



e-Boks A/S  
Lautrupbjerg 10  
DK-2750 Ballerup  
Tlf.: 7021 2400  
CVR: 2567 4154

Til Folketingets Retsudvalg, Arbejdsgruppen om datasikkerhed  
v/ Karsten Lauritzen

Sendt elektronisk til: [Birgitte.Toft-Petersen@ft.dk](mailto:Birgitte.Toft-Petersen@ft.dk)

Ballerup den 31.10.2014

### **Vedr. applikationers adgang til brugerinformationer**

I forlængelse af brev til e-Boks fra Arbejdsgruppen om datasikkerhed af 21. oktober 2014 fremsendes hermed svar på de stillede spørgsmål om, hvorvidt gengivelsen af e-Boks app'ens informationsindhentning er korrekt gengivet i Tænks undersøgelse og hvordan e-Boks forholder sig til kritikken af applikationers indhentning af oplysninger.

#### Ad Tænks gengivelse af omfanget af informationsindhentning

I Forbrugerrådet Tænks undersøgelse: "Oversigt: Har dine apps frit spil?" er det gengivet, at e-Boks app'en kræver tilladelse til adgang til kamera og/eller billeder, men ikke til nogen af de øvrige informationer på brugerens mobiltelefon. Denne gengivelse er korrekt og det bemærkes, at e-Boks app'en adskiller sig fra langt størstedelen af de øvrige apps i undersøgelsen ved denne meget begrænsede adgang til informationer.

Baggrunden for at bede om adgang til kamera og/eller billeder er at give brugeren mulighed for at uploade en kopi af billeder til sit eget private, sikre arkiv i e-Boks.

e-Boks leverer en ydelse til brugerne, hvori et helt centralt element er et personligt, sikkert arkiv, der er egnet til arkivering af personlige oplysninger, og hvor brugeren selv optræder som dataansvarlig for alt indhold. Alt indhold, der uploades til e-Boks, er omfattet af vilkårene for brug af e-Boks, og e-Boks har ingen rettigheder til på nogen vis at anvende brugerens indhold til kommercielle aktiviteter af nogen art. Brugerens accept af at e-Boks får adgang til kamera og/eller billeder giver dermed ikke e-Boks ret til at anvende informationerne ud over efter instruks fra brugeren.

#### Ad kritikken af applikationers vidtgående indhentning af oplysninger

For så vidt angår e-Boks anmodning om adgang til kamera og/eller billeder er det ikke vores opfattelse, at denne anmodning er for vidtgående. Det er korrekt, at anmodningen teknisk kunne indhentes på det tidspunkt, hvor brugeren anvender upload-funktionen, men af brugervenlighedshensyn er det valgt at indhente tilladelsen generelt. Set i lyset af at der er tale om en tjeneste, som netop anvendes til arkivering af personlige oplysninger, hvor brugeren selv er dataansvarlig og hvor brugerens informationer ikke på nogen måde anvendes til andre kommercielle formål, finder vi ikke den i e-Boks app'ens tilfælde meget begrænsede adgang for vidtgående.

Helt generelt er e-Boks enige i vigtigheden af, at brugerne i tilstrækkelig grad informeres om de tilladelser der gives og hvad de pågældende oplysninger bruges til, så den enkelte bruger kan forholde sig kritisk og bevidst til tilladelserne.

Hvis I måtte have yderligere spørgsmål til dette, er I velkomne til at kontakte mig.

Med venlig hilsen

e-Boks A/S



Erik Abildgaard Knudsen  
Nordic Product Director  
E-Mail: [eak@e-boks.dk](mailto:eak@e-boks.dk)  
Telefon: 29 48 77 22