

Folketinget
Att. Udvalgssekretariatet, Arbejdsgruppen om datasikkerhed
Christiansborg
1240 København K
Att.: Birgitte Toft-Petersen

Danske Bank
Group Legal
Holmens Kanal 2-12
1092 København K
Telefon 33 44 00 00
Ref. Gitte Bejer Reckendorff
gbe@danskebank.dk
Direkte telefon 4512 6643
www.danskebank.dk

17. december 2014

Hermed fremsendes vores svar på jeres henvendelse af 24. oktober 2014

Danske Bank blev kontaktet af Forbrugerrådet med henblik på en udtalelse i forbindelse med Forbrugerrådet Tænks undersøgelse af vilkårene for indhentning af tilladelser. I artiklen "Bankapps har adgang til kamera og kontakter" dateret 8.10.2014 gengives vores kommentarer loyalt. Vi har derfor ikke egentlige yderligere kommentarer til artiklen .

Imidlertid ønsker vi overfor "Arbejdsgruppen om datasikkerhed" at supplere med følgende uddybning af bemærkninger til artiklen:

A: Danske Mobilbank

A. 1. Adgang til kamera ("Betal regning")

På alle de platforme, vi tilbyder mobilbank (p.t. Windows, Android og iOS (Apple/iPhone)), tilbyder vi en service, hvor kunden, i stedet for at indtaste kodelinjen fra et girokort, kan tage et billede og sende det. Dette sparer tid for vores kunder, der hermed slipper for at indtaste de mange tal. For at kunne aktivere denne service, er det nødvendigt, at kunden godkender aktivering af den indbyggede kamerafunktion i de respektive mobiltelefoner. Det skal kunden gøre første gang, servicen ønskes benyttet.

A. 2. Adgang til GPS/placering ("Find os")

Vi tilbyder også vores kunder en service, hvor de kan finde nærmeste pengeautomat, afdeling, posthus m.v., hvor Danske Banks ydelser kan tilgås.. Servicen "Find os" giver mulighed for at beregne den korteste rute fra kundens præcise placering ved at bruge den indbyggede GPS og kort-applikation.

Når kunden vælger at aktivere denne service, skal kunden godkende brugen af GPS. Denne godkendelse gives første gang og gælder, indtil kunden fravælger servicen.

A.3. Anden brug af kamera og GPS end nævnt under 1 og 2

Danske Bank kan ikke bruge ovenstående godkendelser fra kunderne til andet end de skitserede formål: at gøre interaktionen med banken så nem, smidig og brugervenlig som muligt indenfor de specifikke tjenester. Banken kan derfor ikke benytte de pågældende data til andre formål end gennemførelse af de services, kunden har tilmeldt sig.

B. MobilePay

B.1. GPS-data ("Find Butik"/"Find nærmeste butikker")

Vi tilbyder vores MobilePay-brugere, at de kan se et kort med alle butikker, der er klar til at modtage betaling via MobilePay. På dette kort kan brugeren også se sin egen lokation, hvilket kræver GPS-/lokationsbestemmelse. Derudover kan brugeren under "Vælg modtager" se en oversigt over de nærmeste butikker. Dette kræver ligeledes at app'en kender brugerens lokation. Danske Bank gemmer ikke brugerens lokationsdata.

B. 2. Netværksdata ("Find Butik"/"Find nærmeste butikker")

Det er ikke umiddelbart klart, hvad Tænk præcis mener med begrebet "netværksdata", men udover, at MobilePay skal kunne kommunikere via enhedens netværk for overhovedet at være brugbar, anvendes netværksdata også til ovennævnte lokationsbestemmelse i kombination med GPS-data. Denne GPS- og netværksbaserede lokationsbestemmelse håndteres automatisk af styresystemerne på de forskellige platforme. Danske Bank har således ikke adgang til nogen former for netværksdata, der ikke har relation til anvendelsen af MobilePay.

B. 3. Kontaktpersoner

Danske Bank har gjort det nemt at vælge en beløbsmodtager i MobilePay, ved at brugeren kan vælge en eksisterende kontaktperson fra sin enheds adressebog. Der ved slipper brugeren for manuel indtastning af telefonnumre på allerede kendte kontakter. Ligeledes har brugeren mulighed for automatisk at tilføje nye kontakter, som han/hun enten har overført penge til eller modtaget penge fra, til sine kontaktpersoner på enheden.

Disse funktioner kræver adgang til informationer om kontaktpersonerne på enheden. Informationerne gemmes ikke af Danske Bank.


B. 4. Kamera og billeder

I MobilePay er det muligt at vælge sit eget profilbillede. Brugeren kan enten vælge at tage et nyt billede (kræver adgang til kameraet), eller brugeren kan vælge et eksisterende billede på enheden (kræver adgang til billeder). Udover det valgte

profilbillede, gemmer Danske Bank gemmer ikke nogen informationer om brugers billeder.

Vi håber, at vi hermed har besvaret jeres spørgsmål tilstrækkeligt uddybende. I er velkomne til at kontakte os, såfremt I ønsker yderligere uddybning eller kommentarer.

Med venlig hilsen
Danske Bank



Anders Grøn



Gitte Bejer Reckendorff