



Välkomna till Nacka!

Monica Brohede Tellström, (fp)
ordförande i äldrenämnden

Susanne Nord, utbildningsdirektör

Carina Legerius, utvärderingsexpert

Susanne Arvidsson Stridsman,
förskoleexpert



ALLTING UTGÅR FRÅN VISION, VÄRDERING OCH TYDLIGA MÅL.





Öppenhet och mångfald

”Vi har förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.”

Styrmodellen

Visionen

Den grundläggande värderingen

Fyra styrprinciper

- Särskiljande av finansiering och produktion
- Konkurrens genom kundval eller upphandling
- Konkurrensneutralitet
- Överlåtelse av ansvar och befogenheter till lägsta effektiva nivå

Mål- och resultatstyrning

- Åtta övergripande mål
- Strategiska mål och nyckeltal för nämnderna
- Uppföljning och utvärdering

NACKABORNA KAN VÄLJA

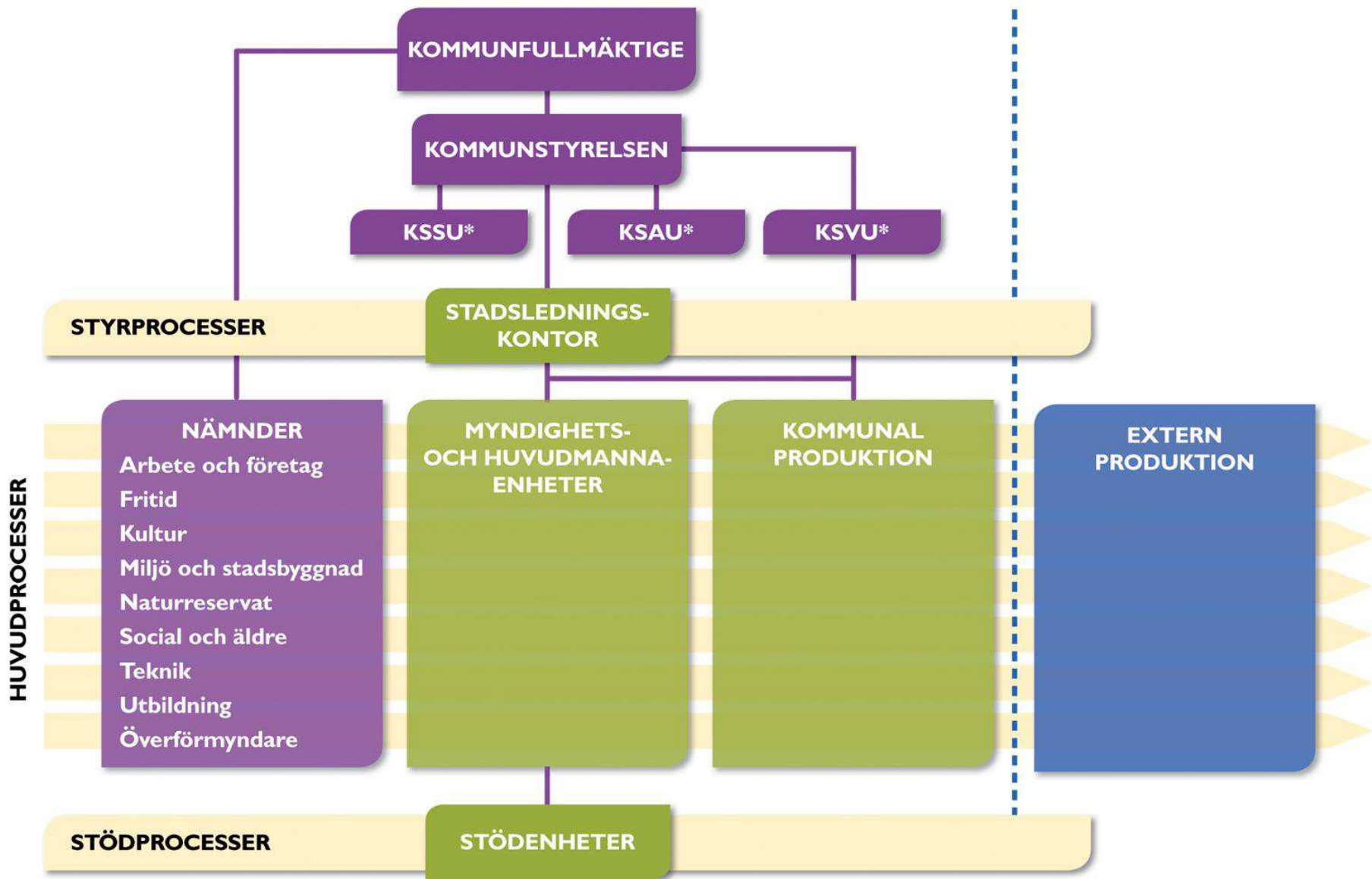
- Hemtjänst 1992
- Skola 1992/1993
- Barnomsorg 1994
- Ledsagning & avlösning 1998
- Särskilt boende, äldre, 2001
- Familjerådgivning 2005
- Vuxenutbildning 2005
- Familjedaghem för eget barn 2009
- Familjebehandling 2007
- Musikskola 2007
- Dagverksamhet äldre 2007
- Karriärvägledning 2008
- Vårdnadsbidrag 2009
- Arbetsmarknadsinsatser 2009
- Boendestöd 2010
- Sysselsättning, psyk, 2010
- Öppenvård, missbruk, 2011
- Daglig verksamhet, funktionsnedsättning, 2011



SÅ HÄR FUNKAR DET

- Kommunen fastställer mål och ramar
- Anordnaren utformar tjänsten
- Ersättning till anordnaren via checkar
- Kunden väljer och kan byta om han/hon inte är nöjd
- Konkurrens om kunderna på lika villkor





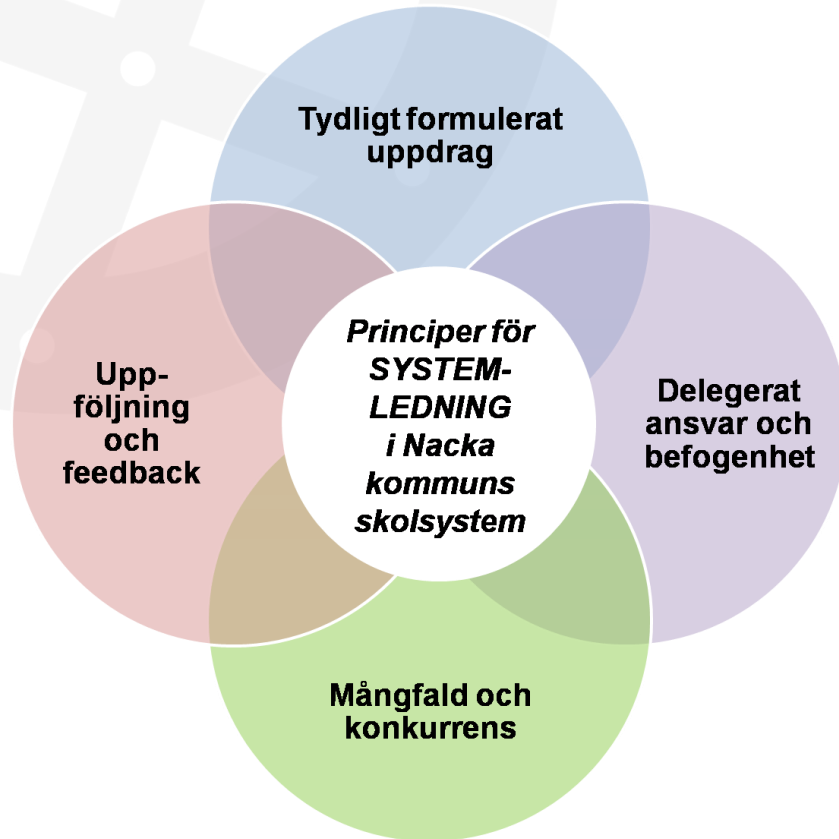
* KSSU = kommunstyrelsens stadsbyggnadsutskott, KSAU = kommunstyrelsens arbetsutskott, KSVU = kommunstyrelsens verksamhetsutskott

Utbildningsnämndens ansvar i Nacka

Medborgarnas fokus – barn och elever



Forskare betraktar Nacka - utmaning att driva utveckling i ett system med decentraliserad styrning



- Tydlig delegationen av ansvar och befogenheter till kommunens rektorer och chefer.
- Skolorna fungerar som självständiga enheter och är mycket måna om sin frihet och självbestämmanderätt.
- En stor del av utmaningen är att hålla sig inom ramen för de principer för styrning och ledning av Nackas utbildningssystem har och samtidigt driva utveckling i systemet.

Från fallstudie av ledning och styrning av Nacka kommuns utbildningssystem i Palmberg (2009), Complex adaptive systems as metaphors for organizational management, accepterad till The Learning Organization

Det vi sätter ljuset på växer.....



Det är lättare att bygga starka barn och unga, än att laga trasiga vuxna, (även om det heller inte är omöjligt)!

Världens bästa skola – för alla – varje dag!

Mål

- Maximal utveckling
- Stimulerande lärande
- Reellt inflytande
- Trygg arbetsmiljö

Riktlinjer

- Tydlig information
- Individuell utvecklingsplan
- Utvärdering för förbättringar
- Regler för trygghet och trivsel



Kundval



	Andel i fristående verksamhet	Andel i kommunal verksamhet	Andel i andra kommuners skolor
Förskola	51 %	49 %	
Grundskola	21 %	77 %	2 %
Gymnasieskola	38 %	41 %	21 %
Musikskola	38 %	62 %	
Vuxenutbildning	Ca 25 anordnare – fristående och andra kommuners		



”Att mäta kvalitet är dock först en fråga om elevernas rättigheter. De har rätt till det bästa som finns tillgängligt. Det får inte vara ett lotteri (..).”

Mervyn Benford



Nacka kommuns kvalitetssystem för förskolor och skolor

- Observationer av pedagoger
- Enkätundersökning till föräldrar och elever
- Självvärderingar av de som arbetar i verksamheten
- Nationella prov
- Betyg och elevgenomströmning
- Statistik om förskolor
- Förskolors och skolors kvalitetsanalyser



Undersökningar av utvalda frågor

Samlad analys en gång per år

Kvalitetssystemet

- utgår från nationella och kommunala mål
- både privata och kommunala förskolor

- ger återkoppling
- stödjer förskolors/skolors systematiska kvalitetsarbete
- jämförelser och goda exempel



Signaler för Utbildningsnämnden:

Strategiska mål och nyckeltal

Verksamhetsresultat förskola och pedagogisk omsorg					
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge		Målvärde	Utfall
God kommunal service	Maximal utveckling och stimulerande lärande Varje barn har rätt till en verksamhet som utgår från individens behov och förutsättningar och som stimulerar till största möjliga lärande och kunskapsutveckling.	■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andel personal i förskolan som har förskolläroutbildning. 2. Andel föräldrar som anser att verksamheten är stimulerande för deras barn. 3. Andel föräldrar som anser att förskolan arbetar med att utveckla barnets språk. 4. Andel föräldrar som anser att förskolan arbetar med att få barnet att förstå matematik. 	45	36
	Reellt inflytande Varje barn har rätt till en verksamhet som arbetar målmedvetet för att barn och föräldrar ska ha god insyn i och inflytande över anordnarens verksamhet och utveckling. Varje barn har också rätt till ett reellt inflytande över sin utveckling.	■	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andel föräldrar som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara. 2. Andel föräldrar som får tydlig information om hur barnet utvecklas. 3. Andel föräldrar som är nöjda med öppettider i förskola och pedagogisk omsorg. 	85 90 95	84 88 96
Valfrihet	Valmöjligheter Föräldrar ska ges stora valmöjligheter vid val av förskola, pedagogisk omsorg och fritids.	●	<ol style="list-style-type: none"> 1. I alla kommundelar ska utbudet av platser i förskolan motsvara efterfrågan. 	4	4
Trygg och säker kommun	Trygg arbetsmiljö Varje barn har till en arbetsmiljö som präglas av glädje, trygghet och stimulans som bidrar till god hälsa.	●	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andel föräldrar som anser att barnet är tryggt i verksamheten. 2. Andel föräldrar som anser att barnen är ute varje dag med förskolan eller i den pedagogiska omsorgen. 	95 95	96 96

Underlag för föräldrar:

[Förskola](#)[Grundskola](#)[Gymnasieskola](#)[Vuxenutbildning](#)[Hemtjänst](#)[Äldreboende](#)

Välj vilka skolor (F-klass - Åk 6) du vill jämföra. Du kan göra ett första urval utifrån geografiskt område eller profil.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Sök nära dig eller välj direkt

**PROFIL OCH ELEVENS VAL**

T.ex. särskild pedagogik

**VÄLJ SKOLOR DIREKT**

Välj skolor direkt

Du har filtrerat ut **31** av **31** skolor **Dina val:** Inga

Välj de skolor du vill jämföra, klicka sedan

[Lista](#)[Karta](#)

Sortera och rangordna



Min jämförelselista (0)

[Rensa val](#)

Akademiska skolan

Fidravägen 1, Saltsjöbaden

[Visa på karta](#) | [Webbplats](#) | [Tel: 070-892 81 53](#)

Akademiska skolan är idag en F-5 skola. Läsåret 2015/2016 F-7 och året därpå en fullt utbyggd grundskola, F-9. Akademiska skolan är en skola i lokalsamhället med internationell inspiration.

Antal elever: **46**Driftsform: **Fristående**

Profil:

Årskurs: **F-7**

Andel nöjda föräldrar

Andel nöjda elever

[Se fler kvalitetsmått](#)

Backeboskolan

Vikingshillsv 68, Saltsjö-Boo

[Visa på karta](#) | [Webbplats](#) | [Tel: 08-747 90 10](#)

En grundsten i Backeboskolans pedagogik är arbetet i ämnesövergripande teman, där kreativitet och skapande förenas med ämneskunskap. Det skapar lust att lära, förståelse för orsak och verkan, ger överblick och

Antal elever: **161**Driftsform: **Fristående**Profil: **Skapande verksamhet**Årskurs: **F-6**

Andel nöjda föräldrar

Andel nöjda elever

[Se fler kvalitetsmått](#)

Björknässkolan

Björknäs skolväg 15, Saltsjö-Boo

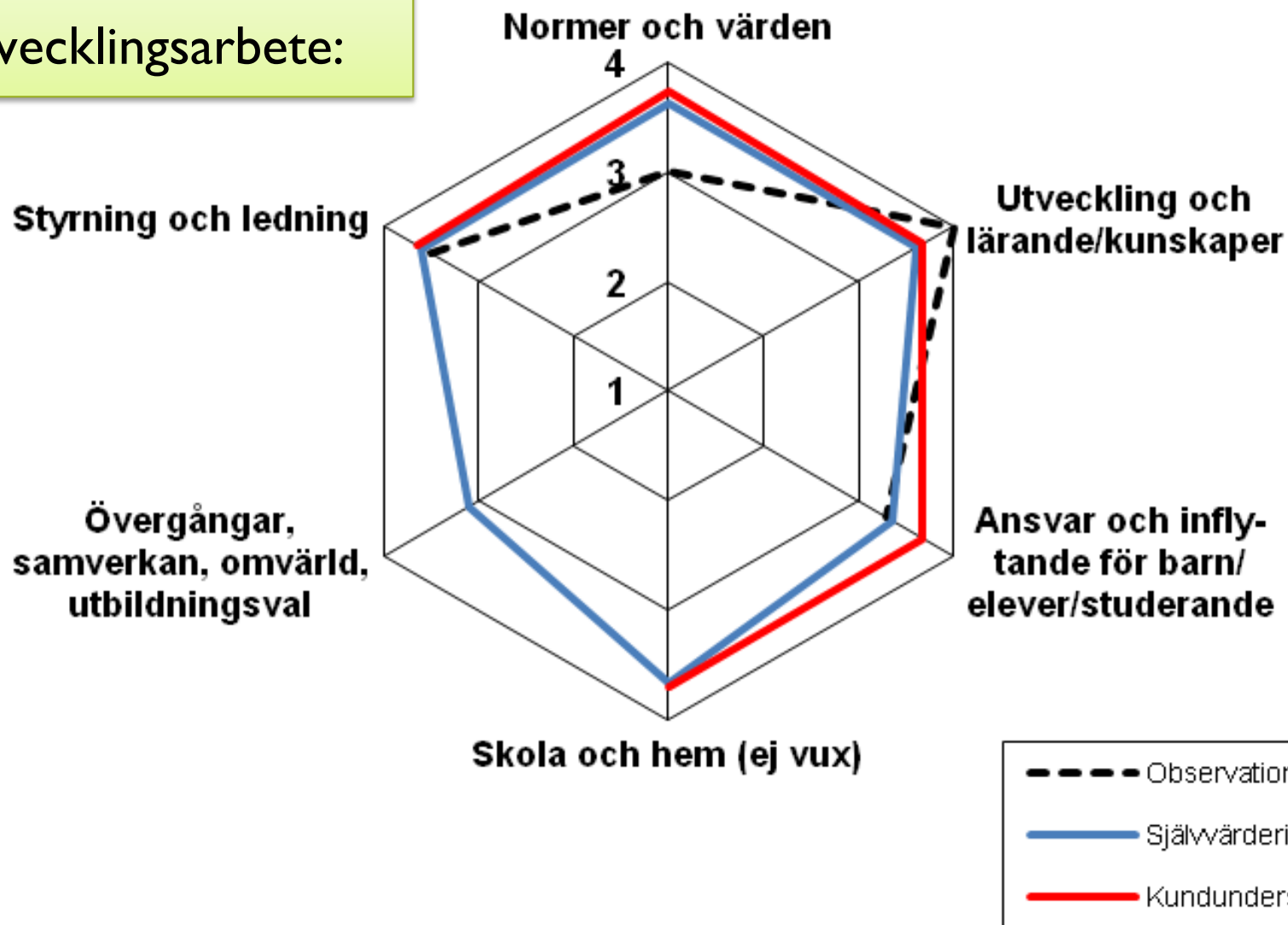
[Visa på karta](#) | [Webbplats](#) | [Tel: 08-718 85 00](#)Antal elever: **1020**Driftsform: **Kommunal**

Profil:

Andel nöjda föräldrar

Andel nöjda elever

För dialog och
utvecklingsarbete:



För analys och jämförelser:

p?action=20&projekt=1&skola=&skolar=101#/skola=&year=2014&qid=101.12&skolar=100&omrade=&kon=0&nyckel=&

Shar... Grun... Stud... Word... rum tidi... IST ... serv... Proo... Kana... anor...

Startsida

CMA Research AB



Kundundersökning Analysverktyg

- HUVUDMENY
- START

Saltängens förskola, Föräldrar Förskola

- UTVECKLING
- STYRKOR OCH SVAGHETER
- POJKAR OCH FLICKOR
- JÄMFÖRT MED ANDRA
- FÖRÄNDRINGAR

Saltängens förskola - Föräldrar Förskola

Sorteringsläge

Jämför	Rangordna
--------	-----------

Visa som

Diagram	Tabell
Staplar	Linjer

Kön

Alla	Pojkar	Flickor
------	--------	---------

År

2014	2013	2012
------	------	------

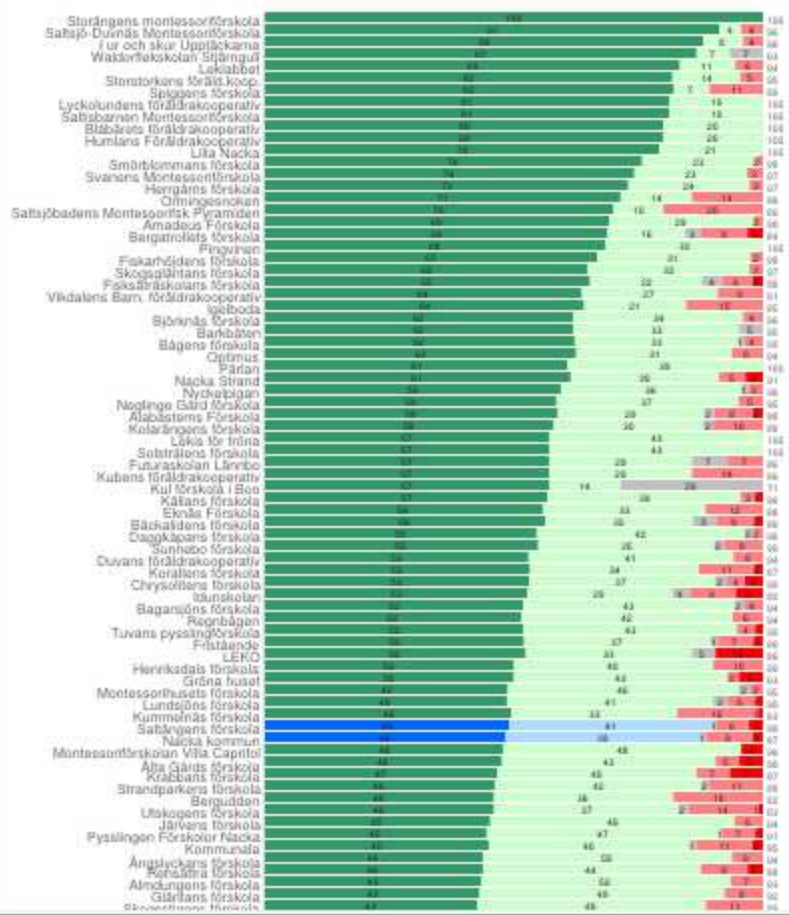
Målgrupper Rensa val

Slå ihop målgrupperna

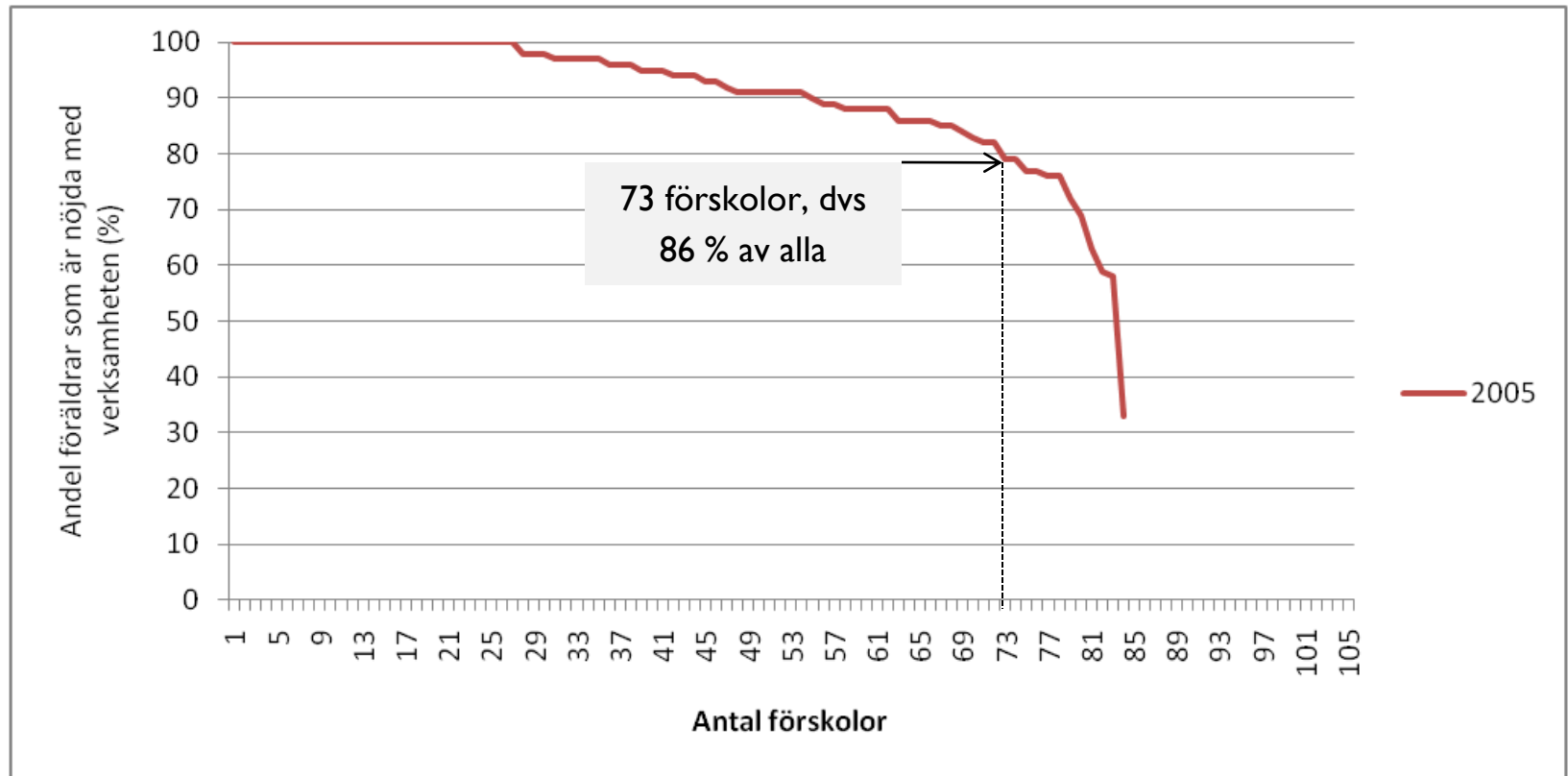
Välj målgrupp

Föräldrar Förskola

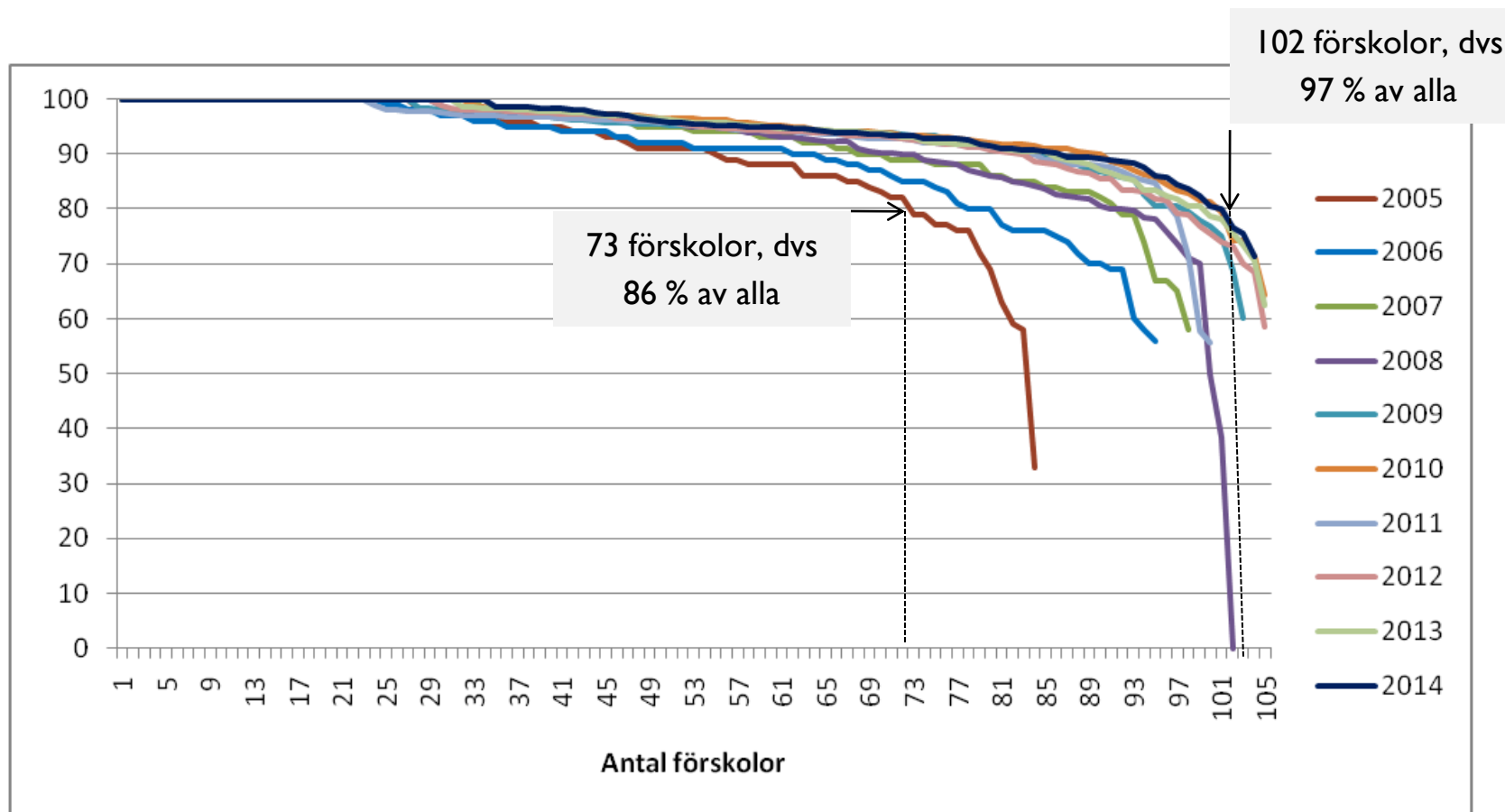
2014, Föräldrar Förskola, Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas, Alla



För tio år sedan varierade andelen nöjda föräldrar mellan förskolor så här



Tio år senare: Fler förskolor har nöjda föräldrar



DÄRFÖR NÅR VI MÅLEN?!?

- Höga förväntningar på alla
- Tydliga mål, finansiering och styrprinciper
- Utvärdering mot mål
- Öppen, lättillgänglig redovisning av resultat
- Premierar de bästa, synar och lyfter de sämsta
- Öppen relation, kommunikation, dialog
- Systematiskt kvalitetsarbete



**Tillsyn av fristående förskolor och
insyn av kommunala förskolor
- att förskolorna följer lagar, regler och
förordningar**



Tillsyn/insyn i praktiken

- Förberedande mejl om innehåll och tider
- Besök
- Dialogmöte – utvecklingsområden och styrkor
- Rapport med beslut

Alla delar skall finnas med och fungera



Roligt, tryggt och lärorikt

