



Folketingets lovsekretariat  
Christiansborg

Finansministeren

11. april 2014

Svar på spørgsmål nr. S 1271 af 4. april 2014 stillet af Erling Bonnesen (V).

**Spørgsmål:**

Vil ministeren med henvisning til svar af 3. april 2014 på spørgsmål nr. S 1216 og nr. 73, KOU alm. del., vedrørende fritagelse for digital postkasse, sikre, at alle borgere f.eks. borgere, der ikke har erfaring med computere, automatisk bliver fritaget for digital postkasse uden yderligere krav eller spørgsmål ved underskrift af den omtalte fritagelsesblanket, således at det er borgeren selv, der afgør, om den pågældende er klar til digital postkasse?

**Svar:**

Fra den 1. november 2014 skal alle, der kan, modtage post fra det offentlige digitalt. Hvis borgeren trods hjælp og vejledning ikke kan kommunikere digitalt, vil det fortsat være muligt at modtage brevpost som hidtil.

Konkret foregår fritagelse fra offentlig Digital Post ved, at en borger, der ønsker at blive fritaget, møder personligt frem på kommunens borgerservice og underskriver en erklæring om, at vedkommende lever op til mindst ét af de fastsatte fritagelseskriterier:

- Manglende adgang til computer med internetforbindelse i eget hjem.
- Kognitiv funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer borgeren i at modtage sin post digitalt.
- Fysisk funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer borgeren i at modtage sin post digitalt.
- Borgeren er registreret i Det Centrale Personregister som udrejst af Danmark.
- Ophør af fast ophold i Danmark.
- Sproglige barrierer.
- Praktiske vanskeligheder ved at skaffe den offentlige digitale signatur, hvorved eksempelvis forstås den vanskelighed, at der ved udlandsophold kan være lang afstand til en dansk repræsentation, hvor den offentlige digitale signatur kan udleveres.

- Borgerens bopæl er beliggende i et område, hvor der ikke er adgang til en bredbåndsforbindelse med en beregnet downstream-hastighed på mindst 512 kbit/s.

En medarbejder oplyser borgeren om reglerne for fritagelse og efter individuel vurdering kan der gives vejledning og hjælp med henblik på at få borgeren til at blive i stand til at tilgå sin post i Digital Post eller tildele læseadgang i stedet for at blive fritaget. Hvis borgeren fortsat ønsker at blive fritaget og opfylder ét af de fastsatte fritagelseskriterier, skal borgeren udfylde og underskrive fritagelsesblanketten samt dokumentere sin identitet ved forevisning af sundhedskort, eller anden behørig legitimation.

Den afgivne anmodning om, at borgeren er omfattet af mindst én af fritagelsesgrundene skal ikke undergives en egentlig prøvelse. Det betyder, at sagsbehandleren i kommunen ikke skal efterprøve eller forlange dokumentation for, at borgeren er omfattet af mindst en af fritagelsesgrundene. Sagsbehandleren skal dog kontrollere, at de øvrige betingelser for fritagelse, herunder kravene til underskrift og behørig legitimation, er opfyldt. Borgeren er i forbindelse med anmodning om fritagelse ikke forpligtet til at oplyse, hvilken af fritagelsesgrundene borgeren er omfattet af.

For en person, der ikke selv kan møde op, er det muligt, at en anden person, fx en pårørende eller plejepersonale, kan møde op og afgive erklæringen via fuldmagt. For en person, der på grund af varig svækkelse eller lignende tilstand, ikke er i stand til at give personligt fremmøde og ikke kan afgive en fuldmagt, kan kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om fritagelse uden afgivelse af en underskrevet erklæring om fritagelse. Afgørelse om fritagelse træffes da på grundlag af kommunens kendskab til den pågældendes forhold.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon