



ELEVTELEFONEN

CENTER FOR ELEVRÅDGIVNING

**Projektbeskrivelse til Ministeriet for Børn og Undervisning
Aarhus, 26. februar 2013**



60 40 2010



ELEVTELEFONEN.DK



FACEBOOK.COM/ELEVTELEFONEN



INFO@ELEVTELEFONEN.DK



SKYPE ADRESSE



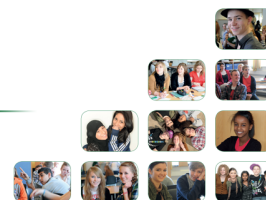
CHAT URL

Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

Indhold

Forord	2
Baggrund og problemstilling.....	2
Formål.....	3
Kvalitetssikring.....	3
Opstart.....	3
Drift.....	4
Evaluering.....	5
Elevrådgivnings værdisæt, indsatsområder og målgrupper	6
Interne værdisæt	7
Indsatsområder og målgrupper	7
Udbredelse og kendskab af Elevrådgivningen	8
Udbredelse og kendskab:.....	8
Forankring, fremtidsaspekter og tidsramme	9
Udformning.....	9
Telefonrådgivning	9
Tavshedspligt, anonymitet og underretningspligt.....	10
Elevrådgivning på flere måder	10
Samarbejdspartnere	10
Organisering.....	11
Budget.....	12
Om Danske Skoleelever	12



Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

Forord

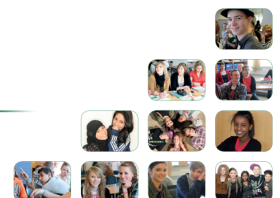
Hele Danske Skoleelevers (DSE) eksistensberettigelse ligger i konceptet "af og for elever", og organisationen består hovedsageligt af frivilligt arbejde, hvor det primært er elever, der bidrager til DSEs arbejde. Endvidere kæmper DSE for "det gode skoleliv" og taler til dagligt de danske skoleelevers sag og rådgiver dem i situationer, som vedrører skoleområdet. I DSE kalder vi dette "elev til elev-rådgivning". Denne rådgivning indgår og ydes i organisationens daglige arbejde med de forskellige henvendelser fra elever og elevråd.

Som elevernes talerør mener Danske Skoleelever derfor, at der i Danmark er behov for en fokuseret indsats for at sikre skoleelevers ret til at få rådgivning ved sager, hvor de føler behov for hjælp og vejledning, der handler om former for klager ved blandt andet afgangsprøver, mobning, undervisning og den øvrige skolegang. Erfaringer viser, at mange elever oplever at befinde sig i en situation på deres skole, hvor de har brug for rådgivning og vejledning, både fagligt og socialt. Derfor giver et nyt center for elevrådgivning organisationen større mulighed for systematiseret tilgang til de mange henvendelser og en endnu mere kvalificeret rådgivning.

Baggrund og problemstilling

I Danmark findes der forskellige rådgivningscentre for børn og unge, som har det svært eller befinder sig i situationer, og hvor de ikke ved, hvem de kan henvende sig til. På størstedelen af de eksisterende rådgivningscentre er det voksne med mange års erfaring og uddannelse, der modtager henvendelser fra børn og unge. Denne form for rådgivning er uvurderlig og en stor støtte for børn og unge i svære situationer. Dog modtager vi i organisationen ofte henvendelser fra elever, som i forbindelse med deres skolegang ikke har været tryk ved at gå til en voksen enten i form af deres lærer eller leder. Derfor mener vi ikke, at der i det nuværende system er tilstrækkelige steder at søge hen, når man er skoleelev, og føler sig uretfærdigt behandlet eller blot har brug for vejledning. Grundet elevernes lave alder og den omtalte utryghed ved at tale med de "voksne", er eleverne en svag gruppe, der i modsætning til alle andre parter på skoleområdet, ikke kan fremlægge deres sag for en uvildig part, hvor de bliver taget seriøst og kan modtage støtte til at løse konflikter og problemer. Elever skal således have et sted at søge bistand til at løse større og mindre problemer, som de støder på igennem deres skolegang.

Med DSEs store erfaring på skole-elevområdet og elevkontakten, som beskrevet tidligere, ser vi et nyt elevrådgivningscenter, som en vigtig faktor når det gælder elev til elev-kontakt. Med dette sagt underkender vi på ingen måde de allerede eksisterende tilbud, men vi mener at rådgivningen, vejledningen og hjælpen lige så godt kan komme gennem elev til elev-kontakt, som gennem elev til voksen-kontakt. Omdrejningspunktet i Danske Skoleelevers Center For Elevrådgivning (CFE), er elevtelefonen. Her vil skoleeleverne blive mødt af frivillige, kompetente og ligesindede elever og unge, som har gennemgået og gennemlevet en stor del af de udfordringer og problemer som eleven selv sidder med. Denne elev til elev-support giver mulighed for at møde eleven på et ligeværdigt, men samtidig også anonymt og trygt niveau, hvor eleven får plads og forståelse til at udtrykke sine holdninger og problemer.



Formål

Formålet med Danske Skoleelevers Center For Elevrådgivningen (CFE) er, at rådgive om alt der sker, fra du ind på skolens område om morgenen, til du forlader det om eftermiddagen. CFE arbejder på to områder. Det primære område er "Elevrådgivning" via telefon, sms, mails med videre. Det andet område, som har en betydelig mindre rolle er indsamling og formidling af relevant viden. Det drejer sig eksempelvis om udgivelse af notater om givende forhold ved for eksempel eksamensklager. Indsamling af viden kan ske via undersøgelser blandt henvendelser eller eleverne generelt. Denne viden skal være med til at kvalificere CFEs drift og udvide den generelle viden på området.

Hos CFE vil alle elever rundt om i landet have mulighed for at kontakte os anonymt gennem telefonopkald, chat, mail, sms og facebook, og de vil blive mødt med forståelse samtidigt med at de vil få støtte, rådgivning og vejledning, når det gælder emner og problemstillinger på skoleområdet. Hos CFE vil eleverne blive mødt af andre frivillige elever og unge, som rådgiver, vejleder og hjælper eleven i henvendelsen. Og for de henvendelser, som CFE ikke har tilstrækkelige kompetencer til at rådgive i og ligger uden for centrets rammer, vil man, med et bredt samarbejde med de allerede eksisterende rådgivningscentre, kunne tilbyde en akut rådgivning og henvise videre til andre rådgivningstilbud. Dermed bliver DSEs Center For Elevrådgivning et sted, hvor skoleelever, som har stået i en problematisk situation og ikke har kunnet finde det rette sted for henvendelse, frit og anonymt kan kontakte andre unge og opnå forståelse for deres situation og tale med ligesindede, kompetente og rådgivende unge. Vi vil senere i denne beskrivelse gå i dybden med en nærmere afgrænsning af CFEs virkeområde.

Kvalitetssikring

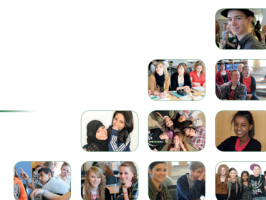
For at kunne give den bedste rådgivning, vejledning og hjælp skal de rette rammer etableres for at sikre CFEs seriøsitet, kvalitet og professionalisme. Det sker ved at sætte fokus op tre overordnede områder som er opstart, drift og evaluering.

Opstart

I CFEs opstartsfasen er der et stort behov for vidensindsamling, samarbejdsaftaler og uddannelsesprogrammer. Denne del skal komme gennem et samarbejde med og indsamlet viden samt erfaringer fra allerede eksisterende rådgivningscentre og platforme.

Vidensindsamlingen er afgørende for at kunne etablere de rette og rigtige rammer for CFE, hvor vi har mulighed for at få gode råd og erfaringsopbygge. Disse rådgivningscentre har mange års erfaring og kan derfor være gode sparingspartnere gennem hele processen lige fra opstartsfasen og ind i driften. Udgangspunktet vil herefter være at omsætte den indsamlede viden til at kunne rådgive de danske skoleelever på elevniveau.

Samarbejdsaftaler eller lignende med de forskellige instanser på rådgivningsområdet, er meget vigtige for DSE. Her tænkes der både på de allerede etablerede rådgivningscentre samt professionelle fagfolk, som jurister,



Rådgivning fra elev til elev

psykologer, lærere, ledere, pædagoger og andre fagfolk, der kan hjælpe inden for hver deres område, så vi igen får lagt de rette rammer for CFE. Senere vil disse samarbejdsaftaler også kunne hjælpe centret i driften, hvor der kan være behov videreudvikling af de unge rådgiveres kompetencer.

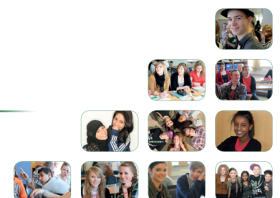
Uddannelse af de frivillige rådgivere, skal sikre den allerbedste kvalitet i rådgivningen, og det er derfor afgørende at vores frivillige rådgivere modtager kvalificeret uddannelse. En uddannelse, som ruste dem til at modtage mange forskellige henvendelser fra andre elever og unge. Konkret skal vores frivillige rådgivere uddannes så de erhverver sig en basisuddannelse i rådgivning samt en yderligere uddannelse i, hvor de kan henstille henvendelsen, når den ligger uden for den rådgiverens og centres rammer. Endvidere vil vi også løbende evaluere arbejdet og lave opfølgende uddannelse. Dermed bliver de frivillige elevrådgivere rustet til at kunne tage imod de mange opkald, give den rette hjælp, undgå at forværre problemet og selv blive mærket af opkaldet.

Drift

Efter opstartsfasen, hvor den nødvendige vidensindsamling, samarbejdsaftalerne og uddannelsen af de frivillige rådgivere er gennemført, er der behov for at sikre at rådgiverne kan påbegynde vejledningen. Det skal sikres ved at udarbejde standardiserede vejledningsdokumenter, så vores rådgivere kan yde den rette rådgivning. Disse manualer er nødvendige for at den frivillige rådgiver føler sig rustet til at skulle vejlede eleven i henvendelsen. Til udarbejdelsen af manualerne skal der tilknyttes relevante ressourcer for eksempel juridisk og psykologisk vejledning, som dermed understøtter den kvalificerede rådgivning.

Eksempel på vejledningsmanual for telefonopkald:

- Indledende modtagelse:
Her oplyses eleven om retten til anonymitet, og rådgiveren præsenterer sig selv.
- Indledende dialog:
Opstart på en afslappet dialog, hvor der spørges ind til henvendelsen.
- Dialogen:
Gennem en dialog spores der ind til henvendelsens problemstilling.
- Emnet:
Rådgiveren sporer sig ind til emnet, og om det eksempelvis er af juridisk og psykologisk karakter. Her kan rådgiveren tage stilling til om der er behov for yderligere hjælp.
- Kernen:
Problemets kerne udfoldes. Når kernen er identificeret, vil rådgiveren kunne tage udgangspunkt i standard vejledninger til givende emner se eksempel nedenfor.
- Rådgivning:
Rådgivningen påbegyndes, og der kan tages stilling til om der er behov for at yderligere hjælp.
- Afrunding:
Samtalen afrundes og her spørges der til om rådgivningen har været en hjælp og desuden oplyses det, at der er mulighed for at ringe tilbage.



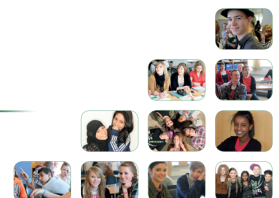
Eksempel på en standardvejledning til et konkret problem her med udgangspunkt i en eksamensklage:

- Introduktion til eksamen:
I denne introduktion beskrives forskellige eksamener, deres opbygning, afholdelse med mere.
- Overordnede handlingsmulighed:
Ud fra den beskrevne eksamen har rådgiverne så nogle grundlæggende muligheder for at vejlede eleven, og spørge videre ind til om man har overvejeret at få en anden til at se på ens eksamen osv.
- Juridiske forhold:
Inden for emnet eksamensklager er der juridiske rammer, og her står der så noget om de muligheder man som elev rent faktisk måtte have. Disse vejledninger vil være udarbejdet af en advokat/jurist eller med udtalelser fra ministeriet.
- Psykologiske forhold:
I disse vejledninger vil der være beskrevet givende forhold, man skal tænke over eller gøre ved problemstillinger der er af psykisk karakter. Konkret vedrørende eksamensklager, vil vejledningen ikke være så omfattende, dog kan der være tale om eksamensangst, hvor der er behov for vejledning. Havde det drejet sig om mobning ville vejledningen være beskrevet mere omfattende.
- Eksempler på andre sager inden for området:
I de tilfælde, hvor CFE modtager flere henvendelser vedrørende klager over en givende eksamen, ville der i vejledningen stå beskrevet, hvordan sagen havde været og hvilke indsatser der blev foretaget.
- Materiale og henvisninger
I disse vejledninger vil der angives om DSE selv har udarbejdet materiale om for eksempel klagesager, som vi derefter kan sende til personen, eller om vi kender til andre steder, der kunne være relevant at se hen.
- Andet:
Andet relevant som ikke lige falder ind under ovenstående kategorier.

Evaluering

For at sikre at der ydes en professionel, konsekvent og tilfredsstillende rådgivning, skal der i driften foregå forskelligartet evaluering.

- Ugeevaluering:
En gang i ugen skal der foregå en evaluering mellem de frivillige rådgivere, hvor der internt tales om de mange henvendelser. Hvilke henvendelser skal der arbejdes videre med og i hvilke henvendelser er der behov for ekstern rådgivning. I det daglige arbejde vil der være voksne ansatte tilknyttet Center For Elevrådgivning. De ansatte har det overordnede overblik over centrets virke og ansvaret for at koordinere og vejlede de frivillige rådgivere i deres arbejde. Disse kan ligeledes indgå i den ugentlige evaluering.
- System der tracker formål med opkald:



Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

Som en del af CFEs virke, oprettes et system der kan håndtere, registrere og understøtte henvendelserne. Videre skal systemet kunne oprette både anonyme og elever, som ønsker at opgive navn samt deres eventuelle kommentarer og indhold. På den måde kan vi holde statistik over henvendelserne og lave en kvalificeret opfølgning over for eleverne og internt i CFE.

- Nyhedsbreve:

For at udbrede kendskabet til CFEs arbejde, vil der i driften blive udarbejdet nyhedsbreve. Disse nyhedsbreve skal udkomme et par gange hvert halve skoleår og sendes til skolerne rundt om i landet. Indholdet vil bære præg af de problemstillinger, emner og temaer elevrådgivningen har modtaget. Her udarbejdes der generelle artikler, som tager fat på de mange problemstillinger, hvor DSE giver bud på, hvordan skolen kan tage fat på problemstillingerne og det videre arbejde.

- Kvartals/halvårlige evaluering:

Danske Skoleelevers Center For Elevrådgivning skal hvert kvartal eller hvert halve år fremlægge evalueringer om rådgivnings virke til Børne- og Undervisningsministeriet. Evalueringerne skal indeholde emner som den daglige drift, systemet, henvendelserne, de frivillige rådgivers arbejde osv. På den måde kan ministeriet følge Elevrådgivnings udvikling og komme med input og sparring.

- Advisory Board:

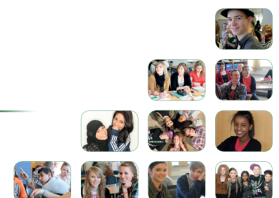
Tilknyttet Center For Elevrådgivning oprettes et advisory board, der bliver en gruppe af nøglepersoner fra Danske Skoleelevers egen ledelse, bestyrelse og forskellige instanser, interessenter og fagfolk på skoleområdet og rådgivningscentre. Disse mødes mindst en gang hvert halve år. Advisory boardet har overordnet to funktioner. For det første skal de rådgive i CFEs drift og bidrage yderligere til udviklingen. For det andet skal de tilse at CFE yder den rette rådgivning samt overholdelse af værdier.

- Årlig afrapportering og årsberetning:

Den årlige afrapportering og årsberetning skal udkomme ved udgangen af hvert år, og skal ligge online på de platforme Danske Skoleelever administrerer, så alle kan læse om telefonens udvikling. Ligeledes skal årsberetningen sendes til Børne- og Undervisningsministeriet, advisory boardet med videre.

Elevrådgivnings værdisæt, indsatsområder og målgrupper

Danske Skoleelevers Center For Elevrådgivning vil yde en overordnet indsats, der lyder således: "Vi rådgiver om alt der sker, fra du går ind på skolens område om morgenen, til du forlader det om eftermiddagen". Det vil sige at elevrådgivningen koncentrerer sig om skoleeleven og henvendelser som omhandler emner inden for skoleområdet. I det nedenstående gennemgås CFEs værdisæt, indsatsområder og målgrupper de forskellige områder CFE vil rådgive i.



Interne værdisæt

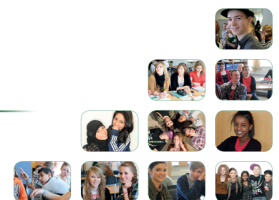
I Center For Elevrådgivningens opstartsfasen er det vigtigt at tegne overordnede værdier for rådgivningen. Når driften slår ind skal der udarbejdes mere målbare kriterier for rådgivningen. Nedenfor ses Danske Skoleelevers tre vigtigste værdier for rådgivningen:

- For DSE er det vigtigt at alle elever, der kontakter CFE, skal rådgives og tages i hånden, hvis vejledningen ligger uden for rådgivningens rammer.
- For DSE er det vigtigt at alle elever oplever, at CFE er kvalificeret, professionel og engageret.
- For DSE er det vigtigt at alle organisationens frivillige rådgivere oplever at have den fornødne uddannelse og kompetencer til at kunne give den allerbedste rådgivning.

Indsatsområder og målgrupper

Vi forestiller os et scenarie, hvor Center For Elevrådgivningen, betragtes som en stor skole, der til dagligt tager imod dens mange forskellige elever små som store (forstået som de henvendelser vi modtager). På skolen tages skoleeleven imod af en anden elev eller ung(de frivillige rådgivere), som ønsker at tage eleven i hånden og trykt lede den ned af den store gang med de mange forskellige faglokaler. I hvert lokale vil man kunne give eleven den bedste kvalificerede hjælp, råd og vejledning.

- Faglokale 1:
I det første lokale ligger CFEs største kompetencer og mest omfangsrige viden til den kvalificerede rådgivning. Her rådgiver vi eleven i klagesager indenfor områder som; afgangsprøver, UU-vejledning, skole- og elevrådsarbejde, inddragelse, lærerrelationer, undervisningsmiljø og trivsel. Kort og godt kan man sige at vi her befinder os i vores eget klasseværelse.
- Faglokale 2:
I lokale to trækker CFE på en smule mindre erfaring og kompetencer, som i det ovenstående lokale. Her vil vi med psykologisk og faglig viden rådgive eleven inden for området mobning, digital mobning samt svære og problematiske relationer til lærere og andre elever.
- Faglokale 3:
I lokale tre rådgiver vi i problemstillinger som; teenage- og forældreproblemer samt konflikter mellem venner og veninder. Disse problemstillinger er områder som CFE selv kender til, og derfor vil vores faglige viden derfor ikke være nær så stor som i de to andre lokaler.
- Lærerværelset:
Nogle gange kan den frivillige rådgiver være udsat for ikke at kunne yde skoleeleven tilstrækkeligt hjælp og rådgivning, og lige som eleven ville gøre på skolen, vil den frivillige rådgiver blive nødt til at gå hen på lærerværelset for at bede om ekstra hjælp til vejledning. Det er her, vi henstiller eleven til bedre uddannede eksperter, som igen tager eleven i hånden og fører dem til et femte lokale, hvor de igen får den allerbedste rådgivning. Det kan eksempelvis være problemstillinger som vold i hjemmet, misbrug og andre tunge sociale problemstillinger.



Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

Den lange gang på skolen er den røde tråd for hele CFE og er rammen for hele projektet, som vi fører eleven trygt ned ad. Nogle gange vil vi ikke kunne finde lokaler nok til at byde eleven velkommen, og det er heller ikke sikkert eleven henvender sig til os med problemer omkring skolen, men har behov for råd, der ligger uden for vores viden og erfaringer. Her bliver vi nødt til at sige til eleven at vi ikke er eksperter, men vi enten som teenagere eller ung menneske kan trække på oplevelser fra vores eget liv og dermed yde støtte og personlig hjælp.

Det er vigtigt at understrege at den frivillige rådgiver i hvert lokale og område har fået den nødvendige uddannelse for at kunne tage imod de mange forskellige elever og henvendelser. Er der behov for yderligere hjælp vil rådgiveren ligesom eleven spørge en lærer eller fagperson, som er tilknyttet centret om yderligere råd, vejledning og hjælp.

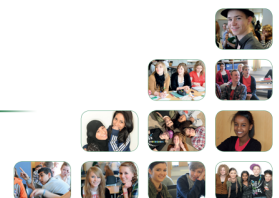
Som det nævnes i det ovenstående er den overordnede målgruppe altså skoleelever og elevorganer, som for eksempel elevråd, sikkerhedsudvalg. Altså elever, som modtager undervisning på folkeskoler, 10. klassecentre, fri- og privatskoler, specialskoler, efterskoler og ungdomsskoler.

Udbredelse og kendskab af Elevrådgivningen

Udbredelse og kendskab:

I første omgang er der behov for at udbrede kendskabet til det nye Center For Elevrådgivning. Derfor vil DSE indlede en oplysningskampagne, som skal gøre de danske skoleelever samt interessenter på skoleområdet opmærksomme på, at eleverne nu har et sted for henvendelse, når de oplever at skulle bruge en udenforstående elev eller ung til at rådgive i særlige problemstillinger. Oplysningskampagnen indebærer et væld af indsatser, som blandt andet kan ske gennem:

- Udsending af materiale:
I forbindelse med udbredelsen og oplysningen om det nye Center For Elevrådgivning skal der udvikles trykt materiale i form af plakater, flyers og andet merchandise.
- Facebookkampagne:
Da der på facebook findes den overordnede målgruppe for CFE skal der oprettes en facebookside med tilhørende facebookkampagne, som introducerer centret online.
- Spot og reklamer:
Lokale og landsdækkende radiospots og reklamer, skal også informere målgruppen om CFE. Ligeledes ønskes der at udarbejde reklameindslag til Commute Media, som blandt andet ses i tog og busser.
- Plastikvisitkort:
For at gøre den enkelte elev opmærksom på CFEs eksistens, vil der blive sendt visitkort med centrets kontaktoplysninger rundt til alle skoler i landet. Visitkortene vil være af plastik, og minder om kreditkort.



Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

Dem kan eleverne have i pungen, så kontaktoplysningerne altid er lige ved hånden, hvis de skulle stå i en situation og problemstilling de gerne vil snakke med tale med CFE om.

- **Skolebesøg:**

DSE har stor erfaring med at besøge skoler for at udbrede vores idéer og budskaber. Derfor vil vi tage på skolebesøg forskellige steder i landet, hvor vi for elever, lærere og ledere præsenterer det nye Center For Elevrådgivning.

- **Kommunebesøg:**

Det er ligeledes ønsket at etablere samarbejde med indsatskommuner og forvaltninger, for på den måde at opnå kendskab, legitimering og støtte til elevrådgivningens virke.

- **Skoleledermøder:**

På de kommunale skoleledermøder, kan der være mulighed for at udbrede kendskabet om Elevrådgivningen, da det her går gennem skolelederen og dermed når skolen.

- **Konferencer:**

I forbindelse med vores nye samarbejdspartnere inden for rådgivningscentre ønsker vi at afholde en konferencedag, hvor vi sammen med de andre rådgivningstilbud i landet, sætter fokus på relevante emner og problemstillinger hos elever og unge.

Forankring, fremtidsaspekter og tidsramme

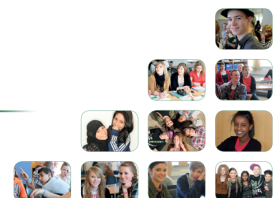
Med dette initiativ vil DSE påbegynde et nyt rådgivningscenter, som med tiden bliver et ud af de mange forskellige etablerede rådgivningscentre. Dette kræver at organisationen kan indsamle støtte til at beholde, bevare og fremtidssikre rådgivningen. Derfor forestiller vi os, at CFE frem over vil kunne støttes på flere måder:

- Støtte fra Børne- og Undervisningsministeriet
- En kontinuerlig støtte gennem finansloven
- Støtte fra fonde
- Skolebetaling
- Kommunebetaling
- En kombination af ovenstående

Udformning

Telefonrådgivning

Når en elev henvender sig til CFE vil de blive modtaget af kompetente og engagerede unge mennesker og elever, som enten selv går i skole eller lige har taget deres afgangsprøve. De har derfor både erfaringer med den daglige skoledag og de områder, som tidligere blev skitseret. Derfor vil rådgiverne både besidde en basisuddannelse



Center for Elevrådgivning

Rådgivning fra elev til elev

inden for rådgivning og have erfaring og kendskab til særlige områder som mobning, elevrådsarbejde, skolebestyrelsesarbejde, skolepolitik med mere.

Tavshedspligt, anonymitet og underretningspligt

Det er utroligt vigtigt at de elever, som ringer ind føler sig trygge, når det gælder opringningen og i rådgivningen. Derfor har alle vores telefonrådgivere tavshedspligt, hvilket betyder at det eleven har fortalt, ikke kommer videre udenfor rådgivningen. Dog kan vores rådgivere internt tale med hinanden om et opkald, hvis de føler et behov.

Eleven, der ringer ind til vores frivillige rådgivere er, som udgangspunkt altid anonym. Vi behøver ikke personoplysninger for at kunne yde rådgivning. Derfor kan eleven ringe ind uden at fortælle sit navn, hvor vedkommende bor, går i skole osv. Elevens alder og geografiske placering kan mange gange være en fordel for den frivillige rådgiver at vide, men det er ikke et krav. Derfor skal eleven ikke være bange for, at det der tales med den frivillige rådgiver om bliver fortalt videre til en tredje part uden for CFE.

Som en del af CFEs virke, skal det afklares, hvordan vi skal forholde os til eventuelt underretningspligt, samt anden relevant lovgivning.

Elevrådgivning på flere måder

Med udgangspunkt i den overstående indsats: "Vi rådgiver om alt der sker, fra du går ind på skolens område om morgenen, til du forlader den om eftermiddagen", skal der udvikles forskellige platforme, der henvender sig til de mange forskellige elever og deres ønsker om kontakt. Derfor vil centret med tiden kunne yde rådgivning over og på telefon, mail, chat, facebook og sms. I første omgang lægges hovedvægten dog på telefonopkald og mails.

De mange oplysninger, retningslinjer og kontaktmuligheder vil være at finde på CFEs nye hjemmeside www.elevtelefonen.dk. Her vil man kunne finde nyheder fra rådgivningen, eksempler på henvendelser og problemstillinger, kontaktoplysninger for CFE, andre akutte rådgivningscentre samt åbningstider.

Samarbejdspartnere

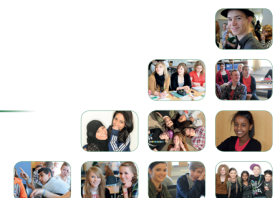
DSE ønsker som tidligere nævnt at etablere samarbejdsaftaler med både interessenter på skoleområdet, rådgivningscentre og professionelle fagfolk, der kan uddanne og vejlede under hele processen.

- Danmarks Lærerforening (DLF):

Da en stor del af informationerne til elever går gennem lærere er det vigtigt for DSE, at vi med et elevrådgivningscenter inddrager lærerne i en dialog om rådgivnings virke og rådgivningens områder. Det gør, at DLF kan stå for en videre positiv formidling om CFE til deres mange lærere og dermed elever.

- Skolelederforeningen:

Skolelederne er endnu et vigtigt led i formidlingen om CFEs rammer. Da de repræsenterer skolelederen, som står for skolens daglige ledelse, kan de være med til at skabe legitimitet og anerkendelse.



Center for Elevrådgivning

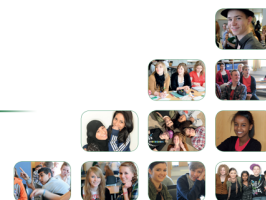
Rådgivning fra elev til elev

- Skole og Forældre:
For DSE er det vigtigt at elevernes forældre er oplyst om CFE og kender til rådgivningens omfang. Her er Skole og Forældre en god sparingspartner da de med deres fokus på skolebestyrelsen og forældrerepræsentationen kan medvirke til forældreopbakningen. Herunder også deres arbejde med Forælderådgivningen.
- Kommunernes Landsforening (KL) og lokale kommuneafdelinger:
Da det er ønsket at lave indsatser i enkelte kommuner rundt om i landet ønsker DSE at indgå i et samarbejde med Kommunernes Landsforening, da de kan være med til at etablere en indgang for præsentation af CFE.
- Dansk Psykolog Forening:
I forbindelse med uddannelsen af vores rådgivere, og i det videre drift ønsker DSE at etablere et samarbejde med Dansk Psykolog Forening, da vi hermed opbygger sparring og viden om, hvordan vi bedst uddanner vores frivillige rådgivere og rådgiver eleverne.
- Ombudsmandens Børnekontor – Folketingets Ombudsmand:
Børnekontoret er både for børn og voksne, hvor du som barn kan du klage over noget, du selv har oplevet, og voksne kan klage på vegne af et barn. Derfor vil Børnekontoret være en oplagt sparringspartner, når der er tale om klager omhandlende de offentlige myndigheder.
- DCUM:
Dansk Center for Undervisningsmiljø's arbejde ligger i at medvirke til at sikre og udvikle et godt undervisningsmiljø på uddannelsessteder. Dette gør dem til en god sparingspartner når vi i henvendelser omkring skolemiljø og trivsel har brug for ekstern viden og sparring inden for disse områder.
- Rådgivningsorganisationer:
I vores opstartsfasen ønsker vi at etablere et samarbejde med de allerede eksisterende rådgivningscentre. Det skal sikre at vi får den nødvendige vidensindsamling og sparring i det videre arbejde med CFE. Der er her tale om blandt andet Børns Vilkår herunder BørneTelefonen og andre linjer, som Unge på Linjen, Girltalk, Etnisk Ung, Forældre Rådgivningen med mere.

Overordnet set skal de ovenstående organisationer og rådgivningscentre hjælpe i CFEs opstart og daglige virke, og desuden medvirke til vidensindsamling, legitimitet og engagement om CFEs virke og kendskabsgrad. Endvidere skal samarbejdet sikre at CFE hele tiden har mulighed for at sparre og få råd i problemstillinger der vedrører hvert af de ovenstående områder.

Organisering

DSE vil stå for den daglige projektledelse, koordinering af frivillige, gennemførelse, administration og økonomistyring.



Budget

Projektet kræver en styrkelse af Danske Skoleelevers sekretariat og sekretariatsfrivillige samt midler til at kunne gennemføre en kvalitetssikring af rådgivningscentret herunder vidensindsamling, samarbejdsaftaler med andre rådgivningscentre og uddannelsen af rådgivere af professionelle fagfolk. Sekretariatet skal sikre etableringen og den centrale koordinering af initiativerne samt stå for kendskabet til CFE i form af skolebesøg, konferencer, annoncering på diverse online platforme samt trykt materiale.

Vedlagt er et budget over projektets forløb.

Om Danske Skoleelever

Danske Skoleelever (DSE) er en organisation for og af elever. Organisationen har primært fokus på elevrådsarbejde og uddannelsespolitik med målet om at sikre alle elever det gode skoleliv. DSE havde ved udgangen af 2011 827 medlemsskoler. DSE afholder masser af aktiviteter for primært børn og unge, samtidig med at organisationen også udbyder kurser for lærere og ledere.

DSE er en partipolitisk uafhængig interesseorganisation for grundskoleelever i Danmark. DSE har i de senere år lanceret de politiske udspil "Giv os lov", "Minimumsrettigheder for Skoleelever" og "Prøverne på Prøve", ligesom kampagnerne "Skriv til Bertel", "Drop MEGAKLASSERNE", "16 Års Valgret", "Frukt i Skolen", "Projekt Elevråd" og "Speak Up!" er initiativer som DSE har startet eller bidraget til.

Den daglige administration varetages af et professionelt sekretariat i Aarhus og København, men organisationen ledes af en på generalforsamlingen valgt formand og bestyrelse bestående af 20 skoleelever.

Se mere på www.skoleelever.dk

