

Se vedhæftede høringsliste

4. november 2014
J.nr. 2014-5135-019
CEA/KNERA

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening, for så vidt angår anmodning om sygedagpenge, afgivelse af samtykke til udstedelse af børneattest og straffeattest til offentlig brug, ansøgning og meddelelser mv. om personligt tillæg og helbredstillæg, indgivelse af klager til Patientombuddet, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og til Ankenævnet for Patienterstatningen, ansøgning om udstedelse af personcertifikater på luftfartsområdet, anmodning om behandling af klager fra flypassagerer, ansøgning om chaufføruddannelsesbeviser mv.)

Lovforslaget udmønter dele af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Forslaget bidrager til udmøntningen af målsætningen om, at al kommunikation mellem på den ene side det offentlige og på den anden siden borgere skal ske digitalt i 2015. Lovforslaget indfører obligatorisk digital selvbetjening for borgere i den såkaldte fjerde og sidste bølge af serviceområder (samlelov 4).

Obligatorisk digital selvbetjening for første, anden og tredje bølge af serviceområder blev vedtaget med lov nr. 558 af 18. juni 2012 (samlelov 1), lov nr. 622 af 12. juni 2013 (samlelov 2) og lov nr. 552 af 2. juni 2014 (samlelov 3). Den 1. december 2012 henholdsvis den 1. december 2013 trådte det digitale krav for borgerne i kraft for områderne i første og anden bølge. Den 1. december 2014 indtræder det digitale krav for de områder, der er omfattet af bølge 3.

Lovforslaget (samlelov 4) er i hovedtræk udarbejdet med samme formuleringer og efter samme koncept som de tre første samlelove med de tilpasninger, der har været nødvendige for at imødekomme forhold, der adskiller sig fra de tre første samlelove. Med lovforslaget foreslås det, at der pr. 1. december 2015 indføres krav om, at de borgere, der kan, skal anvende de digitale selvbetjeningsløsninger på en række yderligere serviceområder. Det er, når borgeren skal afgive oplysninger og anmode om sygedagpenge, afgive samtykke til indhentelse af en offentlig straffeattest, anmode om bestilling af arkivalier, afgive samtykke til indhentelse af børneattest, ansøge om personligt tillæg og helbredstillæg, ansøge om tilskud til lægemidler købt i et andet EU/EØS-land, indgive klage til Patientombuddet over sundhedsvæsenet, klage over sundhedspersoner, klage til Ankenævnet for Patienterstatningen over Patienterstatningens afgørelser, ansøge om udstedelse af personcertifikater på luftfartsområdet, indgive klage som flypassager, ansøge om

chaufføruddannelsesbeviser mv., samt når borgeren skal anmode om indsigt i egne oplysninger i CPR.

Der vil, som efter de første tre samlelove, blive taget højde for borgere med særlige behov, såsom særlige handicap, manglende digitale kompetencer, sprogvanskeligheder mv., der gør, at borgeren ikke kan anvende de digitale løsninger. Disse borgere vil også i fremtiden kunne blive betjent enten gennem hjælp og vejledning eller ved muligheden for at ansøge mv. på en anden måde end digitalt. Den offentlige myndighed kan herudover, som tilfældet også er efter de første tre samlelove, undlade at afvise ansøgninger, anmeldelser, indberetninger mv., der ikke er indgivet ved digital selvbetjening i helt ekstraordinære situationer, hvor det ud fra en samlet økonomisk vurdering kan være mere hensigtsmæssigt for den offentlige myndighed at behandle en ansøgning, selvom den ikke indgives ved digital selvbetjening.

Som tilfældet var i bølge 3 vedrørende sociale ydelser bemyndiges ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold til at indføre en administrativ smidiggørelse af, hvordan en ansøgning om personligt tillæg og helbredstillæg på pensionsområdet (§§ 5 og 6), der ikke skal indgives digitalt, i praksis håndteres. Herved sikres det, at der er parallelt til de øvrige sociale områder, hvorpå der er indført obligatorisk digital selvbetjening.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse foreslår, at Patientombuddet får direkte lovhjemmel til at afvise og vurdere ikke-digitale klager. En tilsvarende kompetence de i dag alene har efter delegation fra Disciplinærnævnet, jf. lovforslagets § 8.

Økonomi- og Indenrigsministeriet foreslår at fravige persondatalovens forudsætning om, at borgeren kan kræve at få indsigt i oplysninger om sig selv skriftligt, idet borgeren med den foreslåede affattelse af lovforslagets § 12 alene får adgang til de oplysninger i CPR, der efterspørges, på skærmen i den digitale selvbetjeningsløsning.

Lovforslaget vedlægges til eventuelle **bemærkninger senest onsdag den 3. december 2014 klokken 12**. Eventuelle bemærkninger sendes til Katrine Neregaard Rasmussen knera@digst.dk og cc til Simone Deisting Skejø sidei@digst.dk.

Med venlig hilsen

Katrine Neregaard Rasmussen
Chefkonsulent
T 50 99 84 88
E knera@digst.dk