



Folketingets Finansudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Finansudvalget har i brev af 12. november 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 1 (til akstykke nummer 30), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jonas Dahl (SF).

13. november 2014

J.nr. 2014-7199

**Spørgsmål nr. 1:**

”Vil ministeren, på baggrund af Kammeradvokatens undersøgelse af 20. juni 2014 af afgørelser fra Arbejdsskadestyrelsen, redegøre for, hvilke konkrete initiativer ledelsen af Arbejdsskadestyrelsen har sat i gang for at ændre de interne arbejdsgange og styringsinstrumenter for at sikre, at kvaliteten i sagsbehandlingen øges væsentligt - herunder hvad medarbejderne måles på i form af points, længden af oplæringsprogrammer for nyansatte, den enkelte sags behandling af stærkt skiftende medarbejdere, en ledelsesstruktur hvor medarbejderne let burde kunne søge råd og vejledning m.v. som omtalt i Politikens kronik den 3. oktober 2013: <http://politikken.dk/debat/kroniken/ECE2092995/arbejdsskadestyrelsen-er-blevet-til-en-poelsefabrik/>?”

**Endeligt svar:**

Jeg har til brug for mit svar indhentet oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen. Arbejdsskadestyrelsen har oplyst følgende:

”Arbejdsskadestyrelsen iværksatte som opfølgning på Kammeradvokatens undersøgelse konkrete initiativer, der skulle rette op på de fejl, som Kammeradvokaten havde fundet ved gennemgangen af en række konkrete sager. Styrelsen har blandt andet forstærket kvalitetskontrollen af afgørelser om erhvervsevnetab og nedsat en taskforce bestående af sagsbehandlere, der er specialister på området til behandling af disse sager.

Initiativerne er uddybende beskrevet i den redegørelse, som styrelsen udarbejdede som opfølgning på Kammeradvokatens undersøgelse. Redegørelsen er offentliggjort på hjemmesiden [www.ask.dk](http://www.ask.dk) og oversendt til Folketingets Beskæftigelsesudvalg den 25. juni 2014.

I lighed med andre offentlige virksomheder med tilsvarende arbejdsopgaver måler Arbejdsskadestyrelsen sagsbehandlernes individuelle produktivitet. Medarbejdernes effektivitet skal sammenholdes med kvaliteten i arbejdet og drøftes løbende mellem chef og medarbejder.

Arbejdsskadestyrelsen forventer at indføre et system, hvor kvaliteten i styrelsens arbejde måles tydeligere. Resultaterne heraf skal indgå i den løbende faglige udvikling af den enkelte medarbejder.

Arbejdsskadestyrelsen gennemfører grundige introduktionsforløb for nye medarbejdere, herunder sagsbehandlere. Arbejdsskadestyrelsen har evalueret det senest gennemførte introduktionsforløb i efteråret 2014 med et positivt resultat. Hertil kommer, at nye medarbejdere får løbende supervision af erfarne medarbejdere. Samtidig har den enkelte chef ansvaret for at give faglige råd, sparring og vejledning i forhold til opgaveløsningen.

Arbejdet i Arbejdsskadestyrelsen er i dag organiseret omkring en fælles fordeling af sager til grupper af medarbejdere. Denne form for tilrettelæggelse af sagsbehandlingen kan være hensigtsmæssig, idet den imødekommer de praktiske udfordringer, som et meget stort antal sager giver. Fordelen er således, at man i grupper af sagsbehandlere kan arbejde videre med de enkelte sager, når en medarbejder fx er på ferie, på kursus eller syg. Arbejdsskadestyrelsen vil evaluere på denne måde at tilrettelægge arbejdet på i 2015.”

Jeg kan henholde mig til Arbejdsskadestyrelsens svar. Det ligger mig meget på sinde, at tilliden til kvaliteten af Arbejdsskadestyrelsens arbejde genoprettes, og jeg følger udviklingen nøje.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen