



1 (2) Side
9. januar 2015 Dato
DK2014110007 Sagsnr.

Folketinget
Arbejdsgruppen om datasikkerhed
under Retsudvalget
Christiansborg
DK-1240 København K

55 47 10 38 Telefon
33 33 10 04 Fax
per.wengenroth@nordea.dk E-mail

Applikationers adgang til brugerinformationer

Arbejdsgruppen om datasikkerhed under Folketingets Retsudvalg har i brev af 24. oktober 2014 bedt om vores kommentarer til Forbrugerrådet Tænks undersøgelse og omtale af Nordeas Mobilbank-app til Android-telefoner. Efter vores opfattelse, kan undersøgelsen let give det indtryk, at adgangen til brugerinformationer er for vidtgående. Det er efter vores opfattelse uheldigt at drage en sådan konklusion.

I forbindelse med udviklingen af app'en, har det været vores mål at skabe en Mobilbank, som vores kunder enkelt, nemt og sikkert kan bruge til at udføre bankforretninger via deres mobiltelefon. Brugeroplevelsen for kunderne er en vigtig faktor for Nordea. Med henblik på at gøre Mobilbanken mere brugervenlig anvender app'en nogle af mobiltelefonens almindelige funktioner, fx kamera, kontaktpersoner og vibrationsstyring m.v.

Nordea er samlet set underlagt en omfattende lov. Udover reguleringen i lov om finansiel virksomhed er vi underlagt den generelle lovgivning om behandling af personoplysninger, fx persondata-, markedsførings- og betalingstjenesteloven. Lovgivningen begrænser i vidt omfang bankens brug af kundeoplysninger og den stiller samtidig krav til information af brugerne.

Det følger blandt andet af persondataloven, at banken skal informere kunden om den behandling af personoplysninger, som sker i forbindelse med brugen af vores Mobilbank.

I henhold til lovgivningen gør vi kunderne opmærksom på behandlingen af personoplysninger, både når app'en tages i brug og i et særligt menupunkt (Personbeskyttelse) i selve app'en. Dette fremgår under overskriften: "Information om behandling af personoplysninger i Nordeas applikation til Mobilbank ("app")", hvilket fremgår af det vedhæftede bilag 1 (skærmprent fra Mobilbanken).

Nordeas brug af de enkelte funktioner på kundens telefon, når kunden udfører bankforretninger, er gengivet korrekt i det summariske skema i undersøgelsen – bortset fra adgangen til netværksdata. Mobilbanken har også adgang til netværksdata, idet dette er nødvendigt for at kunne hente kundens data og præsentere dem i app'en, når kunden er logget

på Mobilbanken. I vores app bruges betegnelsen ”internettet” i modsætning til skemaet, hvor man bruger betegnelsen ”netværksdata”.

Når vi beder om adgang til telefonbogen/kontaktpersoner, er det for at gøre det lettere for kunden at finde telefonnummeret på en Swipp-modtager blandt sine kontakter. Adgangen til billeder gør det muligt for kunden at personliggøre faste beløbsmodtagere i Mobilbanken. Billedet gemmes lokalt på telefonen og ikke hos Nordea.

I en opdateret version af app'en vil vi gøre brug af kameraet til at scanne kodelinjen på et indbetalingskort, så kunden ikke selv skal indtaste tallene. Det samme gælder for brugen af vibrationsstyring på Android telefoner, som vil blive taget i brug i forbindelse med scanning af kodelinjen.

Ovennævnte er eksempler på den brug af kundedata, som er nævnt i undersøgelsen, når kunden bruger Mobilbanken. Oplysningerne bliver alene brugt på den angivne måde.

Dette stemmer med de krav der følger af persondataloven, idet Nordeas behandling af personlige oplysninger skal ske til udtrykkeligt angivne og saglige formål. Herudover følger det af proportionalitetsprincippet i loven, at de behandlede oplysninger skal være relevante og tilstrækkelige og ikke omfatte mere, end hvad der kræves til opfyldelse af de formål, hvortil oplysningerne indsamles, dvs. levering af en Mobilbank til udførelse af bankforretninger.

Nordea bruger som nævnt kun oplysningerne til de formål, som er beskrevet ovenfor, og ikke til videregående formål, som fx markedsføring, personprofilering eller lignende. Oplysningerne bliver heller ikke videregivet til tredjemand, og alle oplysninger, der anvendes til at gennemføre transaktioner bliver slettet i app'en, når brugeren logger af Mobilbanken.

Det er vores sammenfattende vurdering, at Nordeas adgang til og brugen af personlige oplysninger i Mobilbanken alene sker i et omfang, som er relevant og tiltrækkeligt i forhold til, hvad der kræves til opfyldelse af vores service overfor kunderne.

Venlig hilsen



Per Wengenroth

Bilag 1



For at kunne anvende app'en behøver Nordea visse personoplysninger i app'en, som desuden skal have adgang til en række funktioner i din telefon som vist nedenfor.

App'en tilgår følgende funktioner i din telefon:

- Adgang til internettet – for at app'en kan kommunikere med Nordeas servere og systemer i forbindelse med udførelse af bankforretninger og ved anden kommunikation med Nordea
- Adgang til telefonbogen – for at understøtte transaktioner til dine finansielle kontakter
- Adgang til galleriet – for at muliggøre brug af billeder i forbindelse med transaktioner. Ved brug af billeder gemmes billedet på din telefon og ikke hos Nordea.

App'en behandler følgende personoplysninger:

Oplysninger om dit netværk og om dine kontakter

