



Høring om Stormflodsloven

Aktionsgruppen



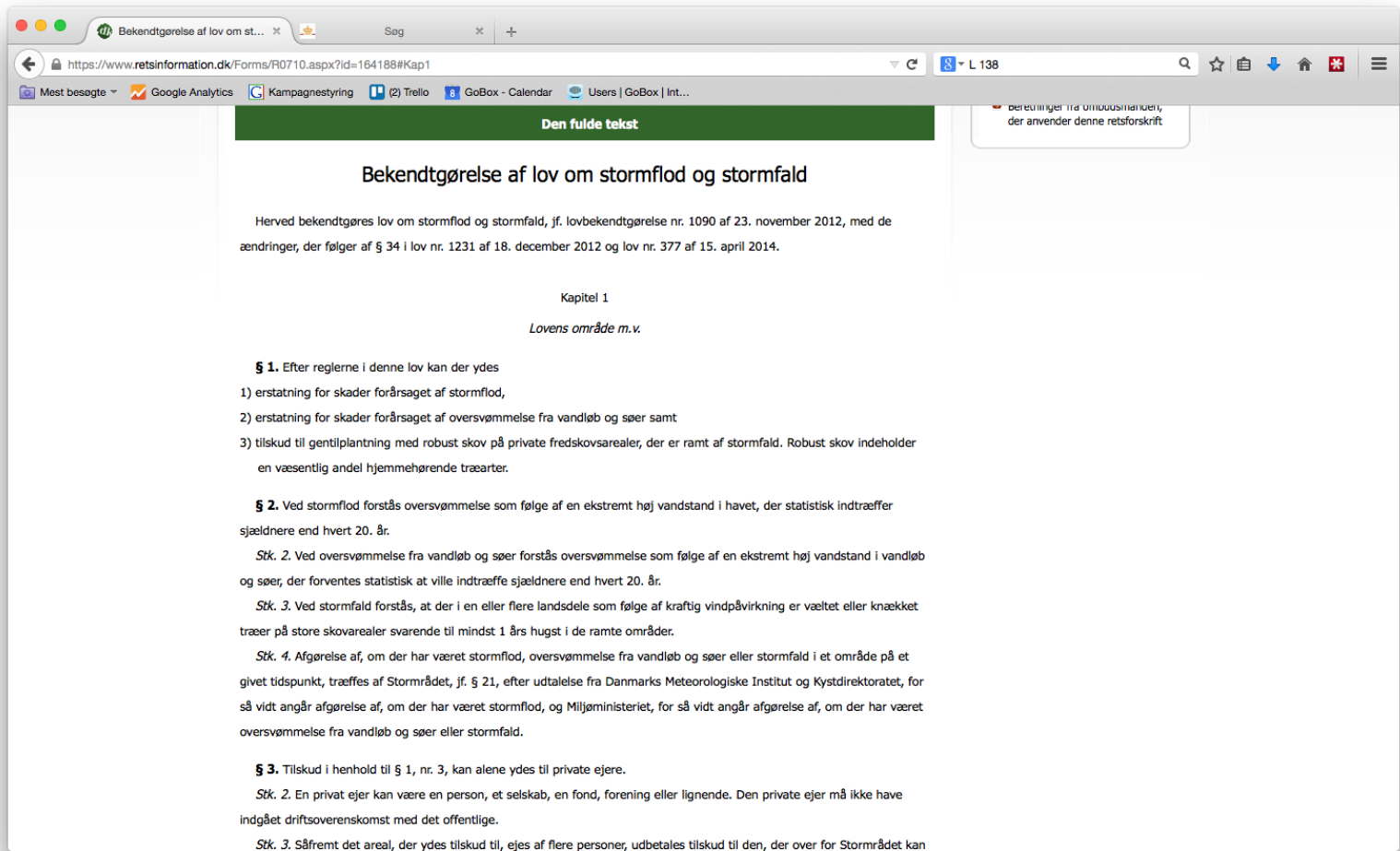
Først er det på sin plads..

- ▶ Aktionsgruppen vil meget gerne sige "et dybtfølt TAK" for den interesse og det engagement, vi har oplevet siden BODIL ramte.
- ▶ Vi kan være stolte af vores folkestyre, når det inden for meget kort tid kan lykkedes at hjælpe de ramte mod de u hensigtsmæssigheder, som der var i den gamle ordning
- ▶ TAK

Vores udgangspunkt er uændret

- ▶ Vi ønsker, at forsikringstagere under stormflodsordningen skal have *forsikringslignende forhold*
- ▶ Altså behandles og takseres af forsikringssselskaberne, som de ville gøre ved en tilsvarende dækningsberettiget skade
- ▶ Ikke mere – helst ikke mindre.

Den nye lov om Stormflod og Stormfald



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=164188#Kap1>. The page title is "Den fulde tekst" (The full text). The main heading is "Bekendtgørelse af lov om stormflod og stormfald" (Regulation of the law on storm surges and storm surges). The text below the heading states: "Herved bekendtgøres lov om stormflod og stormfald, jf. lovbekendtgørelse nr. 1090 af 23. november 2012, med de ændringer, der følger af § 34 i lov nr. 1231 af 18. december 2012 og lov nr. 377 af 15. april 2014." The page is organized into chapters and sections. Chapter 1 is titled "Lovens område m.v." (The law's scope, etc.). Section 1 states: "§ 1. Efter reglerne i denne lov kan der ydes" (After the rules in this law, the following can be granted):

- 1) erstatning for skader forårsaget af stormflod,
- 2) erstatning for skader forårsaget af oversvømmelse fra vandløb og søer samt
- 3) tilskud til gentilplantning med robust skov på private fredskovsarealer, der er ramt af stormfald. Robust skov indeholder en væsentlig andel hjemmehørende træarter.

Section 2 states: "§ 2. Ved stormflod forstås oversvømmelse som følge af en ekstremt høj vandstand i havet, der statistisk indtræffer sjældnere end hvert 20. år." (Stk. 2. Ved oversvømmelse fra vandløb og søer forstås oversvømmelse som følge af en ekstremt høj vandstand i vandløb og søer, der forventes statistisk at ville indtræffe sjældnere end hvert 20. år. Stk. 3. Ved stormfald forstås, at der i en eller flere landsdele som følge af kraftig vindpåvirkning er væltet eller knækket træer på store skovarealer svarende til mindst 1 års hugst i de ramte områder. Stk. 4. Afgørelse af, om der har været stormflod, oversvømmelse fra vandløb og søer eller stormfald i et område på et givet tidspunkt, træffes af Stormrådet, jf. § 21, efter udtalelse fra Danmarks Meteorologiske Institut og Kystdirektoratet, for så vidt angår afgørelse af, om der har været stormflod, og Miljøministeriet, for så vidt angår afgørelse af, om der har været oversvømmelse fra vandløb og søer eller stormfald.) Section 3 states: "§ 3. Tilskud i henhold til § 1, nr. 3, kan alene ydes til private ejere." (Stk. 2. En privat ejer kan være en person, et selskab, en fond, forening eller lignende. Den private ejer må ikke have indgået driftsoverenskomst med det offentlige. Stk. 3. Såfremt det areal, der ydes tilskud til, ejes af flere personer, udbetales tilskud til den, der over for Stormrådet kan

I store træk var Lovændringerne markante forbedringer

- ▶ Afskrivningerne blev normaliseret
- ▶ Selvrisikoen blev væsentligt reduceret
 - Især loftet på selvrisikoen har haft en stor betydning – også for folks angst for kommende "events"
- ▶ Ændringerne har medført, at et betydeligt antal personlige konkurser blandt de berørte blev undgået

Hvordan forholder vi os til den nye lovgivning?

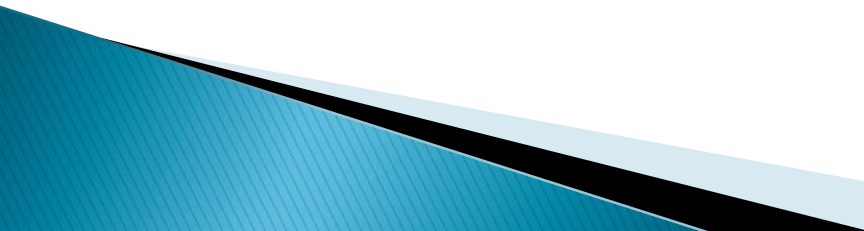
2 simple spørgsmål:

- ▶ Har vi reelt fået ”forsikringslignende vilkår?
- ▶ Kan vi som samfund være stolte over den behandling, som de stormflodsramte bliver udsat for??

Peter Hupfeld, Nordisk Skadedirektør, CODAN siger det ret præcist

- ▶ *”En stormflodssag og en traditionelt forsikrings sag er to vidt forskellige sager”*
- ▶ *”I en traditionel forsikrings sag har Codan et direkte forhold til kunden – vi går ind **AKTIV STYRENDE** i processen og giver rådgivning til kunden”*
- ▶ *”I en stormflodssag er vi taksatorer, kunden skal have en meget mere aktiv rolle – skal være **BYGGEHERRE** og **BYGGELEDER.**”*
- ▶ *Kilde: DR Kontant, 15 januar*

Med andre ord, det vi kræver af folk, som gennemgår en livskrise, er at;

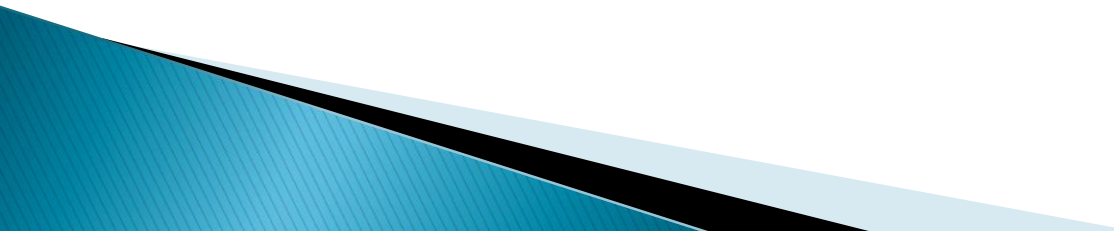
- ▶ Overskue hvad der skal gøres lige efter oversvømmelse
 - ▶ Forstå hvad “skadebegrænsning” betyder for deres bolig
 - ▶ Forstå processen hos Stormrådet
 - ▶ Finde ud af hvordan bolig skal genoprettes
 - ▶ Finde ud af hvilke regler er gældende for en lovlig genopbygning
 - ▶ Finde håndværkere
 - ▶ Forhandle med taksatoren om hvad / hvor meget der skal laves
 - ▶ Forhandle med håndværkere
 - ▶ Forstå klageprocessen hvis der er uenighed
 - ▶ Forestå byggestyringen af de forskellige håndværkere
 - ▶ Sikre at budgettet bliver overholdt
- 

Det er vist ikke
forsikringslignende vilkår

Det virker heller ikke som en økonomisk ansvarlig model for stormrådet

- ▶ Processen med genopbygning kan blive forlænget, da skadesramte ikke forstår processen
- ▶ Rådgiver for skadesramte bliver håndværkeren, som skal udføre opgaven
 - Han/hun har jo ikke et stort incitament til at finde den billigste løsning
 - Skadesramte kender ikke pris-niveauet for sådanne opgaver – det kan give anledning til betydelige uenigheder med taksator
- ▶ Betydelige rabatter opnåes ikke
 - Fx. Skadesbegrænsning sker til listepreiser og ikke til forsikringsselskabernes forhandlede aftaler

Oversigt over Aktionsgruppens kommentering

1. Lovgivningen
 2. Takserings- og genopbygningsprocessen
 3. Det ramte menneske
- 

Input til den nye lovgivning



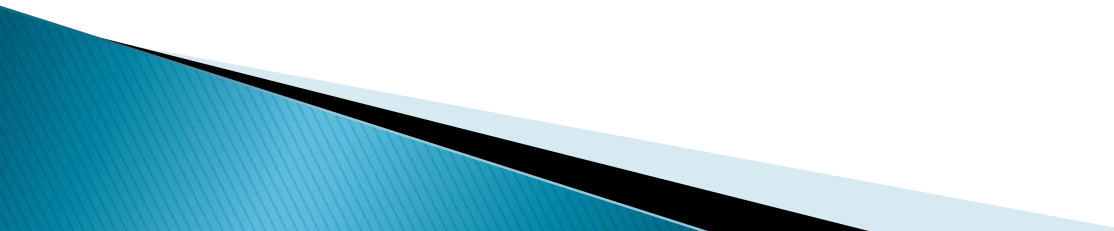
Lovgivning, §2

Stormflodshændelse

- ▶ Definitionen af hvornår der er tale om stormflod er en 20års hændelsen (§2)
 - Dette bør ændres da skader af ekstreme vejrhændelser der ikke når denne grænse efterlader folk uden erstatningsmulighed
- ▶ Seneste højvande i Jyllinge Nordmark var 134 cm over daglig vande – Stormflod kræver 137 cm.
- ▶ Hvis beredskabet ikke havde reageret i tide, så ville 20 – 30 boliger nok været oversvømmet med finansiel ruin til følge
- ▶ Venligst husk på, at Jyllinge Nordmark / Roskilde Fjord ikke er et af de 10 mest udsatte steder i DK

Lovgivning, §2

Stormflodshændelse

- ▶ Ramte områder bør sikres ekstra tid, så der ikke sker ændringer for hvornår en stormflod er en stormflod i det pågældende område
 - ▶ Min. 3 – 5 år fra første større hændelse.
 - ▶ Det tager så lang tid at få det igennem den politiske proces, hvor mange parter skal høres før en løsning
- 

Lovgivning §3: Genhusning

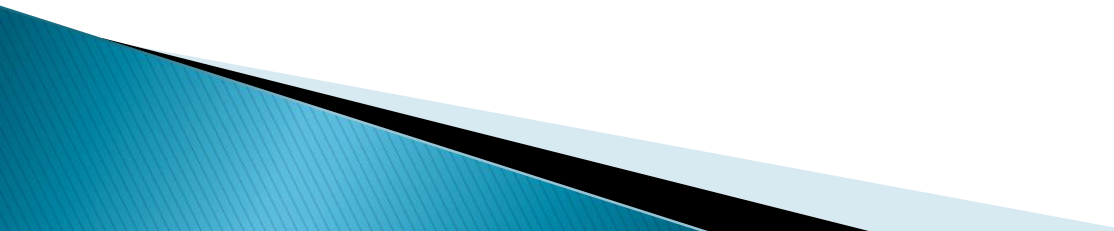
- ▶ Rigtigt godt, at Genhusning kom med
- ▶ 12.000 kr. I gennemsnit for flytning, opmagasinering og genhusningsomkostninger,
 - Dette beløb efterlader mange med store ubetalte regninger idet opstilling af skurvogn, flytning og opmagasinering tager en hel del af beløbet. Især ved kortere genhusningsperioder.
- ▶ Kunne man ikke kigge lidt nærmere på hvad berørte for Metroen får stillet til rådighed?

Lovgivning §4:

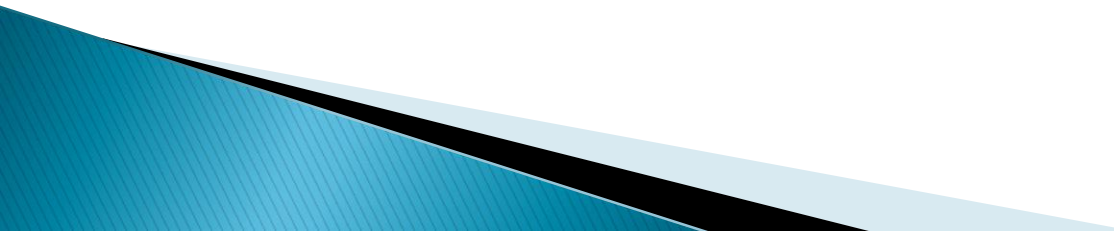
Manglende detaljeringsniveau

- ▶ Stk. 5 Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte nærmere regler om erstatning efter stk. 1-4 og anvendelsen heraf.
- ▶ Måske er problemet, at erstatningsreglerne ikke er defineret særligt præcist, hvilket giver anledning til mange tvivlsspørgsmål med forlænget proces til følge (=dyrere processer)
- ▶ Fx muligheden for Restværdi-erstatning (totalskade) kom meget sent i forløbet.
 - Der er flere eksempler på at nogle allerede har påbegyndt genopbygning og dermed mistet muligheden for at søge restværdi-erstatning.

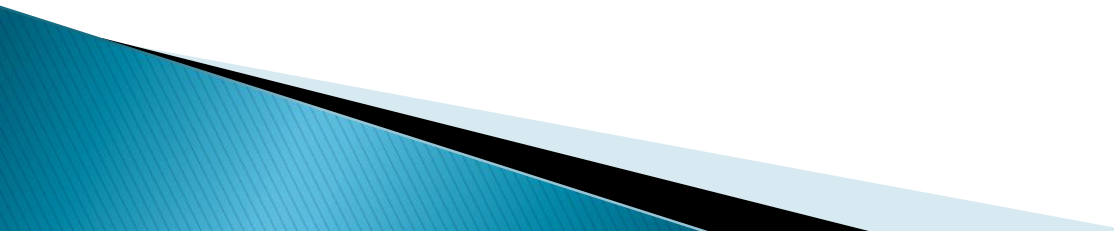
Lovgivning: Restværdi-erstatning

- ▶ Forhold vedr. totalskade i forhold til tidshorisont
 - ▶ Økonomiske garantier
 - ▶ Udbetaling af hele erstatningen
- 

Lovgivning: Restværdi-erstatning

- ▶ Undgå nedbrydning af lokal områder
 - ▶ I dag kan man få udbetalt sin restværdi erstatning hvis man ikke vil genopføre / genopbygge sin bolig. Det er godt
 - ▶ Men i dette beløb bør der være indeholdt omkostninger til nedrivning af huset / boligen, så den ikke står og forfalder. Det vil ødelægge lokalområder meget hvis dette sker i større stil.
 - ▶ Omkostninger til nedrivning dækkes ved genopførsel af nyt hus
- 

Lovgivning: Kasseopdeling af erstatningen

- ▶ I dag fastlægges erstatningen på de enkelte fagentrepriser
 - ▶ Har betydet at mange i Jyllinge har søgt en totalentreprenør af frygt for at komme i karambolage med reglerne
 - ▶ Der burde være være et totalbudget /erstatning som kan bruges til re-etableringen af boligen.
- 

Lovgivning: Kældre

- ▶ Manglende dækning af kældre
- ▶ Hvordan kan det være, at lovlige dele af en bolig ikke bliver dækket når andre bliver det?
- ▶ Giver ingen mening
- ▶ Er økonomisk set en meget lille del i den samlede løsning
 - Men meget betydelig for den enkelte.

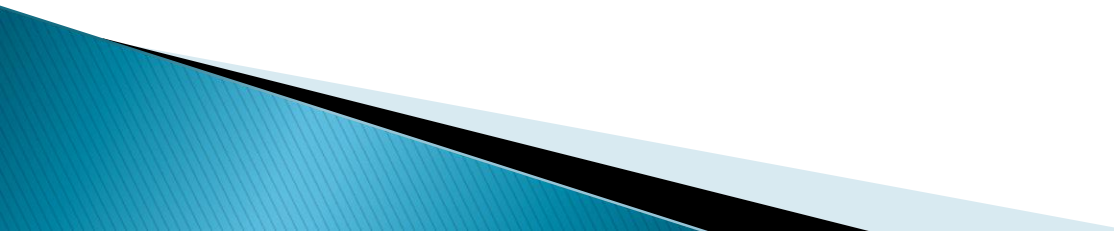
Lovgivning §5


- ▶ Erstatning for skader forårsaget af stormflod eller af oversvømmelse fra vandløb og søer ydes til den, der er ejer, panthaver eller indehaver af anden rettighed, eller til den, der bærer risikoen for tingen, og som lider tab ved, at den forringes eller går til grunde.
- ▶ I princippet kan panthaver kræve hele beløbet udbetalt og dermed efterlade skadeslidte uden mulighed for genopbygning

§6, Afskrivningsregler på løsøre

- ▶ Nuværende regler er de samme som ved indbrud
- ▶ Reglerne burde være de samme som ved brand

Udbetaling af aconto beløb

- ▶ Der er behov for straks udbetaling ved anerkendt skade til anskaffelse af tøj, hygiejneartikler m.m.
 - ▶ Reglerne om udbetaling af a conto beløb har været administreret meget forskelligt
 - ▶ Mange har fået muligheden først sent i processen
- 

A photograph showing a flooded residential area. In the background, there is a house with a dark roof and white walls. A large wooden wheel is mounted on the wall. The foreground is dominated by dark, rippling water that has inundated the area. A green object, possibly a boat or a piece of equipment, is partially submerged on the left. The overall scene suggests a significant flooding event.

Takserings- og genopbygningsprocessen

Vejledning fra Stormråd og forsikringselskaber

- ▶ Afvisning og negligering
- ▶ Manglende myndighedsrepræsentation i lokalområderne
- ▶ Vi følte os ladt fuldstændigt alene og i en meget håbløs situation
- ▶ Kommunikationen om processen kunne gøres meget mere professionel
 - Fx vha video præsentationer da der er meget tekst, som skal læses og forstås

Forsikringssselskaber og taksatorers håndtering af skaderne

- ▶ Lang og uensartet sagsbehandling
- ▶ Det har gået værst ud over enlige /enlige mødre
- ▶ Forskellige udmeldinger på hvad der er dækket og hvad der ikke er dækket
- ▶ Mange har skulle kæmpe hårdt for at få en rimelig erstatning
 - Casen fra DR Kontanten gik fra ca 300.000 kr til 700.000 kr og de er stadigvæk ikke enige.

Taksatorernes uddannelse

- ▶ Vi ved godt, at Bodil udsatte forsikringssselskaberne under et meget stort pres
- ▶ Men det hjælper ikke at man henter X-antal ingeniører ind fra Cowi og Rambøll og giver dem et weekend kursus.
- ▶ Det har medført urimelige første takseringer og forlænget processer
- ▶ Uddannelse af taksatorer
 - Fagligt
 - Hvordan bør man optræde over for mennesker i nød
 - .

Skadesramte mangler (bygge)rådgivning

- ▶ Meget få skadesramte besidder den faglige ekspertise at kunne være **AKTIVT STYRENDE** i en stormflodssag.
 - Få den rigtige taksering, styre genopbygning, holde overblik over budgetter m.m.
- ▶ Meget få besidder de menneskelige ressourcer til at overskue processen
- ▶ Mange har haft ekstra omkostninger til rådgivning, som de har følt sig nødsaget til at købe selvom de ikke blev kompenseret for denne udgift.
- ▶ Især enlige og svagelige personer har følt sig meget alene i en kompliceret proces

Giv ansvaret til forsikringselskabet

Burde det ikke være sådanne at...

- ▶ Forsikringselskaberne fik overdraget ansvaret som ved andre forsikringskader

Giv ansvaret til forsikringselskabet

Således at;

- ▶ Forsikringselskabet aktivt engagerer sig i sagen
- ▶ Forsikringstageren kan forvente rådgivning af forsikringselskabet
- ▶ Forsikringselskabet agerer bygherrer og byggeleder på vegne af forsikringstager
 - De har jo kompetencen

Fastholder vi ansvaret hos forsikringstageren

- ▶ Så må vi som min. sikre hjælp til dem, som har brug for det eller hvor sagen er kørt i hårdknude

Fastholder vi ansvaret hos forsikringstageren

- ▶ Der bør mulighed for at få tilknyttet en byggesagkynding i et rimelig omfang
 - Fx hvis takseringen har taget længere tid end de fastlagte deadlines
 - Fx hvis der klages over en taksering
 - Fx hvis en takseringsrapport stiger væsentligt i processen
 - Personer som på forhånd må forventes at have meget svært at håndtere processen på et rimeligt niveau (ældre, svagelige, enlige)

Klageprocessen – et kapitel for sig

- ▶ ”Man skal have et godt helbred for at blive indlagt”
- ▶ Det samme kan vi sige om klageprocessen hos Stormrådet.
- ▶ Det der er interessant er, at man først har en længere dialog med forsikringsselskabet – de afgør så sagen.
- ▶ Man skal så en ekstra gang KLAGE til forsikringsselskabet – de beder som om supplerende oplysninger m.v. – selv om de selv har behandlet sagen tidligere.
- ▶ Først derefter kan man klage til Stormrådet. Dette forsinker sagen.
- ▶ Efter at have klaget til forsikringsselskabet, der skal undersøge sagen – rykker Stormrådet og meddeler en klagefrist på 14 dage – og det er svært at få et svar fra forsikringsselskabet.

Klageprocessen – et kapitel for sig

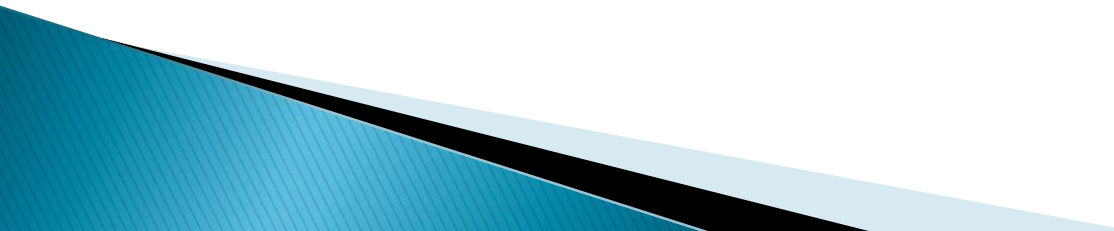
- ▶ I øvrigt bliver det oplevet som utrygt at dem som behandler en klage hos Stormrådet er bl.a. Repræsentanten for forsikringselskaberne.
- ▶ Forbrugerrådet har været påfaldende tavse siden Bodil ramte og har ikke ville mødes med repræsentanterne for de ramte.

Det ramte
menneske



30

Hjælp til traumatiserede

- ▶ Psykiske skader – PTSD
 - ▶ Opslidende kamp med taksatorer og forsikringselskaber
 - ▶ Chokerende at miste alt
 - ▶ Det er ikke godt at bo i skurvogn i ½ og op til 2 år
 - ▶ Man kan ikke komme hurtigt videre med sit liv, men bliver fastholdt i en negativ situation
 - ▶ Der burde være en mulighed for psykisk førstehjælp
- 

Kirken og stormflod



Det sociale beredskab

- ▶ Der er behov for en hurtig indsats fra forskellige Institutioner fx Røde Kors, de lokale læger og præster
- ▶ Vi som præster kan hjælpe med
 - at indsamle behov og tale med folk om behovene i de første dage efter en katastrofe
 - at levere en indsats i opfølgningen
- ▶ Hvad har jeg lært af Bodil
 - Familiekriser
 - Behov for julehjælp
 - Psykiske traumer
 - Børn, der får det dårligt

Det sociale beredskab

- ▶ Det skal påpeges at der er et stort behov for et mentalt langtidsberedskab
 - Gratis familieterapi
 - Gratis psykologhjælp
 - Organisering af samtalegrupper
- ▶ Præster og andre lokale kan godt indgå i det, men det er væsentligt, at der også er professionelle terapeuter til rådighed.