

Indlæg med tilhørende til foretræde for udvalget d. 23.10.2014.

Det anslås at mere end 10.000 danskere hvert eneste år tager på jagt i udlandet. Rejserne købes enten via danske rejsebureauer (som er lovpligtig medlem af Rejsegarantifonden "RGF") eller via såkaldte formidlere for udenlandske rejseudbydere. Efter gældende lov skal disse formidlere også være medlem af Rejsegarantifonden men lovens forvaltes ikke således – se vedlagte email med de retningslinjer som Rejsegarantifonden følger.

De rejse-forbrugere som køber deres rejse via en dansk formidler – der ofte har danske brochurer, dansk hjemmeside og udstiller på danske rejsemesser med dansk talende personale – tror per automatik at de har købt en rejse som er omfattet af de rettigheder som et medlemskab af Rejsegarantifonden medfører – herunder klagemulighed til Pakkerejseankenævnet.

Rejsegarantifonden administrerer desværre loven ud fra om der udstedes en ordrebekræftelse og en faktura fra den danske formidler eller det fremsendes fra den udenlandske udbyder men da forbrugeren jo har haft al kommunikation med den danske formidler, så opfatter forbrugeren ikke at dette "trick" medfører at rejsen er uden det sikkerhedsnet som normalt følger med at rejse med et dansk registreret firma.

Den etablerede branche – herunder DJA Danske Jagtrejse Arrangører og DJ Danmarks Jægerforbund – oplever et stigende antal henvendelser fra forbrugere som er dybt frustrerede over ikke at kunne få en klage behandlet i Rejseankenævnet fordi man havde købt sin rejse via en formidler eller for den sags skyld få rejsens pris dækket af Rejsegarantifonden i tilfælde af den udenlandske udbyders konkurs. Dette problem gælder ikke alene jagtrejser – det gælder for enhver form for rejser som er købt hos et firma uanset om firmaet er dansk eller udenlandsk.

Vi finder det særdeles uheldigt at loven ikke følges og forvaltes ud fra den ordlyd der er at læse i loven og opfordrer Folketinget til at få ændret de administrative regler således at den danske forbruger kan være sikret af Rejsegarantifonden med de fordele der heraf følger når man køber en rejse af en dansk formidler for en udenlandsk udbyder.

Med venlig hilsen

Carsten Ottesen

Formand/Danske Jagtrejsearrangører DJA

<http://www.dja.dk>

Mobil (+45) 4017 7322

