

Hvordan virker ressourceforløb?

Jobcenter Aarhus

*Beskæftigelsesudvalgets høring -
Førtidspensions- og fleksjobreformen med fokus på ressourceforløb
15. april 2015*

Nanna Dahl

Ressourceforløbsenheden



Program

- Hvad er et ressourceforløb
- Organisering i Aarhus
- Hvad er tilgangen?
- Case
 - Metode*
 - Progression*
 - Omstændigheder – Hvad er i spil?*
- Opsummering



Hvad er et ressourceforløb?

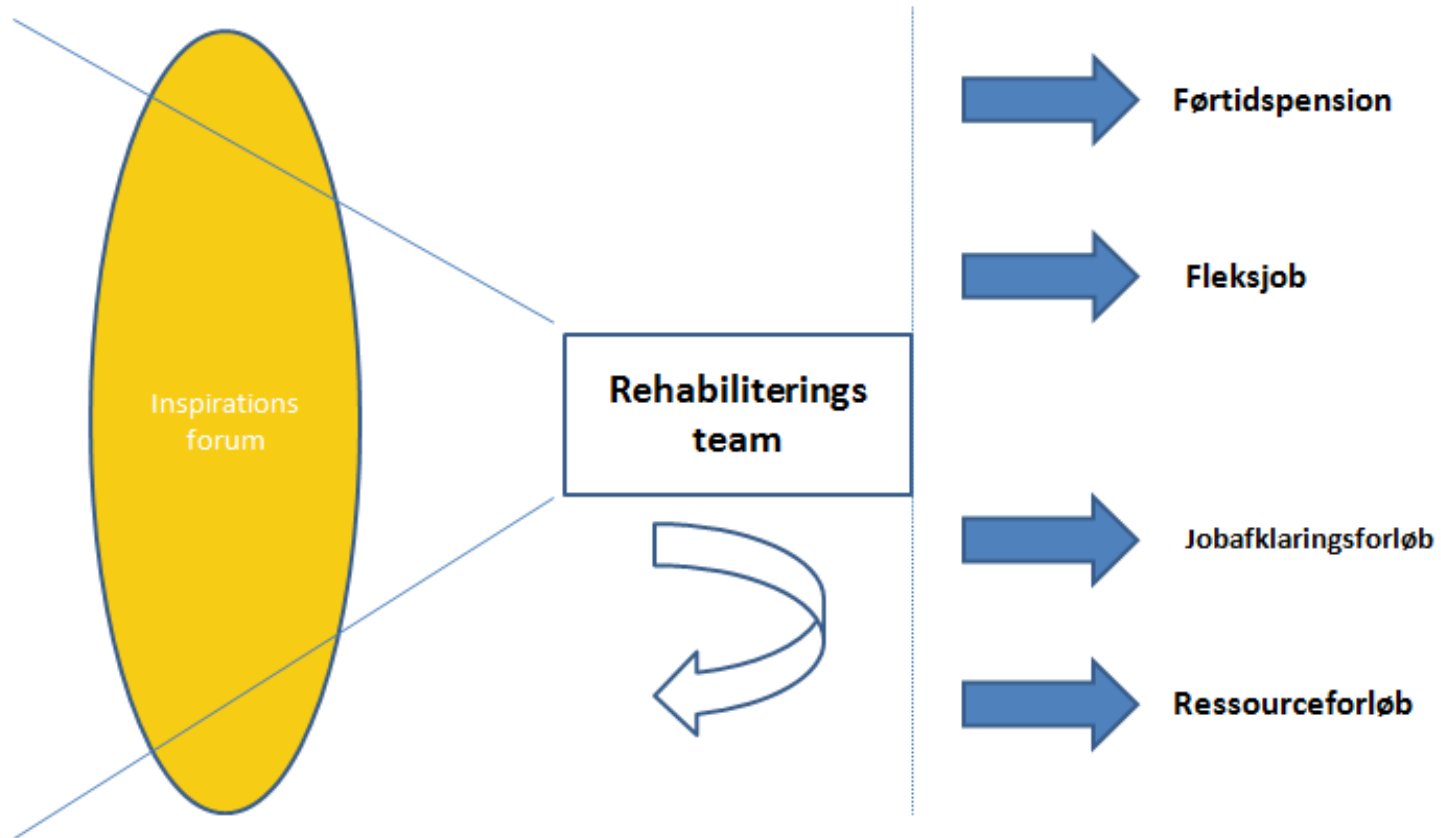
- En individuel og helhedsorienteret indsats der skal hjælpe sårbare og udsatte personer videre i livet og ind på arbejdsmarkedet.
- Den enkeltes mål i forhold til arbejde og uddannelse er styrende for, hvilke aktiviteter der sættes i gang.
- Ressourceforløbene vil ofte bestå af både beskæftigelsestilbud, sociale tilbud og sundhedsmæssige tilbud, der bliver kombineret og koordineret på tværs.



- Koordinerende sagsbehandler der skal sikre at alle delplaner hænger sammen og understøtter hinanden.



Organisering i Aarhus



Hvad er vores tilgang til ressourceforløb

- Der er 7 milliarder mennesker i verden; alle er forskellige.

- Vi mener at hvert enkelt mennesker opfatter og oplever helt individuelt.

- Borgeren er ekspert i eget liv.

- Alle besidder værdier og ressourcer som kan udvikles til at give det enkelte menneske meningsfyldt indhold i det liv de lever og til det samfund der omgiver dem

- Hvad er det som giver mening for lige præcis den enkelte borger

- **ALLE er potentielle samarbejdspartnere.**



Case – Morten

ved påbegyndelse af ressourceforløb

- Morten 28 år blev bevilget ressourceforløb i op til 5 års varighed.
- Tidligere forsørget af sygedagpenge/kontanthjælp; siden 2007.
- Morten er diagnosticeret ADHD og har et misbrug af hash.
- Morten har et begrænset netværk
- Morten er bevilget bostøtte fra Voksenhandicap 1½ time hver 14 dag.
- Morten har i perioder evnet at etablere energi nok til at deltage i arbejdsmarkedrettede aktiviteter i afgrænsede perioder.
- Morten har været afprøvet i interne og eksterne forløb; med og uden bostøtte og med og uden medicinsk behandling.



Case – Morten

ved påbegyndelse af ressourceforløb

- Morten har haft størst arbejdsevne i forløb, hvor der var en støtteperson tilknyttet , som havde meget intensiv kontakt med Morten.

Støttepersonen var bærende i forhold til at opretholde Mortens struktur i hverdagen og som problemknuser i Morten liv.

Når en så intensiv indsats ikke længere var tilgængelig, brød Mortens struktur sammen og dermed også det arbejdsmarkedrettede fokus og indsatsen.

Morten har, i ca. 2 måneder sammenlagt, formået at opretholde stabilitet i en 15 timers arbejdsuge.

Psykiater, sociallæge og psykolog har vurderet, at der ikke er uudnyttede behandlingsmuligheder og at tilstanden er stationær.



Case – Indsats i ressourceforløb

- Bostøtte – 1½ timer ugentligt.
- Træning med mentor
- Samtale med koordinerende sagsbehandler hver 14. dag.
- Ny psykologisk vurdering på baggrund af psykologisk samtaleforløb
- Samtale med misbrugsbehandler → Forløb i misbrugsbehandlingen
- Foreningsengagement.
- Samtaler med virksomhedskonsulent (Fleksjobområdet) – Generel orientering om ”små” fleksjob og indkomstmulighederne.
- Arbejdsevneafklaring med håb om fleksjob.



Koordinering:

Koordinerende sagsbehandlers rolle er at samle samarbejdsparter, skabe sammenhæng i indsatserne og fastholde sammenhæng i indsats og forløb.

Stor koordineringsopgave:

Tanke om fælles opgave skal formidles og iværksættes

Stort koordinerings ansvar:

Afklaring ifht. om indsatser svarer overens med behov – stort behov for kontakt med samarbejdsparter pga. borgers udtryk for utilfredshed med andres indsatser.

Stort koordineringsbehov:

Fælles supervision iværksættes mhp. at styrke "fælles opgave". Fokus på kerneopgaver og splitting.

Lavt koordineringsbehov:

Fælles front.

Samarbejde

Netværksdannelse:

Hvem er involveret og hvem skal inddrages?

Splitting:

Beklager sig til andre end selve personen.

Splitting:

Beklager sig over at andre ikke yder nok, ikke er gode nok, men ikke til selve personen. Supervision med involverede samarbejdsparter: koordinerende sagsbehandler, bostøtte, misbrugsbehandler og mentor

Fælles front.

Fælles strategi for samarbejdet. Fastholder kerneområder og retter fokus på egen indsats.

Borgerens udvikling:

Første møde:

Utilfreds med afgørelsen om ressourceforløb (ønske: pension) Intet håb om forbedring. Kan ikke se mulighed for udvikling af ressourcer. Positiv og meget overrasket over at blive mødt på sin interesse (MMA)

Har fået glæde og indhold i hverdagen. Gode dage tydeliggør, hvor indholdsløse de andre dage er. Lever for dagene i klubben. Indsatsmæssigt bidrager sagsbehandler, bostøtte og mentor. Borgeren har intet fokus på egen indsats.

Ønske om at få mere indhold i hverdagen/deltage mere i det som føles godt – Egen refleksion ifht betydning af hashmisbrug – handler ved at tage imod misbrugsbehandling og er vedholdende. Stiller store krav til andre. Føler ensomhed, manglende evne til selv at yde.

Konfronterende møder med fokus på egen indsats fører til øget frustration. Støtte ophører delvist (mentor+ hjælp til betaling af kontingent) – tager selv ansvar og mestrer opgaven. (arbejder sig til kontingent og er blevet en del af klubben)

Opsummering

- Vi skal huske hvad ressourceforløbet er!
- Borgerens mål er styrende for indsatsen!
- En helt konkret, individuel og koordineret indsats!
- Fokus på Det Hele Liv!
- Hele verden er potentiel samarbejdspartner!
- Intet skal i udgangspunktet afvises som mulighed.
- Alle har værdi og ønsker at være en del af et fællesskab!
- Loven er vores ven!



Hvordan virker ressourceløb?

Jobcenter Aarhus

Slut

