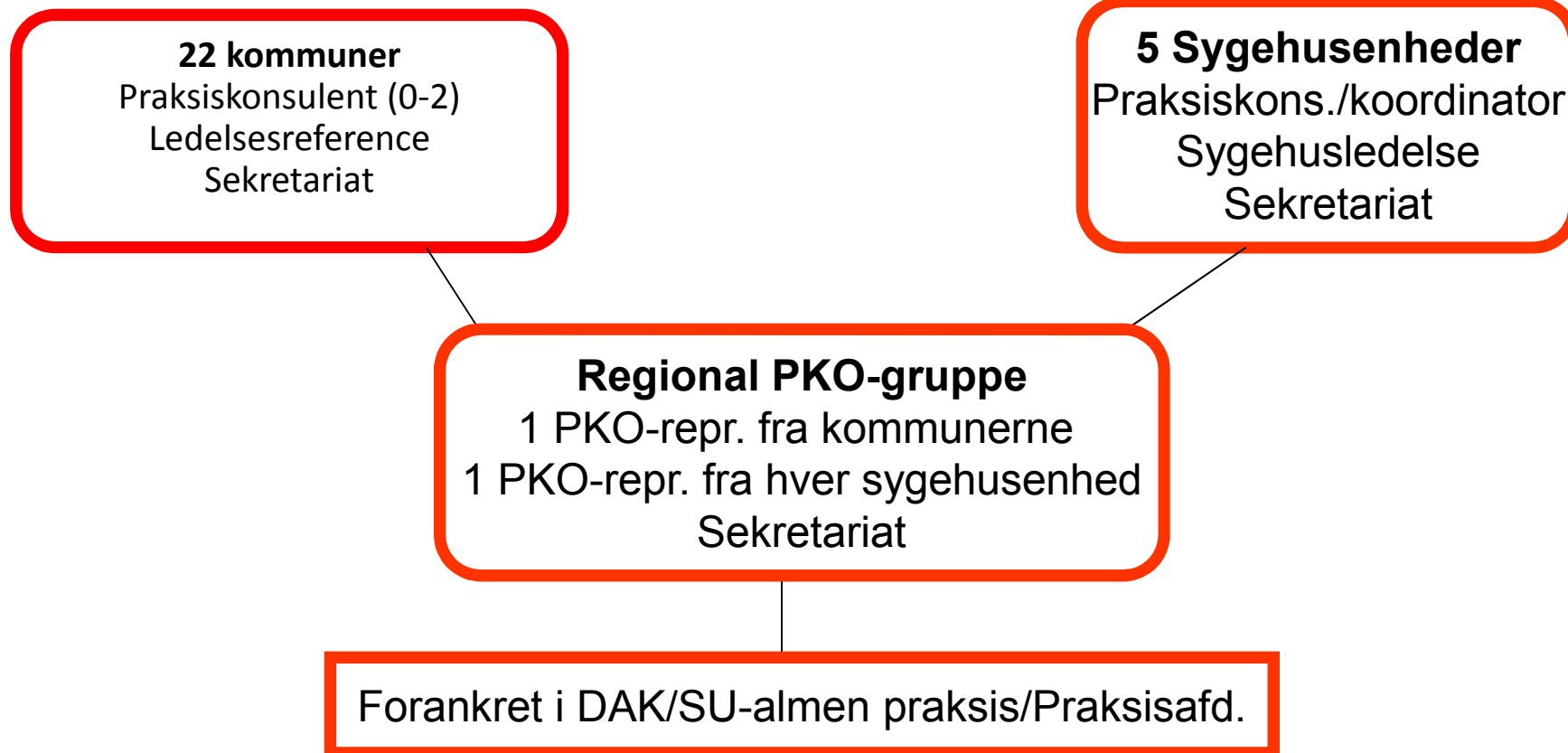
Fælles Praksiskonsulentordning - En løftestang for øget samarbejde



- I Region Syddanmark er der Fælles Praksiskonsulentordning (Fælles PKO)
- Fælles PKO understøtter øget samarbejde på tværs af sektorer
- Her indgår kommunerne sammen med sygehuse og repræsentanter fra almen praksis



Praksiskonsulentordningen



Kontaktinformation for PKO findes på "Visinfosyd på sundhed.dk"