



## Notat

26. marts 2015  
J.nr. 15-0811711  
Inddrivelse

### **Offentlige restancer – status pr. december 2014 – samt særlig orientering om ekstraordinære udfordringer og aktiviteter**

Kvartalsredegørelsen for 4. kvartal 2014 indeholder, foruden den faste orientering om status for de offentlige restancer, en særlig orientering om de ekstraordinære udfordringer og aktiviteter, som aktuelt præger inddrivelsesområdet, samt en redegørelse for forældede restancer i 2014. Den seneste kvartalsredegørelse om offentlige restancer (status pr. september 2014) indeholdt også en særlig orientering om udfordringerne på inddrivelsesområdet. Indeværende redegørelse følger op på situationen og beskriver de tiltag, SKAT har iværksat for at håndtere udfordringerne.

I afsnit 1 redegøres for situationen vedrørende Et Fælles Inddrivelsessystem (EFI) og de ekstraordinære aktiviteter, som er blevet iværksat. EFI er fortsat ikke fuldt implementeret, og en række kritiske funktionaliteter udestår. Dette skyldes bl.a. en række alvorlige tekniske og styringsmæssige udfordringer. Problemerne med EFI har medført en række forretningsmæssige udfordringer vedrørende forældelse af fordringer, utilstrækkelig datakvalitet og nedsat inddrivelsesaktivitet. Skatteministeriet og SKAT har derfor igangsat to større analyser med hjælp fra eksterne konsulenter.

Afsnit 2 giver en status på omfanget af forældelse af fordringer i regnskabsåret 2014, hvilket er en opfølgning på redegørelsen om forældelser fra maj 2014, som opgjorde omfanget af forældelse for regnskabsåret 2013. Forældelsesproblematikken er en væsentlig og omfattende opgave, som SKAT har et stort fokus på at håndtere. Selvom opgaven prioriteres, har det ikke været muligt at forhindre et antal fordringer i at forælde uden, at SKAT først har vurderet, om betingelserne for afskrivningen var til stede. Det har resulteret i, at der utilsigtet er sket forældelse for ca. 1,3 mia. kr. i 2014. Omkring 2/3 af beløbet vedrører fordringer, hvor skyldnerne ikke har betalingsevne, og hvor muligheden for at inddrive gælden ville have været begrænset. En betydelig del af de forældede fordringer ville derfor skulle afskrives, selvom de ikke var forældet. Derfor vurderes den aktuelle værdi af fordringerne at være markant lavere end de opgjorte 1,3 mia. kr.

I afsnit 3 gives, i lighed med tidligere redegørelser, en kvartalsstatus på restanceudviklingen ved udgangen af december 2014. Opgørelsen viser, at de samlede offentlige restancer ved udgangen af december 2014 udgjorde 70,4 mia. kr. Opgørelsen viser også, at lidt over halvdelen af de samlede offentlige restancer aktuelt ikke er inddrivelige.

# 1. Status på EFI og ekstraordinære aktiviteter

## 1.1 Baggrund

I september 2013 blev EFI idriftsat med en trinvis indfasning af dets funktioner. Idriftsættelsen blev tilrettelagt efter et forsigtighedsprincip, idet EFI er et teknisk komplekst system, der erstatter en række ældre systemer. Årsagen til den trinvise idriftsættelse var dels systemtekniske hensyn til, at udviklingen og kvaliteten af den tekniske funktionalitet skulle være sikret, dels af hensyn til en kontrolleret ibrugtagning af systemet bl.a. for at sikre en stabil overgang til drift og sikre retssikkerhed i sagsbehandlingen.

Den fulde idriftsættelse af EFI har været forsinket som følge af problemer med leverandøren i form af forsinkede leverancer, fejl i de allerede modtagne leverancer samt omfattende fejlretning. Det har i løbet af efteråret 2014 vist sig sværere og mere tidskrævende at rette funktionelle fejl i leverancerne. Derudover har ibrugtagningen af de sidste kernefunktioner i den trinvise idriftsættelse afdækket mange nye fejl med efterfølgende dataoprydning til følge. Dataoprydningen betyder, at der er begrænsede muligheder for at fastholde en høj automatiseringsgrad på de funktioner, som faktisk virker.

## 1.2 Aktuel status for EFI

Skatteministeriet og SKAT foretog i december 2014 en gennemgang af EFI med henblik på skabe grundlag for en umiddelbar vurdering af systemets funktionelle problemer samt tidsplan for en fuld idriftsættelse.

Resultatet af gennemgangen viste, at EFI har en række alvorlige tekniske og styringsmæssige udfordringer, der samlet set udgør en meget kritisk situation for projektet med konsekvenser for ambitionen om at automatisere inddrivelsen. De observerede problemer knytter sig til grundlæggende elementer i projektet, herunder projektets leverancer i form af understøttelse af forretningsprocesser, samarbejdet med leverandøren, planlægningen og styringen af projektet samt løsningens tekniske robusthed.

Problemer med at få EFI i fuld og fejlfri drift har alvorlige konsekvenser for SKAT's inddrivelse af offentlige restancer. Inddrivelsesprovenuet falder, restanceudviklingen er stigende, og samtidig står inddrivelsesforretningen i SKAT med betydelige udfordringer med løbende at rydde op i og få kvalitetssikret data samt afbryde forældelse af fordringer. Arbejde der trækker ressourcer væk fra det egentlige inddrivelsesarbejde. Skatteudvalget er ved samråd i november 2014 og februar 2015 samt i kvartalsredegørelsen om offentlige restancer for tredje kvartal 2014, oversendt i december 2014, blevet orienteret om disse udfordringer.

### 1.3 Igangsatte initiativer

På denne baggrund har Skatteministeriet og SKAT vurderet det nødvendigt at antage ekstern konsulentbistand fra medio februar 2015 med henblik på at afdække og håndtere de to centrale årsager til udfordringerne med SKAT's inddrivelsesaktiviteter:

- It-udfordringerne relateret til EFIs manglende og mangelfulde funktionaliteter.
- Forretningsudfordringerne relateret til udfordringerne med at sikre forældelsesafbrydelse på hele fordringsmassen samt den reducerede inddrivelsesindsats som følge af manglende funktioner i EFI.

Analyserne skal udmunde i et samlet overblik over it- og forretningsproblemerne, komme med konkrete løsninger herpå og igangsætte implementeringen af disse løsninger.

På it-siden har EFI-projektet fået tilført analytisk og teknisk bistand fra det internationale it-konsulentfirma Accenture med henblik på at styrke projektets ledelsesmæssige kapacitet, bistå med hurtigt at idriftsætte særlig forretningskritisk funktionalitet, foretage en tilbundsgående analyse af det samlede system samt at udvikle og gennemføre en handlingsplan for idriftsættelse af det samlede system.

På forretningssiden bistås SKAT Inddrivelse af konsulentfirmaet Valcon A/S med det formål at støtte styring, planlægning og effektivering af de forskellige oprydnings- og driftsopgaver på inddrivelsesområdet. Målsætningen er hurtigt at identificere og iværksætte konkrete tiltag, der kan løse de forretningsmæssige udfordringer, som SKAT Inddrivelse aktuelt står over for.

Herudover er Kammeradvokaten tilknyttet begge konsulentfirmaers aktiviteter for at håndtere de juridiske problemstillinger, der identificeres i analyserne primært relateret til forældelseshåndteringen.

Konsulentfirmaerne og Kammeradvokaten har som nævnt været i gang med opgaven siden medio februar 2015, og arbejdet er derfor endnu i den indledende fase, hvor der arbejdes med at skaffe overblik over og indblik i det samlede problemkompleks, som omfatter it-arkitektur, it-funktionalitet, datakvalitet, inddrivelsesprocesser, jura samt organisering. Den samlede målsætning er at finde løsninger, der sikrer korrekt og rettidig forældelsesafbrydelse, og dernæst at få flest mulige krav under aktiv inddrivelse så hurtigt som muligt. I tillæg hertil er det et særskilt formål at afdække, hvornår og efter hvilken plan EFI kan færdigudvikles. Dette vil ske i samarbejde med systemleverandøren af EFI, KMD.

Der vil i næste restanceredegørelse blive afrapporteret på analyseforløbenes fremskridt.

## 2. Status på forældelse af fordringer

I redegørelse fra maj 2014 er Skatteudvalget orienteret om forældelse af 902 mio. kr., hvoraf 333 mio. kr. kan henføres til fordringer, der blev forældet som led i konverteringen af fordringer til EFI i august 2013. I redegørelsen er der taget forbehold for, at der kan forekomme yderligere forældelse vedrørende 2013 og ny forældelse vedrørende 2014.

Skatteministeren stillede bl.a. i sit svar den 13. november 2014 til samrådsspørgsmål H Skatteudvalget i udsigt at få en status på SKAT's løbende forældelseshåndtering, herunder evt. opstået forældelse ud over de 902 mio. kr.

### 2.1 Forældelseshåndteringen

SKAT afskriver hvert år, som det er hensigten i inddrivelsesloven, krav som forældede, når betingelserne herfor er opfyldt. Det betyder, at SKAT lader være med at forældelsesafbryde krav, hvis det må anses for åbenbart formålsløst eller forbundet med uforholdsmæssige omkostninger at fortsætte inddrivelsen. Dette sker for at sikre, at der ikke bruges unødige ressourcer på at inddrive håbløs gæld.

I denne redegørelse orienteres der om omfanget af krav, der er forældet, *uden* at SKAT har vurderet, om betingelserne for afskrivningen er til stede. Dvs. at kravene er forældet utilsigtet.

Som anført i redegørelsen fra maj 2014 blev EFI idriftsat efter en større konvertering af data fra tre gamle inddrivelsessystemer. 6 mio. fordringer fra de gamle systemer, hvor oplysning om forældelse var behandlet på forskellig måde, blev splittet op på ca. 19 mio. fordringer i EFI for fremadrettet at styre såvel forældelse som inddrivelse.

På langt de fleste fordringer er der 3 års forældelse. Det medfører, at SKAT løbende skal forældelsesafbryde flere mio. fordringer hvert år, hvilket eksempelvis kan ske ved at SKAT foretager aktiv inddrivelse af gælden, eller at skyldner erkender gælden. Forældelseshåndteringen har siden datakonverteringen til EFI i august 2013 været stort set baseret på manuelle processer.

På konverteringstidspunktet i august 2013 var en del fordringer forældet eller tæt på forældelse, men ved forberedelsen til idriftsættelse af EFI og den tilhørende konvertering var det forudsat i business casen, at anvendelsen af de gamle inddrivelsessystemer successivt blev lukket ned for almindelig produktion, herunder forældelseshåndtering, i månederne før konverteringen.

På grund af usikkerhed om en række fordringers forældelsesstatus i de gamle systemer havde SKAT fastsat en teknisk (fiktiv) forældelsesdato ved konverteringen. Fordringer med en indsat teknisk forældelsesdato krævede forinden en nærmere analyse og manuel gennemgang til konstatering af, om fordringerne reelt var forældet. Det var samtidig forventningen, at en række af forældelsesspørgsmålene ville blive håndteret i takt med at

EFIs automatiske indsatser afbrød forældelsen, fx ved lønindeholdelse, betalingsordning eller udlæg.

I takt med forsinkelserne af EFI blev der igangsat et deraf afledt og mere og mere omfattende manuelt oprydningssarbejde for at fastslå fordringernes korrekte forældelsesstatus, herunder om muligt at få forældelsen afbrudt ved manuelle indsatser. Den begrænsede EFI-understøttelse i kombination med ovennævnte dårlige datakvalitet på konverterede fordringer har fået den konsekvens, at selv den ekstraordinære ressourceindsats til oprydning ikke i alle tilfælde har kunnet følge med i den takt, fordringerne blev forældet i 2014.

Arbejdet med manuel forældelsehåndtering mv. er endnu ikke afsluttet. Den yderligere forsinkelse i EFI samt det tilbageværende behov for kvalitetssikring og dataoprydning betyder pt., at anvendelse af betalingsordninger, lønindeholdelse, særskilt lønindeholdelse, gældserkendelse og udlæg endnu ikke er fuldt automatiseret og/eller kun kan anvendes på nye og/eller udvalgte kunder.

De store mængder fordringer til manuel håndtering har gjort det nødvendigt at prioritere forældelsesarbejdet. I første omgang er der i slutningen af 2014 og i 2015 prioriteret således, at restancer under 2.500 kr. med en forældelsesdato i nær fremtid ikke forældelsesafbrydes ved udlæg før andre større beløb og mere presserende opgaver er håndteret. I øvrigt arbejdes der med varierende beløbsgrænser afhængigt af presset på forældelsehåndteringen. Der er således risiko for, at prioriteringerne medfører, at mindre restancer afskrives, fordi forældelsesdatoen oprinder, selvom forældelsen kunne være blevet afbrudt.

Status for arbejdet ved udgangen af december 2014 er, at der er forældelsesgennemgået ca. 2 mio. fordringer. Blandt de ca. 2 mio. gennemgåede fordringer er der i ca. 400.000 af tilfældene blevet konstateret forældelse foreløbigt svarende til ca. 1,3 mia. kr. Regnskabsmæssigt er tabet til afskrivning medtaget på 2014-regnskabet, uanset at den faktiske afskrivning først sker i 2015.

Årsagen til forældelsen kan navnlig henføres til følgende forhold:

- Generelt har datakvaliteten på de konverterede fordringer vist sig at være dårligere end forventet. Allerede på konverteringstidspunktet var en del fordringer forældet eller tæt på forældelse.
- Det store yderligere forældelsesbeløb kan bl.a. tilskrives en restpulje på 891.000 fordringer, hvor SKAT på grund af usikkerhed om fordringernes forældelsesstatus havde fastsat en teknisk (fiktiv) forældelsesdato ved konverteringen. Disse fordringer krævede forinden en nærmere analyse og manuel gennemgang til konstatering af, om fordringen reelt var forældet.
- Uanset en registreret forældelsesdato i 2014 har det vist sig, at mange fordringer reelt var forældet før denne dato, herunder at der fx ikke er taget gyldige forældelsesafbrydende skridt i en 3-årig periode op til den indsatte forældelsesdato i EFI.

- Den trinvis idriftsættelse af EFI har medført, at der ikke har været tilstrækkelig funktionalitet til i alle tilfælde effektivt at kunne foretage forældelsesafbrydende skridt, herunder fx gældserkendelse og udlæg. Den begrænsede EFI-understøttelse til de manuelle arbejdsprocesser har fået den konsekvens, at selv den ekstraordinære ressourceindsats til oprydning ikke i alle tilfælde har kunnet følge med i den takt, fordringerne forældede i løbet af 2014. Som ovenfor nævnt er en konsekvens heraf, at forældelsesarbejdet må prioriteres.

## 2.2 Analyse af forældede fordringer

I dette afsnit analyseres de forældede fordringer, og der redegøres for kundernes betalingsvne mv.

Tabel 1 viser de forældende krav fordelt på fordringshavere. Det fremgår, at størstedelen af de forældede krav er skatte- og afgiftskrav, som hører til SKAT som fordringshaver.

I forhold til redegørelsen om forældelse fra maj 2014 er der sket en forskydning fordringshaverne imellem, således at SKAT's andel af de nu forældede beløb er faldet med ca. 13 pct. Samtidig er andelen steget hos de øvrige fordringshavere. Det skyldes, at en stor del af forældelsen på 902 mio. kr. vedrørte et af de gamle systemer, SAP38, hvor der alene var bogført skatte- og afgiftsrestancer.

**Tabel 1. Fordeling af forældelse på fordringshavere<sup>1</sup>**

	Antal kunder	Antal fordringer	Sum mio. kr.	Fordeling af sum i pct.	Fordringshaver andel af totalrestancen pr. 31.12.2014 i pct.
SKAT	38.692	336.678	858	68	65
Øvrige statslige	15.302	86.787	295	23	28
Kommunerne	15.937	90.169	85	7	4
Andre offentlige	9.537	74.964	23	2	3
I alt	79.468	588.598	1.261	100 pct.	100 pct.

Anm.: *Vedrørende antal kunder*: Én kunde kan have restance hos flere fordringshavere, hvorfor kunden tæller med flere steder. Det entydige antal kunder udgør 68.179. *Vedrørende antal fordringer*: Antallet er højere end de førnævnte ca. 400.000 forældede fordringer. Det skyldes, at forældelse af en hovedstol medfører, at underfordringer med tilhørende hovedstol også forældes, også uanset underfordringen, typisk en inddrivelsesrente, ikke i sig selv er forældet.

<sup>1</sup> Da de faktiske afskrivninger af forældede beløb ikke er gennemført på analysetidspunktet, baseres analysen på et stipuleret afskrivningsbeløb samt de involveredes kunders samlede gæld til inddrivelse pr. 31.12.2014. I analysen er det ikke muligt at tage højde for en "tilbagerulning" af restancen til den faktiske forældelsesdato samt reguleringer af indbetalinger og modregninger, der ligger efter forældelsesdatoen. De faktiske afskrivninger kan derfor godt give et endeligt afskrivningstal, der afviger fra den stipulerede afskrivning på ca. 1,3 mia. kr.

Tabel 2 viser, hvordan de forældede krav fordeler sig i forhold til kundens betalingsevne. Kolonnerne til venstre viser, hvordan de forældede krav fordeler sig i forhold til, om de er inddrivelige eller ej. Kolonnerne til højre viser, hvordan den samlede gæld fordeler sig hos de kunder, som er berørt af forældelsen. Når et krav er ikke-inddriveligt, betyder det, at kunden ikke har betalingsevne. I disse tilfælde har SKAT efter lovgivningen begrænsede inddrivelsesmuligheder.

**Tabel 2. Kundernes betalingsevne (inddrivelig / ikke-inddrivelig) i mio. kr.**

	Inddrivelig forældet gæld	Ikke-inddrivelig forældet gæld	Total forældet gæld	Samlet inddrivelig restance	Samlet ikke-inddrivelig restance	Samlet restance
Skatte- og afgiftsrestancer	286	572	858	2.507	3.227	5.734
Kommunale restancer	41	44	85	315	276	591
Statslige restancer	70	225	295	1.415	2.149	3.564
Andre offentlige restancer	9	14	23	184	124	308
	406	855	1.261	4.421	5.776	10.197

Anm.: Der er sket afrunding ved fordeling af inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer. *Vedrørende samlet inddrivelig restance:* Restancetallene i denne tabel er opgjort pr. 31.12.2014 og indeholder også tabellens forældede restancer.

68 pct. af den forældede gæld hidrører fra kunder, der ikke har betalingsevne eller er under bobehandling (fx konkurs, gældssanering), og hvor muligheden for at inddrive gælden ville have været begrænset. Kursværdien af disse krav vurderes derfor at være meget lav. En stor del af disse krav ville sandsynligvis have opfyldt betingelserne for afskrivning, hvorfor SKAT alligevel ville skulle afskrive dem.

Det vil eksempelvis betyde, at hvis det forudsættes, at 5 pct. af den ikke-inddrivelige forældede gæld reelt ville være kommet i de offentlige kasser over en årrække, ville langt hovedparten af de resterende 95 pct. successivt blive afskrevet enten efter inddrivelseslovens § 16 eller i forbindelse med bobehandling (konkurs, dødsfald, gældssanering, eftergivelse m.v.). Den reelle værdi af den ikke-inddrivelige del af gælden er derfor begrænset, og det samlede tab vedrørende forældelse vurderes derfor tilsvarende at være markant lavere end 1,3 mia. kr.

32 pct. af den forældede gæld hidrører fra kunder, hvor gælden er kategoriseret som inddrivelig. Disse kunder har betalingsevne, som i de fleste tilfælde vil kunne anvendes på betaling af anden gæld til det offentlige.

Ligeledes betyder det eksempelvis, at med løbende tilskrivning af inddrivelsesrenter på hovedstolen, med tilgang af inddrivelsesgebyrer samt ny opstået gæld til det offentlige, vil en andel af de 32 pct. med lav betalingsevne (typisk med en betalingsevne på mellem 500

og 750 kr. pr. måned) ikke kunne imødegå restancetilvæksten, og gælden til det offentlige vil for disse kunders vedkommende stige. Var disse fordringer ikke forældet, vurderes kursværdien naturligt højere end på de ikke-inddrivelige fordringer, men dog ikke med en kursværdi på 100.

Også for denne gruppe af kunder med en vis betalingsevne er der således en tabsrisiko, uanset fordringerne ikke var forældet. Her ville tabsandelene også løbende skulle realiseres, fx hvis kunden mister sin betalingsevne eller kommer under bobehandling.

Ovenstående overvejelser om omfanget af regnskabsmæssige afskrivninger af inddrivelsesfordringer, der har mistet retskraft, er et sædvanligt element i den normale drift af inddrivelsesområdet og vedrører både håbløst inddrivelige restancer, eftergivelser, gælds-saneringer, bobehandling (dødsfald, konkurs, tvangsopløsning af selskaber, frivillige kreditorordninger eller rekonstruktion efter konkurslovens regler mv.). Det normale årlige afskrivningsniveau for skatte- og afgiftsrestancer ligger på 3-5 mia. kr.

## **2.3 Konsekvens ved forældelse**

I relation til kunden/skyldner skal forældede fordringer afskrives på kundens konto, og kunden orienteres om forældelsen og den deraf følgende afskrivning af fordringen.

Fordringshaver, der både kan være SKAT eller eksterne, får også en meddelelse om afskrivningen. De eksterne fordringshavere kan have forskellig praksis for regnskabsmæssigt at tage højde for tab på inddrivelsesfordringer. Er der ikke i forvejen hensat til tab eller foretaget regnskabsmæssige afskrivninger ved overdragelse af fordringer til inddrivelse, vil de forældede og afskrevne fordringer medføre en udgift i pågældende regnskabsår.

For SKATs vedkommende er alle skatter og afgifter, der er overdraget til inddrivelse, optaget i regnskabet til kurs 100. Fra 2015 er det planen, at der etableres hensættelseskonti på de grupper af fordringer, der betragtes som ikke-inddrivelige.

## **2.4 Status på forældelseshåndteringen**

I forældelseshåndteringen vedrørende 2014 resterer der en mindre pulje af fordringer, som fortsat er under forældelsesbehandling. Fra denne pulje forventes der at blive konstateret forældelse ud over ovennævnte ca. 1,3 mia. kr. Det er endnu ikke muligt at kvantificere den yderligere forældelse. Der tages således forbehold for yderligere forældelse vedrørende 2014. Skatteudvalget vil blive orienteret om dette, når der foreligger en konsolideret opgørelse.

Skatteudvalget er i den foregående kvartalsredegørelse oversendt i december 2014 orienteret om status for de offentlige restancer pr. september 2014 samt fået en særlig orientering om de aktuelle opgaver og udfordringer i inddrivelsesarbejdet.



Det fremgår heraf, at det er en forudsætning for normalisering af inddrivelsesarbejdet og forhøjelse af inddrivelsesprovenuet, at EFI bliver fuldt idriftsat og er fuldt funktionsdygtigt. Det har også en afledt effekt i forhold til den omfattende manuelle forældelsehåndtering, der er iværksat, og som skal fortsætte, indtil EFI fungerer som forudsat.

Som tidligere nævnt skal SKAT – også i almindelig drift – hvert år forældelsehåndtere flere millioner fordringer. Det kan ikke undgås, at der indtil forældelsehåndteringen er automatiseret, vil blive konstateret yderligere forældelse i 2015 som følge af en fortsat dårlig datakvalitet på endnu ikke kvalitetssikrede konverterede fordringer med fejlagtig forældelsesdato. Der vil derfor også kunne forekomme forældelse i 2015.

På grund af udfordringerne med at identificere, hvorvidt alle fordringer er retskraftige, kan det desuden ikke udelukkes, at SKAT pt. inddriver ikke-retskraftige fordringer. Som led i den igangværende dataoprydning vil dette blive afklaret.

### **3. Restanceudviklingen – status pr. december 2014**

I de følgende afsnit redegøres der, i lighed med tidligere kvartalsredegørelser, for udviklingen i de samlede offentlige restancer, denne gang frem til udgangen af december 2014.

#### **3.1 Måltal på finansloven**

På finansloven fremgår måltal for restanceinddrivelsesopgaven. Måltallet for restanceinddrivelsesopgaven i 2015 udgør 110 i inddrivelsesprocent beregnet som et simpelt gennemsnit for årets måneder. Måltallet omfatter inddrivelige restancer fra andre fordringshavere end SKAT. Måltallet blev i sin tid fastsat ud fra en forventning om, at EFI i 2014 var fuldt implementeret og funktionsdygtigt for så vidt angår alle automatiske processer. Inddrivelsesprocenten for disse inddrivelige restancer kan for 2014 opgøres til 52,9 pct. Måltallet for 2014 er således ikke realiseret.

#### **3.2 Samlede offentlige restancer**

De samlede offentlige restancer udgør ved udgangen af december 2014 70,4 mia. kr., jf. tabel 3. Restancerne er således steget med 5,6 mia. kr. (PL-2014 niveau) siden ultimo 2013. Inddrivelsesrenter, som blev indført i 2013 i forbindelse med idriftsættelse af EFI, tegner sig for 2,9 mia. kr. af stigningen. Der sker fortsat kvalitetssikring og fejlrettelse af data, som kan påvirke opgørelserne i tabel 3 og de efterfølgende tabeller.

**Tabel 3. Samlede offentlige restancer**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13	mar-14	jun-14	sep-14	dec-14
Skatte- og afgiftsrestancer	43.428	43.658	45.538	46.533	45.819
Kommunale restancer	2.643	2.757	2.823	2.950	3.080
Statslige restancer inkl. underholdsbidrag	17.140	17.492	18.478	19.082	19.691
Andre offentlige restancer	1.641	1.625	1.706	1.783	1.820
Samlede offentlige restancer	64.852	65.492	68.545	70.348	70.410

Anm.: Niveaueet for restancerne før september 2013 kan ikke sammenlignes med restancerne i efterfølgende perioder på grund af ændret opgørelsesmetode. Der henvises til tidligere tilsendte redegørelser.

Skatte- og afgiftsrestancerne er i 4. kvartal 2014 faldet med ca. 0,7 mia. kr., jf. tabel 3. Ændringen i restancerne kan især henføres til afskrivning af krav på bobehandlingsområdet, hvor krav efter boets afslutning ikke længere er retskraftige.

I 4. kvartal 2014 er de kommunale restancer steget med 130 mio. kr., statslige krav er steget med 609 mio. kr., og restancer fra andre offentlige virksomheder er steget med 37 mio. kr., jf. tabel 3.

### 3.3 Ekstraordinære forhold, der påvirker de offentlige restancer

I tidligere kvartalsredegørelser om restancesituationen har SKAT anført, at de samlede offentlige restancer vil blive påvirket af ekstraordinære forhold. De ekstraordinære forhold, der blev anført, er, at der i SKAT's opkrævningssystemer DMR (motorafgifter), KOBRA (personskatter) og Skattekontoen (virksomhedsskatter) er sket en ophobning af krav som følge af it-udfordringer i opkrævningssystemerne.

Der er fortsat følgende ekstraordinære forhold, som fremadrettet vil kunne få de samlede offentlige restancer til at stige:

- Der sker overførsel af krav fra it-systemet 'Skattekontoen' til EFI hver måned. I både november og december 2014 er der overført mere end 1 mia. kr. til inddrivelse i EFI. I januar 2015 er der overført knap 1 mia. kr. For tiden kan alle krav dog ikke overføres. Derfor er der sket ophobning af krav på Skattekontoen, hvilket ved udgangen af februar 2015 omfatter krav vedrørende ca. 42.000 virksomheder med et samlet beløb på 11,7 mia. kr.

Det er ikke umiddelbart muligt at skønne over, hvor stor en del af de 11,7 mia. kr., der kan ende som restancer, og som derfor vil skulle overføres til EFI. En manuel gennemgang af de 25 største sager viser, at de samlet beløber sig til 5,8 mia. kr. Heraf vedrører de 4,8 mia. kr. ligningsmæssig henstand efter skatteforvaltningslovens § 51, som ikke skal til inddrivelse i EFI og derfor ikke vil påvirke de fremtidige restancer. En del af de øvrige krav, som ikke vedrører ligningsmæssig henstand, vil ende som restancer i EFI i det omfang, kravene ikke betales i opkrævningsprocessen.

- Kvalitetssikring og videreudvikling af SKATs it-systemer i forbindelse med systemmoderniseringen har resulteret i, at der i en periode ikke blev rykket for op til 1 mia. kr. i motorafgifter i opkrævningsfasen. Rykkerudsendelsen har fra udgangen af 2014 fungeret løbende, og efterslæbet er indhentet. En andel af disse rykkere bliver ikke betalt, og kravene bliver til restancer, som kan oversendes automatisk til EFI i første halvår af 2015, når systemudviklingen er tilendebragt. I mellemtiden oversendes krav, der nærmer sig forældelse, manuelt til EFI.

Omvendt er der ekstraordinære forhold, som vil påvirke de samlede offentlige restancer i nedadgående retning:

- I 2014 er der forældeshåndteret ca. 2 mio. fordringer. En del af disse er konstateret forældet og vil blive afskrevet. Det medfører i første omgang en afskrivning på ca. 1,3 mia. kr., jf. afsnit 2.

### 3.4 Inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer

Af totalrestancen på 70,4 mia. kr. er 34,5 mia. kr. opgjort som inddrivelige, mens 35,9 mia. kr. er opgjort som ikke-inddrivelige. Det vil sige, at halvdelen af restancerne anses som aktuelt inddrivelige og halvdelen anses som aktuelt ikke-inddrivelige restancer. Opgørelsen er udtryk for en aktual situation på opgørelsestidspunktet og ændres i takt med skyldnernes betalingsevne mv.

Af de 35,9 mia. kr. aktuelt ikke-inddrivelige restancer kan ca. 24 mia. kr. henføres til ca. 268.000 personlige skyldnere, som ikke har betalingsevne, det vil sige, hvor SKAT efter lovgivningen kun har begrænsede inddrivelsesmuligheder. Disse skyldnere er under maskinel overvågning, og inddrivelsen genoptages, hvis/når inddrivelse kan iværksættes. Hvis skyldneren får betalingsevne, flyttes restancerne fra ikke-inddrivelige til inddrivelige restancer. Opnår skyldneren ikke betalingsevne, afskrives kravet, når betingelserne herfor er opfyldt. For så vidt angår krav, hvor der er mulighed for at inddrive restancen med særlige inddrivelsesmidler, fx særlig lønindeholdelse, vil der ske inddrivelse af disse krav uanset, at skyldneren i øvrigt er i den såkaldte lavindkomstgruppe.

Ca. 8 mia. kr. vedrører skyldnere, der er under bobehandling, fx selskaber under konkursbehandling, hvor SKAT må afvente konkursbehandlingens afslutning med normalt en meget lav eller ingen dividende. Når boet afsluttes, afskrives den del af restancen, som ikke bliver dækket. De resterende ca. 4 mia. kr. af de ikke-inddrivelige restancer omfatter andre forhold, bl.a. skyldnere, der er udvandret til udlandet, hvor adressen er ukendt. Disse skyldnere er løbende under overvågning i cpr-registret i op til 10 år.

I nedenstående tabel 4 er restancerne opdelt på inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer i hovedgrupper ved udgangen af december 2013 og ved udgangen af december 2014.

**Tabel 4. Inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13			dec-14		
	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total
Skatte- og afgiftsrestancer	25.028	18.400	43.428	21.891	23.928	45.819
Kommunale restancer	1.481	1.162	2.643	1.841	1.239	3.080
Statslige restancer	8.822	8.318	17.140	9.584	10.107	19.691
Andre offentlige restancer	850	791	1.641	1.228	592	1.820
Samlede offentlige restancer	36.181	28.671	64.852	34.544	35.866	70.410

Anm.: Der er sket afrunding af beløb ved fordelingen mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer.

Forskydninger mellem inddrivelige restancer og ikke-inddrivelige restancer fra december 2013 til december 2014 kan især henføres til kvalitetssikring af data vedrørende bobehandlingsområdet og optimering af opgørelsen af de inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer. Restancer, hvor der er særlige inddrivelsesmuligheder, anses som udgangspunkt som inddrivelige restancer.

Dataoprydning og optimering af opgørelsen pågår stadig. Som led heri forventes opgørelsen af restancer, hvor skyldnerens betalingssevne er mindre end den løbende rentetilvækst og anden tilvækst, at kunne ske fra og med næste kvartalsredegørelse. Det vil flytte betydelige restancer fra inddrivelige til ikke-inddrivelige restancer.

Af tabel 5 til 8 fremgår opgjorte inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer opdelt på fordringstyper.

Tabel 5 viser, at de samlede skatte- og afgiftsrestancer er steget fra december 2013 til december 2014 med ca. 2,4 mia. kr. til ca. 45,8 mia. kr. Heraf anses ca. 21,9 mia. kr. for at være aktuelt inddrivelige. Stigningen kan især henføres til personskatter, som er steget med ca. 2,5 mia. kr., og inddrivelsesrenter, som er steget med ca. 2,0 mia. kr. Virksomhedsskatterne er derimod faldet med ca. 1,2 mia. kr.

Stigningen i personskatter skyldes tilgang fra KOBRA-systemet og er en del af de ekstraordinære forhold, som er beskrevet i kvartalsredegørelsen pr. marts 2014. Endvidere sker der kraftig stigning i inddrivelsesrenter, som blev indført 1. august 2013 i forbindelse med idriftsættelsen af EFI. Samtidig er der dog også foretaget afskrivninger på ca. 5,8 mia. kr. især som følge af afsluttede bobehandlingssager, hvilket er årsagen til faldet i virksomhedsrestancerne.

**Tabel 5. SKATs krav**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13			dec-14		
	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total
<b>Personskat</b>						
Personskat - restskat mv.	5.821	4.778	10.599	6.471	5.882	12.353
Personskat - b-skat	1.323	756	2.078	1.863	1.097	2.960
AM-bidrag - restbidrag mv.	774	677	1.451	625	721	1.346
AM bidrag – aconto	253	172	425	198	183	381
I alt	8.171	6.383	14.554	9.158	7.883	17.041
<b>Virksomhedsskatter</b>						
Moms	4.295	3.949	8.244	3.683	4.558	8.241
A-skat	1.313	1.365	2.677	1.271	1.537	2.808
Selskabsskat- og fondsskat	1.619	30	1.649	656	759	1.415
Punktafgifter	335	295	630	191	264	455
AM-bidrag	191	252	443	274	273	547
Lønsum	12	7	19	49	11	60
Told	295	203	498	201	226	427
Øvrige skatte- og afgiftskrav	1.723	771	2.493	421	1.096	1.517
I alt	9.783	6.872	16.655	6.746	8.724	15.470
<b>Vægtafgift</b>						
Vægtafgift	43	40	83	31	37	68
I alt	43	40	83	31	37	68
<b>Renter</b>						
Opkrævningsrente	6.196	4.488	10.684	4.487	5.344	9.831
Inddrivelsesrente	605	443	1.048	1.253	1.750	3.003
I alt	6.801	4.932	11.733	5.740	7.094	12.834
<b>Civilretlige krav</b>						
Civilretlige krav	8	3	11	8	2	10
Gebyr, retsafgift mv.	221	170	391	208	188	396
I alt	229	173	402	216	190	406
<b>SKAT i alt</b>	<b>25.027</b>	<b>18.400</b>	<b>43.428</b>	<b>21.891</b>	<b>23.928</b>	<b>45.819</b>

Anm.: Der er sket afrunding af beløb ved fordelingen mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer.

Den relativt store forskydning mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer kan især henføres til kvalitetssikring af data især vedrørende krav under bobehandling.

Tabel 6 viser, at de kommunale restancer er steget fra december 2013 til december 2014 med 437 mio. kr. til ca. 3,1 mia. kr. Af de 3,1 mia. kr. anses de ca. 1,8 mia. kr. for at være inddrivelige.

Den inddrivelige andel af de samlede restancer udgør erfaringsmæssigt ca. 50 pct. For kommunale krav udgør andelen aktuelt ca. 60 pct. Det skyldes, at der for flere krav er

særlige inddrivelsesmuligheder. Det gælder for daginstitutionskrav, ejendomsskat og parkeringsafgift. Disse krav anses derfor som udgangspunkt som inddrivelige, med mindre den løbende rentetilvækst eller anden tilvækst er større end skyldnerens betalingsevne.

**Tabel 6. Kommunale krav**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13			dec-14		
	Inddrivelige restancer	Ikke-inddrivelige restancer	Total	Inddrivelige restancer	Ikke-inddrivelige restancer	Total
Boligstøtte	328	320	648	325	333	658
Daginstitution mv.	90	83	173	155	22	177
Ejendomsskat mv.	166	35	201	261	20	281
Kontanthjælp mv.	329	253	582	377	278	655
Parkeringsafgift	50	35	85	65	29	94
Øvrige kommunale krav	250	225	475	286	267	553
Opkrævningsrente	87	66	153	81	66	147
Inddrivelsesrente	31	29	60	115	89	204
Civilretlige krav	66	45	111	77	56	133
Gebyr, retsafgift mv.	83	71	154	99	79	178
I alt	1.481	1.162	2.643	1.841	1.239	3.080

Anm.: For så vidt angår daginstitution, ejendomsskat og parkeringsafgift er der særlige inddrivelsesmuligheder. Det betyder, at en betydelig andel af disse krav er inddrivelige, selvom skyldneren er i den såkaldte lavindkomstgruppe. En ændret opgørelsesmetode har taget hensyn hertil i opgørelsen for december 2014. Der er sket afrunding af beløb ved fordelingen mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer.

Tabel 7 viser, at de statslige restancer er steget fra december 2013 til december 2014 med ca. 2,6 mia. kr. til 19,7 mia. kr. Heraf anses ca. 9,6 mia. kr. for at være aktuelt inddrivelige. En stor andel af disse restancer vedrører politibøder og sagsomkostninger. Disse restancer skyldes i stort omfang af skyldnere uden eller med lille betalingsevne. 62 pct. af disse restancer anses således som aktuelt ikke-inddrivelige restancer.

Tabel 8 viser, at restancer vedrørende krav fra andre offentlige virksomheder mv. er steget fra december 2013 til december 2014 med 179 mio. kr. til ca. 1,8 mia. kr. Heraf anses ca. 1,2 mia. for at være aktuelt inddrivelige.

Den inddrivelige del af kravene fra andre offentlige virksomheder mv. udgør ca. 67 pct. Det skyldes, at de to største restancarter er DR-licens og kontrolafgifter for personbefordring, hvor der er mulighed at foretage særskilt lønindeholdelse. Krav omfattet af særskilt lønindeholdelse kan inddrives uafhængigt af skyldneres betalingsevne. Disse krav anses derfor som udgangspunkt som inddrivelige, med mindre den løbende rentetilvækst eller anden tilvækst er større end skyldnerens betalingsevne.

**Tabel 7. Statslige krav**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13			dec-14		
	Inddrivelige restancer	Ikke-inddrivelige restancer	Total	Inddrivelige restancer	Ikke-inddrivelige restancer	Total
Underholdsbidrag	3.888	2.626	6.513	4.191	2.833	7.024
Politibøder mv.	2.339	3.129	5.468	2.493	4.047	6.540
Statsgaranteret studielån og for meget udbetalt studiestøtte	1.581	1.710	3.291	1.512	1.999	3.511
Statslån/garanti fra erhverv	188	131	319	185	153	338
Gæld til fiskeribanken	55	65	120	60	57	117
Parkeringsafgift	2	2	4	4	1	5
Øvrige statslige krav	90	58	148	148	113	261
Opkrævningsrente	447	425	872	398	409	807
Inddrivelsesrente	135	118	253	498	426	924
Civilretlige krav	59	24	83	47	29	76
Gebyr, retsafgift mv.	37	31	68	49	40	89
I alt	8.822	8.318	17.140	9.585	10.107	19.692

Anm.: For så vidt angår parkeringsafgift er der særlige inddrivelsesmuligheder. Det betyder, at en betydelig andel af disse krav er inddrivelige, selvom skyldneren er i den såkaldte lavindkomstgruppe. En ændret opgørelsesmetode har taget hensyn hertil i opgørelsen for december 2014. Der er sket afrunding af beløb ved fordelingen mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer.

**Tabel 8. Krav fra andre offentlige virksomheder mv.**

Mio. kr. (PL-2014)	dec-13			dec-14		
	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total	Inddrivelige	Ikke-inddrivelige	Total
Licensgæld fra DR	317	303	620	593	75	668
Gæld til A-kassen	128	85	213	107	106	213
Kontrolafgifter personbefordring	114	194	308	173	151	324
Gæld til regioner	1	1	2	2	1	3
Forsyningselskaber	131	57	187	137	65	202
Øvrige offentlige krav	5	2	7	3	8	11
Opkrævningsrente	82	63	145	66	61	127
Inddrivelsesrente	19	20	39	83	42	125
Civilretlige krav	14	24	38	16	28	44
Gebyr, retsafgift mv.	39	42	81	48	55	103
I alt	850	791	1.641	1.228	592	1.820

Anm.: Der er sket afrunding af beløb ved fordelingen mellem inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer. For så vidt angår licensgæld, kontrolafgifter vedrørende personbefordring er der særlige inddrivelsesmuligheder. Det betyder, at en betydelig andel af disse krav er inddrivelige, selvom skyldneren er i den såkaldte lavindkomstgruppe. En ændret opgørelsesmetode har taget hensyn hertil i opgørelsen for december 2014.