



REDEGØRELSE

Arbejdsskadestyrelsens kommentarer til Kammeradvokatens supplerende undersøgelse af Arbejdsskadestyrelsens praksis på erhvervsevnetabsområdet (april 2015)

1. Baggrund

Arbejdsskadestyrelsen iværksatte, som opfølgning på Kammeradvokatens undersøgelse af styrelsens praksis på erhvervsevnetabsområdet af 20. juni 2014, en handlingsplan med række initiativer. Initiativerne skulle forbedre styrelsens sagsbehandling særligt på de områder, hvor der blev rejst kritik.

Kammeradvokatens kritik var rettet mod Arbejdsskadestyrelsens afgørelser om erstatning for tab af erhvervsevne, herunder årsløn, begrundelserne i afgørelserne og meningsforstyrrende fejl i afgørelserne. Arbejdsskadestyrelsens initiativer har derfor især haft fokus på at forbedre disse områder.

Initiativerne er løbende iværksat, evalueret og eventuelt justeret siden handlingsplanen med initiativerne blev sat i gang i sommeren 2014. Samtlige kvalitetsforbedrende initiativer er implementeret.

For at få undersøgt om de iværksatte initiativer har haft den ønskede og forventede effekt på styrelsens behandling af arbejdsskadesagerne, har Kammeradvokaten gennemgået 50 nye sager med afgørelser om erstatning for tab af erhvervsevne. Afgørelserne er udvalgt maskinelt og tilfældigt og er alle truffet efter 1. marts 2015, hvor de sidste af initiativerne var fuldt ud implementeret.

Kammeradvokatens vurdering af Arbejdsskadestyrelsens afgørelser er sket ud fra samme metode og målestok som i 2014-undersøgelsen. Det er sket for, at resultaterne af de to undersøgelser er sammenlignelige. Det betyder, blandt andet, at afgørelserne hver især er vurderet med udgangspunkt i, hvordan domstolene sædvanligvis bedømmer forvaltningsafgørelser af til dels skønmæssig karakter (domstolsprøvelse)

2. Kammeradvokatens konklusioner

Kammeradvokaten finder, at initiativerne både hver for sig og samlet har været relevante i forhold til de problemer som den tidligere undersøgelse påviste.

Tabel 1: Resultaterne af Kammeradvokatens 2 undersøgelser af Arbejdsskadestyrelsens praksis

	2014	2015
Arbejdsskadestyrelsen medhold	49 pct.	90 pct.
Usikkert	6 pct.	2 pct.
Hjemvist	19 pct.	6 pct.
Modpart medhold	26 pct.	2 pct.

Sammenfattende konkluderer Kammeradvokaten, at

”de undersøgte afgørelser om erhvervsevnetabet illustrerer, at Arbejdsskadestyrelsens initiativer siden 2014-undersøgelsen har haft særdeles god effekt og har medført et markant både relativt og absolut kvalitetsløft af afgørelserne.

Generelt har vi konstateret, at de undersøgte afgørelser inddrager de foreliggende oplysninger og hviler på saglige og relevante overvejelser. Størstedelen af begrundelserne opfylder ikke blot en mindstestandard for gyldighed, men fremstår som grundige og letforståelige redegørelser for afgørelsens resultat.

De konstaterede fejl er så få og forskellige, at vi ikke kan pege på betydende metodiske fejl. Vi har ikke fundet tilfælde, hvor der vil være grundlag for at tilsidesætte fastsættelse af den tilskadekomnes årsløn, og vi har kun i et meget begrænset omfang fundet grundlag for at anfægte fastsættelsen af erhvervsevnetabet. Andelen af utilstrækkelige begrundelser er meget lav, og antallet af meningsforstyrrende fejl er reduceret til et absolut minimum.

Det er en markant fremgang i betragtning af, at de fejl, der i 2014-undersøgelsen påvirkede afgørelsernes rigtighed, koncentrerede sig især om dels konkrete fejl i fastsættelsen af den tilskadekomnes årsløn og i konsekvens heraf dennes erhvervsevnetabsprocent, dels konkrete begrundelsesmangler.”

3. Vurdering af Kammeradvokatens konklusioner

Kammeradvokatens undersøgelse viser en markant forbedring af Arbejdsskadestyrelsens afgørelser, jf. tabel 1. Fagligt og juridisk er afgørelserne blevet styrket, og der er samlet set tale om store forbedringer af de afgørelser, som styrelsen træffer.

Kammeradvokaten har ikke i sin undersøgelse fundet fejl i fastsættelsen af årslønnen i nogen af de 50 sager. Kammeradvokaten vurderer desuden, at afgørelsen om erhvervsevnetab i 45 ud af 50 pct. af de vurderede sager er korrekt. Det svarer til 90 pct. Det er en markant forbedring i forhold til 2014-undersøgelsen.

I forhold til de specifikke kritikpunkter, som Kammeradvokaten adresserede i 2014-undersøgelsen, bemærkes,

- at sammenholdt med resultatet af 2014-undersøgelsen er det bemærkelsesværdigt, at man i intet tilfælde har fundet betydende metodiske fejl i fastsættelsen af tilskadekomnes årsløn.
- at langt størstedelen af begrundelserne ikke blot opfylder en minimumsstandard, men fremstår grundige og letforståelige, og der er tale om en betydelig fremgang i forhold til 2014-undersøgelsen.
- at der er sket en markant forbedring i forhold til meningsforstyrrende fejl siden 2014-undersøgelsen.

I én af de 50 sager har Kammeradvokaten vurderet, at modparten ved en domstolsprøvelse ville få medhold. Kammeradvokaten vurderer, at selv om årslønnen også i denne afgørelse er korrekt, har Arbejdsskadestyrelsen ved vurderingen af tilskadekomnes resterhvervsevne skønnet pågældendes muligheder for indtjening med følgerne af skaden bedre, end de faktiske forhold i sagen tilsiger. Sagen er allerede påklaget af Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomssikring. Arbejdsskadestyrelsen vil genoptage sagen administrativt.

4. Arbejdsskadestyrelsens fremadrettede tiltag

Kammeradvokatens undersøgelse viser, at der er sket en klar forbedring af afgørelserne om erhvervsevnetab.

Arbejdsskadestyrelsen vil også fremover fastholde fokus på faglighed og kvalitet og arbejder herudover på at implementere en model for faglighed og kvalitet på alle områder af styrelsens afgørelser.

Som et led heri gennemfører Arbejdsskadestyrelsen i 2015 interne kvalitetsmålinger af et bredere udsnit af afgørelserne i Arbejdsskadestyrelsen.

Arbejdsskadestyrelsen har desuden på baggrund af dialog med repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter iværksat et projekt med en ekstern kvalitetsmåling af andre af styrelsens sagsområder end erhvervsevnetab. Det forventes, at den første kvalitetsmåling med peer review-panel igangsættes i efteråret 2015.

5. Afsluttende bemærkninger

Kammeradvokatens gennemgang af de 50 sager har vist, at Arbejdsskadestyrelsens initiativer siden den første undersøgelse i juni 2014 har haft særdeles god effekt og har medført et markant både relativt og absolut kvalitetsløft af styrelsens afgørelser på erhvervsevnetabsområdet.

2015-undersøgelsen har også vist, at Arbejdsskadestyrelsen med de iværksatte initiativer har opnået den ønskede effekt på sagsbehandlingen, når styrelsen skal træffe afgørelse om erhvervsevnetab og årsløn, ligesom begrundelserne fremstår indholdsmæssigt langt bedre i dag. Antallet af meningsforstyrende fejl er ligeledes reduceret markant.

Samlet set viser 2015-undersøgelsen, at Arbejdsskadestyrelsen gennem en målrettet indsats har formået at højne faglighed og kvaliteten i sagsbehandlingen betydeligt.