



Folketingets Finansudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Finansudvalget har i brev af 12. november 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 2 (til akstykke nummer 30), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jonas Dahl (SF).

13. november 2014

J.nr. 2014-7199

**Spørgsmål nr. 2:**

”Er resultatkontrakterne for Arbejdsskadestyrelsen formuleret på en sådan måde, at de sætter kvalitet i afgørelserne i højsædet – og hvis ja, hvordan sikres dette i kontrakterne?”

**Endeligt svar:**

Jeg har til brug for mit svar indhentet oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen. Arbejdsskadestyrelsen har oplyst følgende:

”I Arbejdsskadestyrelsens interne styring anvendes kontrakter, der vægter både kvalitet og produktivitet. I kontrakterne for 2014 har vægtningen været, at produktivitet tæller 60 pct. og kvalitet tæller 40 pct.

Efter Kammeradvokatens undersøgelse af 20. juni 2014 er der igangsat en række kvalitetsforbedrende initiativer, Det er besluttet, at implementeringen af disse kvalitetsforbedrende initiativer går forud for de øvrige mål i resultatkontrakterne for 2014.

De fremadrettede kontrakter i Arbejdsskadestyrelsen vil omfatte resultatkrav om både kvalitet, produktivitet, sagsbehandlingstider og overholdelse af frister.

Der er ligeledes opstillet resultatkrav om kvalitet i styrelsens strategi, som er offentliggjort på hjemmesiden [www.ask.dk](http://www.ask.dk). Beskæftigelsesministeriets departement og Arbejdsskadestyrelsen har i strategien aftalt et antal kvalitetsmål, herunder at Ankestyrelsen skal tiltræde mindst 77,4 pct. af afgørelserne i arbejdsskadesagerne samt 91,8 pct. af afgørelserne i klagesager om arbejdsløshedsforsikring. Desuden er der opstillet krav om, at der skal være høj kvalitet i udtalelserne i de private erstatningssager. Ligesom i de interne kontrakter vægter krav om kvalitet 40 pct. i strategien for 2014. Det overvejes, om denne vægtning skal ændres i 2015, ligesom andre måder at måle kvaliteten i sagsbehandlingen på er under overvejelse.”

Jeg kan henholde mig til Arbejdsskadestyrelsens svar. Det er både min og Arbejdsskadestyrelsens forventning, at de igangsatte initiativer vil forbedre kvaliteten i styrelsens sagsbehandling. Og jeg synes også, at det er vigtigt, at styringen af styrel-

sen baserer sig på både kvalitet og produktivitet, da borgerne både skal have en rigtig og hurtig afklaring af deres sag.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen