

NOTAT



Miljøministeriet  
Naturstyrelsen

Jura  
J.nr. 001-08997  
Ref. metbr  
Den 7. oktober 2014

**Orientering om idriftsættelse af Natur- og Miljøklagenævnets digitale selvbetjeningsløsning**

Ved lov nr. 86 af 28. januar 2014 vedtog Folketinget regler om obligatorisk anvendelse af digitale selvbetjening ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet. Det er i bemærkningerne til loven forudsat, at den tekniske løsning ville være færdigudviklet senest maj 2014, hvorefter miljøministeren ville sætte loven i kraft ved en bekendtgørelse.

Udviklingen af den tekniske løsning har været forsinket, men løsningen er nu klar til at blive sat i drift således, at det gøres obligatorisk for forvaltningsmyndigheder at videresende klage til Natur- og Miljøklagenævnet via den digitale selvbetjening. Det vil ske ved en bekendtgørelse, der træder i kraft den 23. oktober 2014. Den tekniske løsning vil samtidig også kunne benyttes af klager ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet.

Natur- og Miljøklagenævnet opretter en supportfunktion, som kan kontaktes på telefon og email. Desuden er der vejledning til forvaltningsmyndighederne i selve den digitale selvbetjeningsløsning samt på Natur- og Miljøklagenævnets hjemmeside.

Det er hensigten, at det gøres obligatorisk for klager at anvende den digitale selvbetjening ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet, når den tekniske løsning har været i drift i ca. tre måneder.

Udvalget vil blive orienteret, når dette sker.