

**AARHUS**

A. Hertzums Vej 2  
Postboks 5134  
8000 Aarhus C  
Telefon: 70 22 93 30  
aarhus@socialeretshjaelp.dk

**KØBENHAVN**

Bragesgade 10, 2. sal  
Postboks 585  
2200 KBH N  
kbh@socialeretshjaelp.dk

**KONTAKTOPLYSNINGER**

www.socialeretshjaelp.dk  
CVR-nr.: 35499148



## Henvendelse vedrørende gældsrådgivning i Danmark

I anledning af den netop offentliggjorte gældsrapport udarbejdet af advokat Line Barfod for Rådet for Socialt Udsatte, har vi hos Den Sociale Retshjælps Fond set på, hvordan gældsrådgivningen i Danmark ser ud pt. på baggrund af vores erfaringer med at levere helhedsorienteret gældsrådgivning og juridisk rådgivning til borgerne her i landet. Vi kan i høj grad tilslutte os de overordnede anbefalinger, som rapporten opsummerer, om end nogle af punkterne enten kan uddybes yderligere eller nuanceres en smule set fra vores perspektiv. Set i det lys, er det vigtigt for Den Sociale Retshjælps Fond også at give vores besyv med i forhold til, hvordan vi sikrer gældsrådgivningens vilkår og fortsatte udvikling til det bedre i Danmark.

### **Krav til gældsrådgivere**

Det ligger os i høj grad på sinde at sikre, at alle borgere har adgang til kvalificeret gældsrådgivning. Borgere, som henvender sig hos os, har nemlig sjældent ressourcerne til at overskue deres økonomiske problemer. Her er ofte tale om socialt udsatte borgere, der har brug for kvalificeret rådgivning for at undgå yderligere eskalering af problemerne som fx udsættelse af bolig, frafald fra arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet, som kan forårsage et totalt sammenbrud i folks liv. Af denne grund er det tvingende nødvendigt, at de gældsrådgivere, der stiller sig selv til rådighed med deres finansielle kompetencer opfylder visse standarder med henblik på at give en korrekt vejledning. Eftersom det offentlige yder økonomisk støtte til frivillige organisationer, der yder gældsrelateret rådgivning, har vi som samfund også pligt til at sikre, at de eksisterende tilbud er kvalificerede.

### *Certificeringsmodel*

Den Sociale Retshjælps Fond har tidligere anbefalet en certificeringsmodel med kompetencekrav til gældsrådgivere, afhængig af hvor dybdegående en gældsrådgivning, der konkret er tale om for at højne kvaliteten på gældsrådgivningsområdet i Danmark. I forlængelse heraf kan man gøre titlen som "gældsrådgiver" beskyttet, som man kender det fra optikere, sygeplejersker, læger, advokater osv., hvilket nødvendiggør en kvalificeret uddannelse og efterfølgende certifikat, der giver lov til at yde gældsrådgivning. Netop dette forslag bliver ligeledes artikuleret i før omtalte gældsrapport, og Den Sociale Retshjælps Fond finder det derfor yderst glædeligt, at opfattelsen om kvalificeret gældsrådgivning anerkendes som et nødvendigt led i forsøget på at mindske de mest udsatte borgeres sociale deroute.

**AARHUS**

A. Hertzums Vej 2  
Postboks 5134  
8000 Aarhus C  
Telefon: 70 22 93 30  
aarhus@socialeretshjaelp.dk

**KØBENHAVN**

Bragesgade 10, 2. sal  
Postboks 585  
2200 KBH N  
kbh@socialeretshjaelp.dk

**KONTAKTOPLYSNINGER**

www.socialeretshjaelp.dk  
CVR-nr.: 35499148

*Mulighed for efteruddannelse*

Dertil kommer muligheden for efteruddannelsesmoduler til færdiguddannede, det være sig jurister, økonomer, bankuddannede, socialrådgivere med videre, som rapporten omtaler. Vi udbyder allerede nu kurser i samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus, og en udbredelse af disse kurser til flere steder i landet, samt større fokus på en helhedsorienteret gældsrådgivning til de svageste borgere vil unægtelig forbedre gældsrådgivningen.

*Forsikring for gældsrådgivningsorganisationer samt eventuel klageinstans*

Frivillige organisationer som os hos Den Sociale Retshjælps Fond yder et samfundsmæssigt arbejde for primært offentlige midler, når vi går ind og rådgiver borgeren på gældsområdet. Med henblik på at beskytte borgeren imod fejlagtig rådgivning er det dog essentielt, at man har en ansvarsforsikring, der skal dække potentielle tab, hvilket derfor kræver, at alle organisationer, som leverer gældsrådgivning, har en ansvarsforsikring.

En anden mulighed, der knytter an til beskyttelsen af borgeren mod fejlagtig gældsrådgivning, er en klageinstans under Finanstilsynet. Denne klageinstans skal via diverse sanktionsmuligheder autoriseres til at kunne udskrive bøder og i særligt grove tilfælde fratagelse af gældsrådgiveres certifikat for at beskytte borgerne og for at undgå, at alle og enhver kan yde gældsrådgivning.

*Gennemsigtighed i rådgivningen*

Som den nye rapport udtrykker det, er der brug for klare rammer for hvad gældsrådgivningen skal indeholde, herunder også hvilke krav der skal stilles til gældsrådgiverne. Den Sociale Retshjælps Fond har med advokaterne som forbillede lavet et trinsystem, hvor der sondres mellem tre trin, hvorpå der kan tilbydes hjælp. Gældsrådgivningen kan således med fordel opdeles mellem trin 1, der drejer sig om lettere rådgivning, og trin 2 og trin 3 som omhandler den tungere vejledning og lettere samt helt dybdegående sagsbehandling. Hensigten med denne opdeling er at skabe et transparent system, hvad angår gældsrådgivning, hvilket er til gavn for både borgeren, der modtager hjælp, og parten som yder gældsrådgivningen, idet man på den måde skaber rammerne for, hvad borgeren kan forvente på de respektive trin, samt hvilken uddannelsesbaggrund rådgiverne skal have for at yde hjælp.

*Etiske regler*

Kvalificeret og ensartet rådgivning kan desuden sikres via etiske regler, der fastsætter god skik for gældsrådgivere og den organisation, de repræsenterer. Af disse er især værd at nævne: tavshedspligt, regler for behandling og opbevaring af fortrolige oplysninger og fuldmagter, grænser for gældsrådgiverens bistand samt rammer for håndtering af situation, hvor der kan være risiko for interessekonflikt. Såfremt etiske regler bliver fast inventar i gældsrådgivningen i Danmark, hersker der ikke længere tvivl om, hvordan en gældsrådgiver bør opføre sig, samt hvordan rammerne for en god rådgivning foregår. Således kan man luge ud i de dårlige gældsrådgivere, og de skadelige følger der kan medføre.

**AARHUS**

A. Hertzums Vej 2  
Postboks 5134  
8000 Aarhus C  
Telefon: 70 22 93 30  
aarhus@socialeretshjaelp.dk

**KØBENHAVN**

Bragesgade 10, 2. sal  
Postboks 585  
2200 KBH N  
kbh@socialeretshjaelp.dk

**KONTAKTOPLYSNINGER**

www.socialeretshjaelp.dk  
CVR-nr.: 35499148

**Permanent gældsrådgivning**

Den Sociale Retshjælps Fond har oplevet et stigende behov for gældsrådgivning i de senere år, herunder blandt andet hjælp til at danne overblik over folks økonomiske situation, hjælp til at kontakte kreditorer samt udarbejdelse af et husholdningsbudget. Ikke nok med at mange har brug for hjælp, så er det også samfundsmæssigt dyrt, at så mange ender med en fuldstændig uoverskuelig gæld, der øger risikoen for social deroute og dermed en potentiel, stor udgift for det offentlige. Den Sociale Retshjælps Fond finder det således i høj grad fornuftigt at gøre gældsrådgivning til en permanent del af statens budget, hvilket igen kalder på generelle krav til, hvad der kan betegnes som værende kvalificeret gældsrådgivning.

Med venlig hilsen

**Hans Bjarre**

Politisk konsulent

Den Sociale Retshjælps Fond