



Folketingets Ombudsmands Beretning for 2013

Indledning

v/Folketingets Ombudsmand Jørgen Steen Sørensen

Folketingets Retsudvalg, 10. december 2014



Folketingets Ombudsmands Beretning for 2013

- Videreudvikling af beretningsmodellen – sigte at fokusere på bredere almene problemstillinger og at give et levende billede af både små og store sager.
- Artikler om generelle problemstillinger:
 - ”2013 i ombudsmandsinstitutionen”.
 - ”Børn og unge klager nu selv til ombudsmanden”.
 - ”Orden i sagerne”.
 - ”Flere muligheder i samarbejdet med Udenrigsministeriet”.
 - ”Tilsynsbesøg i nye rammer”.
- ”Breakers” – små virkelighedshistorier fra ombudsmandsinstitutionen. Hvad kan ombudsmanden hjælpe med, og hvordan?
- Statistik – sagstal, kritikprocent mv.
- Nyt tidspunkt for kommende års beretning.



”2013 i ombudsmandsinstitutionen”

- Ombudsmandens mission:
 - Hjælpe borgere, der er kommet i klemme i det offentlige system.
 - Afdække og afklare generelle retlige og retssikkerhedsmæssige problemstillinger.
 - Præge den offentlige forvaltning til at blive (endnu) bedre.

- Særlige temaer:
 - Hurtigere behandling af borgernes sager.
 - Effektivitetsanalyse mv.
 - Fortsat fokus på at udvælge de ”rigtige” sager til behandling.
 - Forberedelser til den nye offentlighedslov.
 - Særlige sager i beretningsåret.
 - Udlændingeområdet.
 - Aktindsigt.
 - Overladelse af opgaver til private aktører.
 - Diskussionen om ”normskred” i centraladministrationen.