

Folketingets Lovsekretariat

Sagsnr.
2014 - 15598

Medlem af Folketinget Liselotte Blixt (DF) har d.25.04.2014 stillet følgende spørgsmål nr. S 1367 til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Doknr.
137509

Spørgsmål nr. S 1367:

Dato
01-05-2014

"Hvordan vil ministeren sikre en hurtigere sagsbehandling, for så vidt angår værgemålssager i statsforvaltningerne, og herunder oplyse, om ministeren agter at ansætte ekstra mandskab på, så arbejdsgangen i sagsbehandlingen kan blive hurtigere, og mener ministeren, at der er rimelige forhold, som man tilbyder de demente og deres pårørende, når sagsbehandlingen er så lang?"

Svar:

Statsforvaltningen er i øjeblikket i gang med at implementere ændringer i den organisatoriske struktur, hvilket på kort sigt har haft en negativ effekt på sagsbehandlingstiderne på værgemålsområdet. Årsagen er, at mange medarbejdere er blevet omplaceret i nye opgaver og funktioner, ligesom der har været en del opsigelser. Disse midlertidige udfordringer må dog ikke skygge for, at omstruktureringen er nødvendig for at sikre et holdbart grundlag for Statsforvaltningens fremadrettede sagsbehandling og borgerservice.

Statsforvaltningen arbejder allerede på højtryk for at nedbringe sagsbehandlingstiderne på værgemålsområdet. Statsforvaltningen oplyser således, at de bl.a. har:

- foretaget en medarbejderopnormering pr. 1. april 2014,
- ansat ekstra kontorvikarer til forberedelse af sagerne og etableret et indsats-team med medarbejdere fra andre sagsområder,
- iværksat merarbejdsprojekter og aktiveret medarbejderes rådighedsforpligtelse,
- iværksat specialiserede medarbejderteams,
- prioriteret de mest presserende sager,
- initieret gennemførelsen af en mere workflowsbaseret IT-understøttelse af sagsgangene på værgemålsområdet.

De nuværende sagsbehandlingstider på værgemålsområdet er ikke tilfredsstillende og lever ikke op til de krav, der er opstillet i Statsforvaltningens resultatkontrakt for 2014. Jeg har dog tiltro til, at de iværksatte initiativer vil nedbringe sagsbehandlingstiden i løbet af 2014. Jeg vil løbende følge sagsbehandlingstiden og vurdere, om der er behov for at iværksætte yderligere initiativer.

Afslutningsvis vil jeg gøre opmærksom på, at kommunerne i medfør af serviceloven er forpligtet til at sikre, at borgere med funktionsnedsættelse, herunder demente, modtager den hjælp, de har brug for. Dette gælder både før, under og efter etablering af et værgemål.

Med venlig hilsen
Margrethe Vestager