



Status på Børnekontorets arbejde

v/ kontorchef Bente Mundt

Folketingets Retsudvalg, den 10. december 2014

Børnekontorets opgaver

At holde øje med, at børns rettigheder respekteres ved

- at behandle klager, der vedrører børn
- at rejse sager på eget initiativ
- at tage på tilsynsbesøg på institutioner, hvor børn opholder sig, og
- at holde øje med, at FN's børnekonvention og andre internationale forpligtelser til at sikre børns rettigheder overholdes.

Antal klagesager, tilsynsbesøg og initiativsager

- For perioden 1. november 2012 – 30 november 2014
- Klagesager: 1.306, hvoraf 95 sager er oprettet på baggrund af henvendelser direkte fra børn og unge
- Tilsynsbesøg: 24 tilsynsbesøg
- Initiativsager: 42 sager

Børn og unges praktiske muligheder for at kontakte Børnekontoret

- Hjemmeside: www.boernekontoret.ombudsmanden.dk
 - Tegnefilm
 - Klageskema
 - Chatfunktion – åben tirsdag og torsdag 15-17
 - E-mail
 - Telefon
 - Almindeligt brev
 - Personligt fremmøde

Hvem klager, og hvad handler klagerne om

- Det er primært anbragte børn, der klager til Ombudsmandens Børnekontor
- Typiske temaer for klagerne er
 - Hvor skal jeg bo
 - Samvær
 - Sagsbehandlingstid i kommunerne
 - Problemer med at få fat i sagsbehandler
- Børnekontoret kan hjælpe med at videreformidle klagen til rette myndighed og holde øje med, at barnet/den unge får svar

Tilsynsbesøg

- Primært institutioner, opholdssteder og plejefamilier for socialt udsatte børn og unge
- Fokusområder:
 - Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten
 - Relationer
 - Undervisning, herunder interne skoler
 - Sundhedsmæssige forhold
- Tilsynsbesøg har givet anledning til, at ombudsmanden har rejst sager på eget initiativ over for kommuner om f.eks.
 - manglende handleplaner
 - undervisningsmæssige spørgsmål, herunder navnlig interne skoler
 - et socialt udsat søskendepar, der blev svigtet af kommunen
- **Næste års tema: Institutioner for børn med nedsat fysisk/psykisk funktionsevne**

Initiativsager

- Et socialt udsat søskendepar blev svigtet af Esbjerg Kommune
- Guldborgsund Kommunes spareplan for anbragte børn
- Adoptivbørns retsstilling
- Kommunes anbringelse af børn og unge på hotel
- Bolig for familie med et stærkt handicappet barn